

# 臺北市政府公務人員訓練中心 95 年 10 月施政報告

資料截止日期：95 年 10 月 31 日

資料更新日期：95 年 11 月 08 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理 58 期訓練課程，共調訓 2,281 人。</p> <p>(2) 場地外借：26 場次，2,513 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 學習紓解情緒及放鬆方法，有效促進身心平衡，辦理「EQ 管理研習班」1 期。</p> <p>(二) 強化市政新聞寫作品質，增進新聞稿寫作能力，辦理「新聞稿寫作研習班」1 期。</p> <p>(三) 提昇服務人員工作態度品質，形塑樂於工作情境：辦理「服務人員樂在工作研習班」1 期。</p> <p>(四) 強化法律系列訓練，補充執行公務法制知能，辦理「民法基礎班」、「民法物權編研習班」各 1 期。</p> <p>(五) 掌握面談之技巧方法，進而正確判斷甄選適用人才，辦理「面談技巧研習班」1 期。</p> <p>(六) 透過談判之策略技巧，有效達成工作目標，辦理「談判技巧研習班」1 期。</p> <p>(七) 提供系統性問題思考方式，有效分析及解決問題，辦理「問題分析與解決研習班」1 期。</p> <p>(八) 關心國際現勢及面臨之處境，培養同仁具國際視野，辦理「提昇國際視野研習班」1 期。</p> <p>(九) 瞭解流程管理手法及技巧，以實務運作改善業務經營品質，辦理「流程管理實務研習班」1 期。</p> <p>(十) 學習人我間之溝通協調技巧，增進人際間之正面互動，辦理「全方位溝通協調研習班」1 期。</p> <p>三 辦理「女性領導群英會」研習主題：「女性當家 世界更好？」邀請曾參加本中心女性領導、中階管理及基層主管班女性優秀學員 52 人，及 8 位神秘嘉賓共聚一堂，透過開放空間 (Open Space</p>				

Technology ) 會議技巧，探索職場面對的挑戰，提出關切的問題，彼此經驗交流。在講座衛格爾 Gail West 女士及助教蔡淑芳女士帶領下，學員各自對自己關切的主題展開討論，活動輕鬆活潑有創意，學員給予熱烈的迴響。

四、於 10/7-10/16 辦理海外語言市政研習營，由大安區公所余星華區長擔任團長，率領學員 15 人參訪美國西雅圖州立長青語言學院，期間除學習語文外，並參訪州議會及當地市政廳，了解美國市府運作情形。

五、與崇友文教基金會合辦第五場人文講堂-『古典詩詞的生命故事』，邀請故宮資深解說員孫若澂老師主講，參加學員計 213 名。孫老師特別選出歷代五位具代表性的名詩詞人(王維、杜甫、李商隱、李煜及蘇軾)之代表作，逐一介紹每位作者的當代文化背景及個人生平、成長經歷，透過詩與詞，深入淺出的引領出箇中美妙的生命故事。

六、假日英語工作坊第 10 期於 10/28 及 10/29 二天一夜舉行，參加學員共計 16 人，由 Dylan 老師講授 Movies (漫談電影)。課程以輕鬆活潑方式介紹世界各地電影製作風格，並認識許多好萊塢知名電影名星，對西方電影有更多瞭解。

七、召開「EQM21 系列課程諮商會議」，由顧主任燕翎主持，會中邀請江瑞清教授、黃一峰教授、張裕隆教授、劉肇佑總經理、詹昭雄總經理、陳順來老師等六位學者專家出席指導，會中各位學者專家提供寶貴意見，供中心後續規劃 EQM21 系列課程和品質管理相關課程整合之參考。

八、圖書出版品：

(一) 發行「臺北 e 大鮮活管理報」第 108 期。

(二) 發行「英文補給站」2 則。

九、「臺北 e 大」

(1) 課程：至 10 月底總計線上結訓班期數達 624 班、結訓人數達 75,181 人次。

(2) 瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 4,780,435 人次，10 月份新增 187,844 人次。

(3) 會員人數：至 10 月底會員人數累計達 46,644 人，9 月份新增 2,225 人。

(四) 收入：10 月份收入 58,780 元。

	<p>(五) 平臺：辦理中信局標案數位教學設備購置點收測試，以及後續設備擴充採購案事宜</p> <p>(六) 行銷：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第三屆創e盃多媒體教材競賽新增市民生活網、亞卓市網站管道行銷，並印製海報及於相關管道發佈訊息。</li> <li>2. 製作臺北e大簡介光碟及文宣品。</li> <li>3. 舉辦「臺北e大五週年慶抽獎」活動。</li> <li>4. 辦理第1場「與大師有約」活動。</li> </ol> <p>(七) 行政：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理類「加值型及非加值型營業稅法令及申報實務」及「勞資爭議闖五關」課程上線開課。</li> <li>2. 與中小企業網路大學及國立傳統藝術中心所屬數位學習網放置雙方學習網站超連結。</li> <li>3. 與地方行政研習中心進行課程交換之「合作備忘錄」簽署及交換課程光碟。</li> </ol>
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
	<p>一、持續辦理95年度及規劃96年度教育訓練計畫。</p> <p>二、全面提昇本府員工外語能力計畫：舉辦系列專題班及專題演講。</p> <p>三、爭取局處訓練計畫委辦機會：用心經營局處夥伴關係，提醒局處重視本中心訓練專業能力的價值，爭取委辦優先權，量身訂做合宜訓練計畫。</p> <p>四、辦理「第五屆市政品質獎」頒獎典禮活動。</p> <p>五、辦理「第三屆創e盃多媒體競賽」活動。</p> <p>六、經營「臺北e大」線上學習網：</p> <p>規劃並製作或購買線上課程。</p> <p>行銷網站及課程規劃。</p> <p>攝影棚運用規劃。</p> <p>混成課程規劃。</p> <p>廣續執行「推動網路新都續階綱要計畫」之「普及資訊應用教育」計畫。</p>

辦理學員滿意度調查與實務座談會。