

臺北市政府公務人員訓練處 96 年 11 月施政報告

資料截止日期：96 年 11 月 30 日

資料更新日期：96 年 12 月 07 日

重	要	施	政	成	果
創新措施	無				
重要成果	1、 培訓成果： 本月份辦理 75 期訓練課程，共調訓 2,909 人。 場地外借：21 場次，2,537 人天次。 二、本月特色課程： (一) 營造外語學習園地，提昇交流溝通能力：辦理「英語專題研習班」、「英語正音班」、「英文文法記憶班」各 1 期。 (二) 學習紓解情緒及放鬆方法，以有效促進身心平衡，辦理「EQ 管理研習班」2 期。 (三) 藉由行銷方法與技巧，增進市政推動之績效，辦理「行政行銷研習班」1 期。 (四) 評量個人風格，啟發潛在長處與專長，辦理「長處管理與發展研習班」1 期。 (五) 提昇服務人員工作態度品質，形塑樂於工作之情境，辦理「服務人員樂在工作研習班」1 期。 (六) 了解永續發展理念意涵，有效運用於政策研訂及計畫執行，辦理「永續發展理念與實務研習班」1 期 (七) 加強服務應對觀念，實際應用接待禮儀技巧，辦理「客服禮儀研習班」1 期。 (八) 關心國際現勢及面臨之處境，培養同仁具國際視野，辦理「提昇國際視野研習班」1 期。 (九) 認識趨勢管理及作為，以提升組織應變能力，辦理「趨勢管理研習班」1 期。 (十) 提升府內同仁擔任內部講師之教學能力，辦理「內部講師研習班」1 期。 (十一) 加強志工督導技巧，提昇志工服務品質，辦理「志工管理業務研習班」1 期。 三、辦理第 9 場『人文講堂—詞為心語～道盡南唐後主曲折的一生』，邀請故宮資深解說員孫若澂老師主講，孫老師從南唐後主李煜的出生歷史背景引入主題，並將其一生分成四個階段：養尊處優的少年時期、新婚燕爾盡享人間富貴歡樂期、國破家亡憂傷無奈中年時期及身心受盡屈辱的晚年時期。李後主波折的生命故事透過孫老師溫婉地徐徐道來，讓學員對於人生的起伏亦感受頗深。 四、96 年假日英語工作坊第 11 期主題 <u>Home Sweet Home (甜蜜的家)</u>，於 11 月下旬舉行，共計 20 位學員參加，由 Rosa Donovan 老師指導。二天一夜的課程以輕鬆活潑方式探討人們對現今家庭關係與親子互動之看法與期望，並播放影片討論一個完美的家應有的價值與貢獻。 五、發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 121 期。				

	六、臺北 e 大 (一) 課程：96 年截至 11 月底總計線上結訓班期數達 530 班、結訓人數達 47,925 人次。 (二) 瀏覽人次：至 11 月底瀏覽人次總計達 6,555,520 人次，11 月份新增 153,266 人次。 (三) 會員人數：至 11 月底會員人數累計達 63,626 人，11 月份新增 2,519 人。 (四) 11 月份 e 大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 5,749 人、核發學習認證時數 19,626 小時。 (五) 收入：11 月份收入 18,790 元。 (六) 轉製課程： 審核聽障奧運的歷史與發展(趙玉平老師)、聾人文化(邱金治老師)、聽障奧運場館設施(周宇輝老師)、優先採購身心障礙福利機構或團體生產物品及服務辦法(陳善修老師)、政府危機管理決策機制(吳秀光副市長)、資訊安全危機管理(張紹斌老師)、我國教育上的重大問題(李家同老師)等七門課程。 (七) 行銷： 提供臺北 e 大試讀課程於渣打國際商業銀行推動員工數位學習觀摩會進行線上展示，並將在渣打銀行課程平台之「推薦課程區」放置試讀課程連結及說明。 (八) 完成 2007 第 4 屆創 e 盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽作品初審及網路票選活動。				
突破難題	無				
未	來	施	政	規	劃
一、規劃 97 年度教育訓練計畫及持續辦理 96 年度教育訓練計畫班期。 二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。 三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。 四、賡續出版公訓報導季刊 五、辦理「第六屆市政品質獎」得獎單位標竿學習出國事宜。 六、經營「臺北 e 大線上學習網」： 規劃並製作或購買線上課程。 行銷網站及課程規劃。 規劃建置「臺北 e 大」學習論壇。 (四) 籌辦第四屆創 e 盃網路多媒體教材製作競賽					