

臺北市政府公務人員訓練中心 95 年 8 月施政報告

資料截止日期：95 年 08 月 31 日

資料更新日期：95 年 09 月 07 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： 本月份辦理 80 期訓練課程，共調訓 4,443 人。 場地外借：21 場次，2,756 人天次。 二、本月特色課程： (一) 藉案例探討及瞭解法條內容，提昇性騷擾案件處理之專業知能，辦理「性騷擾防治法業務專題研討班」2 期。 (二) 持續推動 EQM，落實品質意識，辦理「品質精進期末輔導課程」3 期。 (三) 分享資訊時代管理經驗，達到工作永續經營之能量，辦理「知識管理研習班」1 期。 (四) 強化法律系列訓練，補充執行公務法制知能，辦理「兩性平權相關法律研習班」、「資訊法律研習班」、「公務人員保障法研習班」各 1 期。 (五) 運用禪坐學習觀照融入工作，有效提升自主管理能力，辦理「智慧管理研習班」1 期。 (六) 營造外語學習氣氛，提昇交流溝通能力，辦理「英語正音班」、「英語自主學習體驗營」各 1 期。 三、與元智大學、工商時報合辦第 3 場「全球政治經濟文化論壇—高齡化社會的商機照顧服務產業」，邀請林政務委員萬億、陳處長世璋、楊教授培珊、杜秘書長敏世等 4 位專家學者專題演講，會中剖析臺灣因人口快速老化帶動銀髮族照顧服務產業發展狀況，並就照顧服務產業發展至今的問題與困境提出建議方案，與會學員計 197 人。 四、與崇友文教基金會合辦第 3 場人文講堂，邀請故宮博物院資深志工梁白玲老師主講「古今城市生活對照—清明上河圖」，學員共計 314 人。梁老師以歷史背景的小故事逐一帶入主題，輕鬆愉快的導覽宋、清二版本的清明上河圖。並利用中場休息時間展出宋、清兩版本的清明上河圖手卷(複製版)，讓學員親賞「清明上河圖」的全貌。 五、顧主任燕翎及湯輔導員皓宇參加於馬來西亞吉隆坡市舉行之第 35 屆國際培訓總會(IFTD)年會。本次大會以訓練與教育的整合為議題，邀請知名的人力資源及教育訓練專家學者專題演講，藉由分享與討論，吸收訓練發展之最新知識與趨勢。				

- 六、辦理第 8 期假日英語工作坊，學員共計 21 人，由 Rosa、James 老師講授 Medicine, Myths, Magic (神秘的七月)。二天一夜的課程以輕鬆活潑方式探討臺灣人民對 7 月俗稱鬼月的禁忌，以及傳統拜拜對現今社會之重要性等，教學中播放影片討論人們對神的敬畏與角色扮演。
- 七、「第 5 屆市政品質獎」初審實地評審於 9 月 1 日辦理完竣，為期兩個月的審查，來自產官學界評審委員之建議，增進參賽局處同仁的品質意識，對於型塑優質的市政文化，助益很大。
- 八、圖書出版品：
- (一) 發行「鮮活管理報」第 104-105 期。
 - (二) 發行「英文補給站」2 則。
- 九、「臺北 e 大」
- (一) 課程：至 8 月底總計線上結訓班期數達 428 班、結訓人數達 54,057 人次。
 - (二) 瀏覽人次：至 8 月底瀏覽人次總計達 4,509,797 人次，8 月份新增 87,373 人次。
 - (三) 會員人數：至 8 月底會員人數累計達 43,155 人，8 月份新增 962 人。
 - (四) 收入：8 月份收入 18,080 元。
 - (五) 平臺：與高雄市政府公教人力發展局洽談將臺北 e 大學習網放置該局課程供高雄市政府所屬公教同仁使用。
 - (六) 行銷：
 - 1. 提供 e 大動畫 banner 供中華電信 Hinet 放置廣告於 e 天下雜誌網站。
 - 2. 至基層主管、中階主管班行銷臺北 e 大。
 - 3. 聯結性騷擾防治宣導短片於各教室播放。
 - (七) 行政：與行政院人事局地方研習中心、公務人力發展中心及中華軟協(中小企業處)進行課程交換之「合作備忘錄」與「課程清單」。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、持續規劃 95 年度訓練計畫。
- 二、全面提昇本府員工外語能力計畫：舉辦系列專題班及專題演講。
- 三、爭取局處訓練計畫委辦機會：用心經營局處夥伴關係，提醒局處重視本中心訓練專業能力的價值，爭取委辦優先權，量身訂做合宜訓練計畫。
- 四、參加國外學術研討會；辦理海外市政語言研習營。
- 五、辦理「第五屆市政品質獎」複審及頒獎典禮活動。

六、辦理「第3屆創e盃多媒體競賽」活動。

七、經營「臺北e大」線上學習網：

規劃並製作或購買線上課程。

攝影棚運用規劃。

混成課程規劃。

賡續執行「推動網路新都續階綱要計畫」之「普及資訊應用教育」計畫。

辦理學員滿意度調查與實務座談會。