

臺北市政府公務人員訓練處 101 年 10 月施政報告

資料截止日期：101 年 10 月 31 日

資料更新日期：101 年 11 月 7 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(一)辦理 77 期訓練班期，調訓人數 2,845 人。</p> <p>(二)辦理場地外借 25 場次，2,240 人天次，收入 1,038,172 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(一)落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「大眾路網通樂研習班」、「建築節能應用研習班」及「危機管理與防災制變研習班」各 1 期。</p> <p>(二)挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」、「中階管理才能精進班」各 1 期。</p> <p>(三)強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「ISO 內部品質稽核研習班」1 期。</p> <p>(四)熟悉環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座—文化與社區對話」1 期。</p> <p>(五)體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期。</p> <p>(六)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「絲竹飄香研習班」、「專題演講-逆風，更要勇敢飛翔」各 1 期。</p> <p>(七)營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語新聞班」各 1 期。</p> <p>(八)瞭解人資發展趨勢，強化組織競爭力：辦理「人力資源與組織發展研習班」1 期</p> <p>三、10/4、/10/5 二天辦理 SPA 體驗學習營第 3 期，邀請周乙郎等 4 位講師群協同指導，研習內容包含心智潛能激發、活力養生、健心活動、感動生命力、生命智慧與學習分享等，希透過心靈探索與反思，激發服務熱忱，貫注生命動能，確立工作價值觀。</p> <p>四、10/19 召開「102 年度訓練計畫班期規劃協調會」，邀集各局處相關代表就 102 年度訓練計畫各系列班期規劃內容與相關議題進行協商討論，以達縝密規劃之效。</p> <p>五、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 180 期，發行量約 115,422 份。</p> <p>六、臺北 e 大：</p> <p>(一)瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 39,913,910 人次，10 月份新</p> <p style="text-align: center;">增 1,636,872 人次。</p>				

	<p>(二)會員人數：至 10 月底會員人數累計達 312,210 人，10 月份新增 6,345 人。</p> <p>(三)10 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 65,691 人次、核發學習認證時數 156,273 小時。</p> <p>(四)10 月份學習論壇主題累積總 52,800 篇，文章累積總數 133,390 篇，累積瀏覽人次 7,571,750 人次。</p> <p>(五)辦理臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材，並規劃相關行銷推廣活動。</p> <p>(六)參與 2012 台灣寬頻展，行銷推廣「臺北 e 大」數位學習網。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
	<p>一、辦理 101 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一)臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(二)建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(三)積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(四)持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 epprobate 標章認證。</p> <p>(五)規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>四、辦理本府創意提案會報出國標竿學習發表會及 101 年度臺北市政府服務品質獎考評績優機關獲獎經驗分享暨觀摩會。</p>