

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：104年2月28日

資料更新日期：104年3月9日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計51期，共調訓1,711人。</p> <p>(2) 辦理場地外借7場次，130人天次，收入6,672元。</p> <p>(3) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「防災業務研習班」3期及「2017臺北世界大學運動會經營管理研習班」1期。 2. 強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「為民服務品質經營班」1期。 3. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政行銷實務研習班」及「市政行銷影像研習班」各1期。 4. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別意識培力班」1期。 5. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」及「環保藝術創作研習班」各1期。 6. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1期。 7. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「英語快速記憶研習班」1期。 8. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1期。 <p>二、依第1817次市政會議市長裁示事項，於2/2-2/5辦理「首長暨專門委員以上層級人員災害防救業務研習班」4期，研習對象：1、一級機關首長及區長；2、二級機關首長；3、各機關簡任以上或警監以上層級人員；4、二級機設有專門委員以上層級人員，研習人數計405位。</p> <p>三、臺北e大：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 瀏覽人次：至2月底瀏覽人次總計達100,566,762人次，1月份新增1,821,327人次。 (2) 會員人數：至2月底會員人數累計達493,933人，2月份新增2,359人。 (3) 2月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員108,379人次、核發學習認證時數293,181小時。 (4) 2月份學習論壇主題累積總數63,783篇，文章累積總數 				

	<p>160,615 篇，累積瀏覽人次 9,680,755 人次。</p> <p>4、圖書出版品：</p> <p>(1) 鮮活電子報第 208 期出刊—【樂活版】，共發行 126,595 份。</p> <p>(2) 鮮活電子報第 208 期出刊—【樂學版】，共發行 126,599 份。</p> <p>5、學習推廣活動：</p> <p>(1) 完成「103 年度臺北 e 大數位學習網推動數位學習實驗課程競賽」頒獎事宜。</p> <p>6、圖書館管理：</p> <p>(1) 規劃完成 104 年度「公務人員訓練處圖書館納入臺北市立圖書館整合服務」實施計畫。</p> <p>(2) 進行館藏盤點與編目加工作業。</p> <p>(3) 進行本處圖書館志工招募作業。</p> <p>7、創意提案會報：</p> <p>(1) 辦理本府創意提案會報獎勵金頒發事宜。</p> <p>(2) 規劃日本東京出國標竿學習參訪計畫完成。</p> <p>8、2017 世界大學運動會：</p> <p>(1) 辦理選手村主計畫滾動式修正施工程期。</p>
--	--

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規 劃
---	---	---	---	-----

- | |
|--|
| <p>一、辦理 104 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。</p> <p>(6) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>4、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。</p> |
|--|