

臺北市政府公務人員訓練處 101 年 11 月施政報告

資料截止日期：101 年 11 月 30 日

資料更新日期：101 年 12 月 7 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (一)辦理 64 期訓練班期，調訓人數 2,750 人。 (二)辦理場地外借 17 場次，1,302 人天次，收入 779,600 元。 2、 本月特色訓練： (一)落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「土地開發實務研習班」1 期。 (二)挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」、「中階管理才能精進班」各 1 期。 (三)強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「為民服務品質研習班」1 期。 (四)學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政創意行銷基礎班」1 期。 (五)熟悉環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座—重溫臺北城生命」1 期。 (六)體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期、「樂活單車體驗營」1 期。 (七)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。 (八)營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「國際文化與英語交流研習」、「假日英語工作坊」、「公務英語會話班班」各 1 期。 (九)熟悉性別主流化計畫推動，促進職場友善關係：辦理「多元性別議題班」及「性別專題研習班」各 1 期。 三、提報本府 102 年度訓練計畫草案於市政會議，業獲市府准予備查。 四、榮獲亞洲國際培訓總會(ARTDO)的「國際管理與人力資源發展獎」(International Management and Human Resource Development Award)首獎。 五、圖書出版品： 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 181 期，發行量約 115,475 份。 六、臺北 e 大： (一)瀏覽人次：至 11 月底瀏覽人次總計達 41,567,290 人次，11 月份新增 1,653,380 人次。 (二)會員人數：至 11 月底會員人數累計達 318,458 人，11 月份新增 6,248 人。				

	(三)11 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 62,506 人次、核發學習認證時數 149,437 小時。 (四)11 月份學習論壇主題累積總數 53,061 篇，文章累積總數 133,695 篇，累積瀏覽人次 7,672,380 人次。 (五)辦理臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材，並規劃相關行銷推廣活動。 (六)參加教育局於市政大樓沈葆楨廳主辦的「2012 學習行城市博覽會」，推廣臺北 e 大。 (七)於中崙高中與松山社大合辦「低碳騎跡-臺灣・用騎的最美」實體演講活動，推廣臺北 e 大。 (八)於 11/1 至 11/16 辦理臺北 e 大 101 年度滿意度調查活動；並於 11/30 辦理臺北 e 大 101 年度經營實務座談會。
突破難題	
未來施政規劃	
	一、辦理 101 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北 e 大數位學習網」： (一)臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (二)建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (三)積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (四)持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 epprobate 標章認證。 (五)規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。