

臺北市政府公務人員訓練中心施政報告

資料截止日期：95年07月31日

資料更新日期：95年08月07日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>本月份辦理 63 期訓練課程，共調訓 3,120 人。</p> <p>場地外借：共計 18 場次，3,670 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 強化行政法系列訓練，補充執行公務法制知能，辦理「行政法研習班」2 期。</p> <p>(二) 持續推動 EQM，落實品質意識，辦理「EQM21 精進班」1 期。</p> <p>(三) 提昇坦誠及開放工作態度，塑造接納與分享之工作情境，辦理「享受工作好關係研習班」1 期。</p> <p>(四) 學習手語溝通能力，有效建構全民無礙洽公環境，辦理「公務手語訓練基礎班」1 期。</p> <p>(五) 有效運用業務橫向連繫機制，提昇跨部門業務協調整合，辦理「跨域管理研習」1 期。</p> <p>(六) 營造外語學習氣氛，提昇交流溝通能力，辦理「英語專題研習班」、「英文讀書會種籽研習班」、「英文人才培育研習班」各 1 期。</p> <p>(七) 習得團隊互動技巧，以增進組織工作圓融氣氛，辦理「團隊建立與運作研習班」1 期。</p> <p>三、辦理 95 年度高階領導人才培育班第 3、4 期，參訓對象為各局處九職等以上之主管共計 50 人。陳副市長裕璋分別於 7 月 19 日及 20 日二天參加兩期的會談課程，分享公務經驗，會談中期許各單位主管應多鼓勵、多推薦年輕有為的同仁出國進修及訪察，以利同仁提升國際視野。</p> <p>四、第 2 場與崇友文教基金會合作辦理的人文講堂於 7 月 19 日舉行，邀請華夏文化學會理事長張克晉老師主講「瓷器之美與精緻的雕刻藝術」，參加學員共計 229 人。張老師以幽默風趣、不拘小節的個性增添會場的自然與活潑性，精彩豐富的幻燈片介紹，讓在場學員享有豐盛的文化藝術之旅。</p> <p>五、95 年假日英語工作坊第 7 期於 7 月 22 日、23 日舉行，參加學員共計 20 人，由 Rosa、James 老師講授 <u>You, the consumer (消費者最偉大)</u>。二天一夜的課程以輕鬆活潑方式探討消費者對現今社會之貢獻與功能，教學中播放影片討論人</p>				

	<p>們對購物之喜好與角色扮演。</p> <p>六、於7月7日舉辦第2屆GMBA班結業典禮，期勉學員們應發揮所學，為市府努力以提升臺北市政府的整體競爭力，並期望學員們在各自回到工作崗位後，更要多橫向連繫，促進各單位間的溝通與協調，以助於整體市政的運作。</p> <p>七、第5屆市政品質獎於7月19日起進行為期兩個月之初審實地評審，評審委員包括了多位產官學界之專家學者，期望藉由實地評審作業能更對各局處參賽之方案有更明確之瞭解。</p> <p>八、圖書出版品：</p> <p>(一) 發行「鮮活管理報」第102-103期。</p> <p>(二) 發行「英文補給站」2則。</p> <p>(三) 公訓報導第122期出刊。</p> <p>九、「臺北e大」</p> <p>(一) 課程：至7月底總計線上結訓班期數達398班、結訓人數達53,565人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至7月底瀏覽人次總計達4,422,424人次，7月份新增84,133人次。</p> <p>(三) 會員人數：至7月底會員人數累計達42,193人，7月份新增668人。</p> <p>(四) 收入：7月份收入11,210元。</p> <p>(五) 平臺：完成性騷擾防治宣導主題網全部檔案上傳，及製作學習紀錄與宣導成果分析詳細表。</p> <p>(六) 行銷：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 聯繫新聞處有關性騷擾防治短片放置bee TV及捷運轉運站LCD大電視播放。 2. 與資訊中心洽談有關性騷擾防治網放置於市府首頁相關事宜。 3. 與行政院人事局地方研習中心、公務人力發展中心及中華軟協(中小企業處)聯繫有關課程交換事宜。 <p>(七) 行政：辦理新學習平臺功能更新與維護委外案。</p>
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
<p>一、持續規劃95年度教育訓練計畫。</p> <p>二、全面提昇本府員工外語能力計畫：舉辦系列專題班及專題演講。</p> <p>三、爭取局處訓練計畫委辦機會：用心經營局處夥伴關係，提醒局處重視本中心訓練專業能力的價值，爭取委辦優先權，量身訂做合宜訓練計畫。</p>	

四、參加國外學術研討會；辦理海外市政語言研習營。

五、辦理「第五屆市政品質獎」複審及頒獎典禮活動。

六、經營「臺北e大」線上學習網：

- (1) 規劃並製作或購買線上課程。
- (2) 攝影棚運用規劃。
- (3) 混成課程規劃。
- (4) 賡續執行「推動網路新都續階綱要計畫」之「普及資訊應用教育」計畫。
- (5) 辦理學員滿意度調查與實務座談會。