

臺北市政府公務人員訓練中心 95 年 11 月施政報告

資料截止日期：95 年 11 月 30 日

資料更新日期：95 年 12 月 06 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>本月份辦理 58 期訓練課程，共調訓 3,505 人。</p> <p>場地外借：25 場次，3,089 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 提升府內同仁擔任內部講師之教學能力，辦理「內部講師研習班」1 期。</p> <p>(二) 塑造個人形象，建立自信表達能力，辦理「口語表達與演說技巧研習班」1 期。</p> <p>(三) 學習帶領讀書會之技巧，鼓勵同仁自組讀書會，辦理「讀書會領導人研習班」1 期。</p> <p>(四) 強化行政法系列訓練，補充執行公務法制知能，辦理「行政程序法研習班」「行政執行法研習班」「著作權法研習班」「刑法研習班」「民法基礎班」、「親屬繼承法研習班」、「民事紛爭班」各 1 期。</p> <p>(五) 提昇自我價值意識，改善職場關係，辦理「創造全方位工作價值研習班」1 期。</p> <p>(六) 營造外語學習氣氛，提昇交流溝通能力，辦理「英語正音班」2 期、「英語專題班」、「英語自主學習體驗營」各 1 期。</p> <p>(七) 加強服務應對觀念，實際運用接待禮儀技巧，辦理「客服禮儀研習班」1 期。</p> <p>(八) 藉由自我察覺能力，強化人際關係與工作產值，辦理「自我敏感度檢測研習班」1 期。</p>				

(九) 瞭解網際網路特性，以建構有效之網路行銷策略，辦理「網路行銷研習班」1期。

三、召開「心靈成長潛能激發課程諮商第一次會議」，由李副主任銘彬主持，邀請王永安、周乙郎、黃龍杰、沈宗儒、楊蓓、鍾惠玲、藍益清等7位學者專家出席指導，會中針對潛能激發、價值理念等相關之班期能否加以整合發展模組化課程進行討論。

四、與崇友基金會共同舉辦適合親子共遊的戶外活動-戲劇藝術體驗營，邀請綠光劇團、紙風車劇團團員阿花老師上課。老師透過戶外戲劇遊戲、小丑扮演、聲音表情訓練、肢體開放訓練及擁抱與分享，讓30位參與的家長及孩童度過一個快樂溫馨的戲劇藝術假期。

五、辦理「英語推廣列車專題演講」第4期，邀請蕭文乾老師主講「拜託別再學英文了-有趣的英語發音法」，參加學員222人。蕭老師將中國人學習英語發音的盲點與學習發音的正確方式，以生動有趣的雙母音法教授學員，使英語發音之學習更簡單明瞭。本期並邀請95年度「海外語言市政研習營」（美國西雅圖）學員發表研習成果，欣賞遊學錄影帶，學員們並分享其遊學經驗與心得，內容生動豐富，達到學習多元化之目標。

六、與耶穌基督後期聖徒教會合作舉辦二場「Family」專題演講，邀請美國楊百翰大學家庭親屬及社會科學學院教授 E. Jeffrey Hill 與 D. Russell Crane 主講，全程採同步翻譯。Hill 講授主題為“Life Harmony: Finding Peace in a Busy Life”（在工作與家庭中尋求和諧）“Practical Parenting: 12 Ideas”（實用的12條父母守則）與 Crane 講授主題為“Families and Health”（家庭與健康）“How to avoid the most common Mistakes when working with Couples”（為夫妻們進行治療時，如何避免最常見的錯誤）。上下午參加人數共計199人。在二場專題Q&A時間，學員踴躍提出相關問題，整個會場交流氣氛熱烈。

七、於11月18日及19日辦理假日英語工作坊第11期，參加學員共計9人，由Rosa老師講授 Meeting the perfect mate (遇見好伴侶)。二天一夜的課程以輕鬆活潑方式讓學員瞭解彼此對另一半的喜好，也透過人格分析彼此是否合適交往，教學中播放影片討論人們對追求真愛的嚮往與角色扮演。

八、與崇友文教基金會合作辦理第六場人文講堂-『必看的歷代書畫詩帖』，邀請故宮資深解說員孫若澂老師主講，參加學員計308名。孫老師由書法的發展帶引出宋代四大書法家蘇軾、黃庭堅、米芾及蔡襄等名人書法，應如何各賞其趣、韻、姿、度，透過老師柔和及溫雅的介绍，讓學員淺嘗書法藝術之美，後轉入繪畫名品之賞析，讓我們對歷代書畫更有系統的認識，藉由書畫中體

