臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102 年 5 月 31 日　　資料更新日期：102 年 6 月 8 日

重　　要　　施　　政　　成　　果	
創新措施	
重要成果	1、 培訓成果： 本月份辦理訓練班期計　期，共調訓　　人。 本月特色訓練： 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「土石流災害防救業務研習班」、「水土保持專題班」各 1 期。 2. 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」、「中階管理才能精進班」各 1 期。 3. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政活動策劃實務研習班」、「市政創意行銷研習班」、「市政行銷影像研習班-基礎攝影篇」、「市政行銷影像研習班-報導攝影篇」各 1 期。 4. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性騷擾防治研習班」5 期、「性騷擾防治實務研習班」2 期、「性別敏感度訓練研習班」、「性別平權法律研習班」、「性別主流化實務基礎班」及「性別主流化實務進階班」各 1 期。 5. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1 期。 6. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「健康兩點靈-元氣體驗營」各 1 期。 7. 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「文化資產探索體驗營」3 期、「自然生態研習營」2 期、「縱遊步道體驗營」及「樂活單車體驗營」各 1 期。 8. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「國際文化與英語交流研習班」、「公務英語會話班」及「英語發音技巧研習班」各 1 期。 2、 5/29 與淡江大學合辦「公務人員情緒管理學術研討會」，合作單位並包括考試院及中國行政學會，研習對象含本府及新北基桃管理階層人員，共計 76 位。當天活動內容含邀請美國丹佛大學 Prof Mary Guy 就公共服務中情緒管理的現況與展現為題進行專題演講，及國內外學者分場做專題發表，期冀強化公務同仁之情緒管理及環境應變力建構親和便民服務型政府形象。 3、 辦理「環境教育人員訓練班」，整合環教資源推動共享並縝密培訓規劃，另為善用訓練資源，開放中央及鄰近縣市相關人員參訓，以擴大整體培訓效益，研習人數計 20 位，研習時數長達 125 小時。

	4、 圖書出版品： (一)發行「臺北ｅ大鮮活電子報」第 187 期，發行量約 124, 617 份。 五、臺北ｅ大： (1) 瀏覽人次：至 5 月底瀏覽人次總計達 57,735,256 人次，5 月份新增 3,217,138 人次。 (2) 會員人數：至 5 月底會員人數累計達 359,999 人，5 月份新增 8,214 人。 (3) 5 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 127,061 人次、核發學習認證時數 320,864 小時 (4) 5 月份學習論壇主題累積總 55,740 篇，文章累積總數 137,427 篇，累積瀏覽人次 8,144,638 人次。
突破難題	

未　　來　　施　　政　　規　　劃

一、辦理 102 年度訓練計畫。

二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。

3、 經營「臺北ｅ大數位學習網」：

（1） 臺北ｅ大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體賡續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。

（2） 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。

（3） 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北ｅ大及學習論壇。

（4） 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 epprobate 標章認證。

（5） 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、 規劃創意提案會報新加坡標竿學習，汲取新加坡公私部門創意之服務理念及措施，並於回國後辦理出國標竿學習發表會，發揮更大之學習效益。

5、 協助辦理 102 年全國運動會：完成各競賽場地整備，並透過各競賽場地總督導系統，確保賽事進行順利。

6、 協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。