

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：104年3月31日

資料更新日期：104年4月9日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>1、培訓成果：</p> <ol style="list-style-type: none">(1) 本月份辦理訓練班期計108期，共調訓5,037人。(2) 辦理場地外借4場次，400人天次，收入0元。(3) 本月特色訓練：<ol style="list-style-type: none">1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「災害搶救實務研習班」4期及「社區獨居老人服務研習班」1期。2. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「活動策劃實務研習班」1期。3. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別平權法律進階研習班」1期。4. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」及「縱遊步道體驗營」各1期。5. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」及「家庭教育實務講座」各1期。6. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「英語正音基礎班」、「英語簡報製作與表達研習班」及「假日英語工作坊」各1期。7. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」、「城市文化創意研習班」及「永續生活工作坊」各1期。 <p>二、3/29舉辦「創新·躍進·新臺北」首長領航營，參加對象為本府府層級暨各一級機關首長暨副首長、二級機關簡任首長暨區長(計113人)，活動主軸內容包括邀請學者專家進行專題演講，探討市民需求，思考政策作為，及如何運用管理策略手法創發競爭策略、型塑城市品牌形象與做好有效市政行銷與媒體關係等等，並針對市府新團隊在展望未來之際，強化競爭優勢，發揮高效執行力與創新力，藉由此次交流平臺匯集意見，尤其並安排分組討論、回饋與座談等，希望能集思廣義加速重要施政措施之推動。</p> <p>三、臺北e大：</p> <ol style="list-style-type: none">(1) 瀏覽人次：至3月底瀏覽人次總計達103,550,348人次，3月份新增2,983,586人次。(2) 會員人數：至3月底會員人數累計達501,084人，3月份新增7,151人。(3) 3月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次

	<p>通過學習認證審核學員 169,674 人次、核發學習認證時數 457,300 小時。</p> <p>(4) 3 月份學習論壇主題累積總數 63,940 篇，文章累積總數 160,934 篇，累積瀏覽人次 9,744,578 人次。</p> <p>4、圖書出版品：</p> <p>(1) 鮮活電子報第 209 期出刊—【樂活版】，共發行 126,613 份。</p> <p>(2) 鮮活電子報第 209 期出刊—【樂學版】，共發行 126,618 份。</p> <p>5、學習推廣活動：</p> <p>(1) 104 年度臺北 e 大「e 見鍾情月月讀」行銷推廣活動開始。</p> <p>(2) 104 年度臺北 e 大「愛上學習 e 齊分享」學習論壇推廣活動開始</p> <p>6、圖書館管理：</p> <p>(1) 執行 104 年度「公務人員訓練處圖書館納入臺北市立圖書館整合服務」實施計畫。</p> <p>(2) 進行館藏盤點與編目加工作業。</p> <p>(3) 進行本處圖書館志工招募作業。</p> <p>(4) 館員培訓、場館試營運及後續計畫研擬。</p> <p>7、創意提案會報：</p> <p>(1) 寄送標竿學習實施計畫予東京都政策企畫局外務部木村惠美子小姐。</p> <p>八、服務品質獎：</p> <p>(1) 103 年度臺北市政府服務品質獎經驗分享暨觀摩會紀實上線。</p> <p>8、2017 世界大學運動會：</p> <p>(1) 參與 FISU 醫療委員會 Dr. Rink 來臺專家座談會。</p> <p>(2) 與都市發展局交接選手村規劃進度及內容。</p> <p>(3) 參與衛生局召開之選手村餐飲業務交接會議。</p>
--	--

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規 劃
---	---	---	---	-----

<p>一、辦理 104 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p>

(5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

(6) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。