

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：104年5月31日

資料更新日期：104年6月9日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計117期，共調訓4,843人。</p> <p>(2) 辦理場地外借1場次，352人天次，收入0元。</p> <p>(3) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「災害防救業務主管暨承辦人員研習班」3期、「參與式預算培訓班」2期及「土石流災害防救業務研習班」1期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各1期。 3. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性騷擾防治研習班」5期、「性騷擾防治實務研習班」及「家庭暴力暨性侵害防治研習班」各2期及「性別主流化-性別統計及分析培訓班」1期。 4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」及「文化資產探索體驗營」各1期。 5. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「廣告創意研習班」1期。 6. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」1期。 7. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1期。 8. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「生活環保DIY研習班」及「樂活單車體驗營」各1期。 <p>二、5/5辦理「訓練發展實務研習班」，參加人員計56位，課程內容包括「人力資源發展與成人學習」、「訓練需求、規劃、執行與績效評估」及「本府年度訓練計畫實務運作及綜合座談」等，以有效加強與各機關訓練承辦同仁之交流溝通及充實培訓知能。</p> <p>三、5/18-5/19舉辦「創新·躍進·新臺北」高階領航營二期，參加對象為本府簡任級以上人員(共計151人)，活動內容包括邀請學者專家進行專題演講，就法制面、組織文化績效面及策略思維等面向探討民意所在，如何深度思考政策作為，及有效運用管理策略手法，發揮高</p> <p>效</p> <p>執行力與創新力，藉由此次交流平臺匯集意見，希望能集思廣義，</p> <p>加</p>				

	<p>速重要施政措施之推動。</p> <p>四、臺北e大：</p> <p>(1) 瀏覽人次：至5月底瀏覽人次總計達108,892,128人次，5月份新增2,746,456人次。</p> <p>(2) 會員人數：至5月底會員人數累計達512,273人，5月份新增5,457人。</p> <p>(3) 5月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員150,814人次、核發學習認證時數404,052小時。</p> <p>(4) 5月份學習論壇主題累積總數65,092篇，文章累積總數163,847篇，累積瀏覽人次9,885,927人次。</p> <p>5、圖書出版品：</p> <p>(1) 鮮活電子報第211期出刊—【樂活版】，共發行126,649份。</p> <p>(2) 鮮活電子報第211期出刊—【樂學版】，共發行126,648份。</p> <p>6、學習推廣活動：</p> <p>(1) 104年度臺北e大「e見鍾情月月讀」行銷推廣活動4月份為「入夏5月理財寶」。</p> <p>(2) 104年度實體推廣活動「全球農學風-自己的飯碗自己顧」將於6/6下午假松山社大辦理，邀請臺大城鄉所張聖琳教授主講，5月底已報名額滿。</p> <p>7、圖書館管理：</p> <p>(1) 進行館藏盤點與編目加工作業。</p> <p>(2) 104年度第2次圖書採購。</p> <p>(3) 北市圖第3次閱選線上勾選作業。</p> <p>8、2017世界大學運動會：</p> <p>(1) 參加FISU視察計畫會議。</p>
突破難題	
未 來 施 政 規 劃	
<p>一、辦理104年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北e大數位學習網」：</p> <p>(1) 臺北e大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、</p>	

市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。

(5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

(6) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。