

臺北市政府公務人員訓練處 4 月份施政報告

資料截止日期：102 年 4 月 30 日

資料更新日期：102 年 5 月 9 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理訓練班期計 130 期，共調訓 8734 人次。 (2) 本月特色訓練： - 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「核災防護研習班」、「災害救助研習」各 1 期及「災害搶救實務研習班」4 期。 - 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」、「中階管理才能精進班」及「科長級主管人員培力班」各 1 期。 - 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「行銷講座」1 期。 - 改善市政新聞稿寫作品質，增進新聞稿寫作能力：辦理「新聞稿寫作研習班」1 期。 - 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別意識培力研習班」、「性別工作平等暨防治職場性騷擾專業人員訓練班」各 1 期。 - 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1 期。 - 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「職場形象美學研習班」各 1 期。 - 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「縱遊步道體驗營」1 期及「文化資產探索體驗營」2 期。 - 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「英語快樂學講座」各 1 期。 2、 4/11、4/12 二天辦理 SPA 體驗學習營第 1 期，研習人數 37 位，邀請周乙郎等 5 位講師群協同指導，研習內容包含心智潛能激發、活力養生、健心活動、感動生命力、生命智慧與學習分享等，希透過心靈探索與反思，激發服務熱忱，貫注生命動能，確立工作價值觀。 3、 圖書出版品： (一)發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 186 期，發行量約 118,470 份。 4、 臺北 e 大：				

	(一)瀏覽人次：至4月底瀏覽人次總計達54,518,118人次，4月份新增3,511,118人次。 (二)會員人數：至4月底會員人數累計達351,785人，4月份新增8,091人。 (三)4月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員143,427人次、核發學習認證時數351,605小時。 (四)4月份學習論壇主題累積總53,953篇，文章累積總數135,260篇，累積瀏覽人次8,066,158人次。 (五)臺北e大與文山區公所、萬華區公合作，辦理「新移民」數位學習新體驗獎勵活動，於本日結訓進行頒獎。				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
一、辦理102年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北e大數位學習網」： (1) 臺北e大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。 (4) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質epprobate標章認證。 (5) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。 4、規劃創意提案會報新加坡標竿學習，汲取新加坡公私部門創意之服務理念及措施，並於回國後辦理出國標竿學習發表會，發揮更大之學習效益。 5、協助辦理102年全國運動會：完成各競賽場地整備，並透過各競賽場地總督導系統，確保賽事進行順利。 6、協助辦理2017世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。					