

臺北市政府公務人員訓練中心施政報告

資料截止日期：95年05月31日

資料更新日期：95年06月06日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理 72 期訓練課程，共調訓 3,932 人。</p> <p>(2) 場地外借：共計 15 場次，1,528 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才，辦理「高階領導人才培育班」2 期及「中階管理才能發展研習班」、「基層主管人員研習班」各 1 期。</p> <p>(二) 強化行政法系列訓練，補充執行公務法制知能，辦理「政府採購專業人員基礎訓練班」1 期。</p> <p>(二) 持續推動 EQM，落實品質意識，辦理「EQM21 品質精進班」、「EQM21 品質精進輔導員研習班」各 1 期。</p> <p>(三) 藉由自我察覺能力，提昇人際間關係與工作產值，辦理「自我敏感度檢測研習班」1 期。</p> <p>(四) 加強服務應對觀念，實際應用接待禮儀技巧，辦理「客服禮儀研習班」1 期。</p> <p>(五) 透過專案管理之正確運用，確保專案進度成效與品質，辦理「專案管理研習班」1 期。</p> <p>(六) 瞭解美學基本概念，改善個人生活及工作品質，辦理「個人美學工作坊」1 期。</p> <p>(七) 體驗身心靈和諧關係，有效運用於日常工作生活中，辦理「身心靈整合成長研習班」1 期。</p> <p>三、與元智大學、工商時報合辦第一場全球政治經濟文化論壇—「臺灣的未來—全球化乎?本土乎?」邀請工商時報鄭家鐘社長、知名歷史評論家公孫策先生、前經濟部長王志剛教授、臺灣大學黃俊傑教授分析目前政治、經濟、文化等三方面重大事件與影響，為臺灣的永續生存與發展提供建言，共有府內外 122 人員參與。</p> <p>四、辦理 5 月份假日英語工作坊，參加學員共計 21 人，由 Rosa 及 James 二位老師講授 World Map (世界大不同)。二天一夜的課程以輕鬆活潑方式探討各國特色與不同態樣的人民生活習慣，</p>

教學中播放影片討論各國旅遊景點與學員印象最深刻之國家。

五、辦理第五屆市政品質獎報名共計 61 件，其中標竿獎 5 件、創新獎 23 件、精進獎 30 件及合作夥伴獎 3 件。

六、圖書出版品：

(一) 發行「鮮活管理報」第 97-98 期。

(二) 發行「英文補給站」2 則。

(三) 公訓報導第 121 期出刊。

七、「臺北 e 大」

(一) 課程：至 5 月底總計線上結訓班期數達 207 班、結訓人數達 26,874 人次。

(二) 瀏覽人次：至 5 月底瀏覽人次總計達 4,247,735 人次，5 月份新增 99,741 人次。

(三) 會員人數：至 5 月底會員人數累計達 40,192 人，5 月份新增 1,151 人。

(四) 收入：5 月份收入 32,030 元。

(五) 行銷：

1. 製作「家庭暴力案件的處理」課程文宣，提供家庭暴力案件處理研習班學員參考。

2. 提供「臺北 e 大使用指南」於「中小企業關懷論壇-導入數位學習 培育優質人力」會場發送。

3. 與行政院人事局地方研習中心聯繫線上課程交換事宜。

4. 至「中階管理才能發展研習班」及「基層主管人員研習班」隨班宣傳「臺北 e 大」課程。

(六) 行政：95 年度市府同仁性騷擾防治法自主學習宣導活動採購案，由巨匠電腦股份有限公司得標並完成議價程序。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、持續規劃 95 年度教育訓練計畫。
- 二、全面提昇本府員工外語能力計畫：舉辦系列專題班及專題演講。
- 三、爭取局處訓練計畫委辦機會：用心經營局處夥伴關係，提醒局處重視本中心訓練專業能力的價值，爭取委辦優先權，量身訂做合宜訓練計畫。
- 四、參加國外學術研討會；辦理海外語言市政研習營。
- 五、辦理「第五屆市政品質獎」複審及頒獎典禮活動。
- 六、推行「95 年度市府同仁性騷擾防治法自主學習」宣導活動。
- 七、經營「臺北 e 大」線上學習網：
 - 規劃並製作或購買線上課程。
 - 新學習平臺功能更新與維護。
 - 攝影棚運用規劃。
 - 混成課程規劃。
 - 賡續執行「推動網路新都續階綱要計畫」之「普及資訊應用教育」計畫。
 - 辦理學員滿意度調查與實務座談會。