會到中國文人的生活哲學。

九、與社會局、日日春協會合辦「國際『性產業政策』工作坊」，邀請瑞典、荷蘭、澳洲三個國家有關性產業政策之代表人士，就三國不同的立場和作法，提供政策執行上之豐富實務經驗，以做為國內性產業政策處理或作為借鏡參考。與會之相關市府同仁共計 53 名，會中學員不斷提出看法與問題，整場活動進行順暢、討論亦相當熱絡踴躍。

十、中階管理班第 6 期邀請本府李述德秘書長講授「優質管理」並進行意見交流，參加人員共計 35 人。秘書長認為在管理方面的品質提昇相當重要，為確保品質，對於人力素質要求及為有效業務推動等，應隨時代脈動應變創新，並強調好人做好事，就有好機關，好機關就有好品質，相對市民滿意度就高。意見交流時段學員踴躍提出自身業務議題與秘書長討論，秘書長亦對目前市府所出現業務行政程序上之狀況說明及表達看法。

十一、辦理「95 年度品質精進班訓練成果發表會」，參與活動人員共計有 160 位。會中除了本年度品質精進班表現優異 5 個的圈發表外，並邀請台積電和大同區公所提供標竿學習案例，全程請江瑞清、詹昭雄、陳順來及蕭逢元四位老師出席指導。

十二、11/14 於市府親子劇場舉行頒獎典禮，邀請馬市長頒獎。「標竿獎」獲獎機關為臺北市政府稅捐稽徵處；「創新獎」獲獎機關為臺北市政府消防局、臺北市立圖書館、臺北市立建國高級中學及臺北市立動物園；「精進獎」獲獎機關為臺北市大同區公所、臺北自來水事業處（東區營業分處）、臺北市商業管理處、臺北市政府教育局及臺北自來水事業處。

十三、圖書出版品

(一) 發行「臺北 e 大鮮活管理報」第 109 期。

(二) 公訓報導第 124 期出刊。

十四、臺北 e 大

(1) 課程：至 11 月底總計線上結訓班期數達 653 班、結訓人數達 76,938 人次。

(2) 瀏覽人次：至 11 月底瀏覽人次總計達 4,923,017 人次，11 月份新增

142,582 人次。

(3) 會員人數：至 11 月底會員人數累計達 48,343 人，11 月份新增 1,699 人。

(4) 收入：11 月份收入 15,910 元。

(5) 行銷

1、 籌備 95 資訊月臺北 e 大參展事宜。

2、 11/18 及 11/25 舉辦「甜言蜜語仍不夠，談勾引與拒絕」及「快樂其實很 easy，談情緒管理」 兩場與大師有約座談會。

3、 行文各區公所轉知里幹事，歡迎訂閱臺北 e 大鮮活電子報。

4、 臺北 e 大開站 5 週年慶抽獎活動寄出得獎者獎品。

5、 創 e 盃活動網頁與資策會數位學習網路科學員區首頁進行超連結。

6、 性騷擾宣導短片於各捷運站及電視公共頻道 CH3 播放。

(六)滿意度調查

1、 11/27 邀請局處、混成課程學員及臺北 e 大勤學榮譽排行榜學員代表參與「95 年度臺北 e 大 e-learning 實務座談會」，為臺北 e 大未來營運方向與策略提供寶貴建議。

2、 對 e 大學員進行滿意度線上問卷調查，期間自 11/13 起至 11/28 止。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、持續辦理 95 年度及規劃 96 年度教育訓練計畫。
- 二、全面提昇本府員工外語能力計畫：舉辦系列專題班及專題演講。
- 三、爭取局處訓練計畫委辦機會：用心經營局處夥伴關係，提醒局處重視本中心訓練專業能力的價值，爭取委辦優先權，量身訂做合宜訓練計畫。
- 四、籌劃「第五屆市政品質獎」至日本標竿學習事宜。
- 五、辦理「第三屆創 e 盃多媒體競賽」評審活動。
- 六、經營「臺北 e 大線上學習網」：
 - (1) 規劃並製作或購買線上課程。
 - (2) 行銷網站及課程規劃（含 95 年度委製課程行銷規劃）。
 - (3) 完成 95 年度臺北 e 大滿意度調查分析報告。
 - (4) 混成課程規劃。
 - (5) 賡續執行「推動網路新都續階綱要計畫」之「普及資訊應用教育」計畫。