

公務人員訓練處 103 年度施政計畫重點

壹、使命

「培訓市府優質公務人力、型塑精進創新組織文化」

貳、願景

「全國頂尖人資機構、市政品質研發中心」

參、施政重點

- 一、辦理重大優先政策及專業知能訓練班期，配合市府局處業務推動需要，增進專業職能整合及執行力，加速市政建設推動。
- 二、研發精進管理階層訓練課程，培育優質市政經營管理人才；發展混成模式，將實體課程、線上學習與 e-PA 市政管理學苑等網站資源相結合，建構市政管理實務線上交流平臺，有效擴散管理知識，延伸訓練成效。
- 三、配合市府服務品質推動機制，推廣卓越服務諮詢輔導計畫，引介專業顧問，協助單位突破發展瓶頸，增強管理績效，提升組織競爭優勢。
- 四、舉辦市政研討會，鼓勵局處分享城市治理經驗，邀請學者專家指導，優化市政規劃及經營管理品質，提升本府整體施政績效。
- 五、運用策略合作聯盟關係，增進環境教育推廣能量；結合中央、本府及環保團體等多元環教資源，提供高品質及內容豐富之環教課程，提升環教推動實益。
- 六、深化「臺北 e 大」數位學習網經營，整合本府內外各項學習資源及模式，發展精良線上課程，以兼顧同仁和市民所需業務知能及學習需求，擴散數位學習成效與終身學習理念。
- 七、精進本府教育訓練知識管理學習平臺，強化線上與實體訓練系統與服務功能，開發多元、便利的學習管道，以符應市民大眾與機關團體的學習需求。
- 八、以電子傳輸模式，傳遞市政服務相關之新觀念及趨勢，藉以激發同仁創意及提高市政服務品質。
- 九、更新教學設施及改善住宿環境，營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境，規劃多功能園區以提供多元化服務。
- 十、加強訓練環境之美化、綠化，並注入豐富的人文要素，營造高度親和力和轉化潛能的人文環境，發揮潛移默化的境教功能。

肆、優先推動執行項目：

- 一、辦理重大政策訓練班期
- 二、辦理管理階層訓練班期
- 三、深化「臺北 e 大」數位學習網經營
- 四、精進本府教育訓練知識管理學習平臺