

臺北市政府公務人員訓練中心（教務組）施政報告

資料截止日期：96 年 7 月 31 日

資料更新日期：96 年 08 月 06 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： （1） 本月份辦理 83 期訓練課程，共調訓 4,236 人。 （2） 本月特色課程： 1. 利用問題思考及團體激發手法，增進思考分析能力，辦理「創意思考研習班」2 期。 2. 如何提昇自我價值之重要性，以有效改善職場關係，辦理「創造全方位工作價值研習班」1 期。 3. 透過專案管理之正確運用，確保專案進度成效與品質，辦理「專案管理研習班」1 期。 4. 學習人我間之溝通協調技巧，增進人際間之正面互動，辦理「全方位溝通協調研習班」2 期。 5. 藉由藝文活動實務，培養藝文策劃與推動能力，辦理「藝文活動策劃實務研習班」1 期。 6. 提昇坦誠開放工作態度，塑造接納與分享之工作情境，辦理「享受工作好關係研習班」1 期。 7. 強化行政法系列訓練，補充執行公務法制知能，辦理「行政執行法研習班」1 期「刑法研習班」2 期「政府採購專業人員基礎訓練班」1 期。 8. 瞭解顧客滿意經營架構，以落實顧客滿意之運作，辦理「顧客滿意經營研習班」1 期。 9. 認識內部品質系統稽核規劃及稽核技巧，辦理「ISO 內部品質稽核初階班」1 期。 2、 開辦「重大優先政策-活化淡水河研習班」第 2 期，研習時數 16 小時，學員計 38 人(含臺北縣政府同仁共同參與)，課後安排綜合座談，邀請本府活化淡水河系推動委員會—水質水量組召集人沈世宏局長及工務局羅俊昇副局長與學員進行研討。 三、開辦「重大優先政策-2009 聽障奧運研習班」，研習時數計 7 小時，學員計 30 人，課後綜合座談邀請研考會盛治仁主委及聽障奧運基金會趙玉平董事長共同主持。 四、召開 96 年『女性菁英 100』課程規劃諮商會議，由劉主任寶貴主持，邀請祝教授鳳岡、白總裁崇賢、熊局長光華三位學者專家出席指導，並邀『女性領導發展研究班』學員及首揭班期學員與會中各學者專家針對本班之實施計畫草案中有關課程規劃內涵及研習方式等提供具體建議，訂定本班後續能有效發揮研習之				

	效益。 五、開辦「重大優先政策-2010花卉博覽會研習班」，研習時數計7小時，學員計25人，綜合座談邀請本府建設局陳雄文局長與學員進行研討。 六、開辦「重大優先政策—活絡市場商機研習班」，學員計50位。綜合座談請建設局陳雄文局長及市場管理處陳處長世輝聯合主持。 七、開辦「重大優先政策—治安零容忍研習班」，聘請市政顧問中央警察大學副教授葉毓蘭老師擔任講座，介紹治安零容忍政策和實務，綜合座談由警察局馮副局長棟森和葉毓蘭老師共同主持，學員共55人參訓。 八、第六場人文講堂與崇友文教基金會合作，主題：『漢唐風華（二）』邀請華夏文化學會張克晉理事長主講，本場次內容主要介紹中國中上最繁盛的朝代-唐代，從史學文獻、文學作品、古遺址及考古文物等，在在展現大唐的輝煌及世界第一大都城「長安」的空前繁榮，張老師除了透過講解外，並提供精采文物資料照片與學員分享。 九、開辦「重大優先政策—大眾路網通樂研習班」計有38位推動交通業務相關局處同仁參訓，課後安排綜合座談，邀請本府交通局羅孝賢局長與學員進行研討。 十、派員參加行政院勞委會職訓局與ASTD（美國訓練與發展協會）臺灣分會合辦「2007ASTD成果發表會—Unlock the Knowledge」。ASTD今年於在美國亞特蘭大舉行，全球共有72個國家以及千餘位人力資源的學者專家及實務界人士參與，討論了當前最熱門的人力資源管理知識議題，本次活動為與會者分享其學習心得。 十一、開辦「重大優先政策-重塑醫療保健服務體系研習班」，研習時數計13小時，學員計44位，課後安排綜合座談，邀請本府衛生局邱局長文祥及臺北市立聯合醫院彭總院長瑞鵬與學員進行座談。 十二、96年假日英語工作坊第7期於7月下旬舉行，參加學員計20人，由Rosa老師講授，主題為：<u>Travel</u>，老師安排許多有趣活動認識現今世界上許多好玩的地方，並請學員對各國特色作評論，課程活潑熱鬧又有趣。 十三、開辦「重大優先政策—都市風華再現研習班」，研習時數計8小時，學員計27人，課後安排綜合座談，邀請本府發展局許志堅局長與學員進行研討。 十四、開辦「重大優先政策—一網一本研習班」，研習時數計7小時，學員計26人，課後安排綜合座談，邀請教育局吳局長清基主持，與學員就一網一本政策規劃和實施進行研討，期藉此提昇參訓學員政策推行專業知能。
突破難題	
未來施政規劃	
一、持續規劃辦理96年度教育訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。	

三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。

四、參加國外學術研討會，汲取訓練新知。

五、辦理海外市政語言研習營，強化學習效能。