

臺北市政府公務人員訓練處 97 年 2 月施政報告

資料截止日期：97 年 2 月 29 日

資料更新日期：97 年 3 月 06 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>1、 培訓成果：</p> <p>本月份辦理 62 期訓練課程，共調訓 2,807 人。</p> <p>場地外借：共計 17 場次，1,024 人天次，收入 636,476 元。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 強化行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「行政執行法研習班」、「政府採購實務研討班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」各 1 期。</p> <p>(二) 學習網路運用技巧，自取所需工作知能：辦理「自主學習研習班」2 期。</p> <p>(三) 認識趨勢管理及作為，提升組織應變能力：辦理「趨勢管理研習班」1 期。</p> <p>(四) 了解永續發展理念意涵，有效結合於政策研訂及計畫執行：辦理「永續發展理念與實務研習班」1 期。</p> <p>(五) 瞭解顧客滿意經營架構，提升顧客滿意度：辦理「顧客滿意經營研習班」1 期。</p> <p>(六) 營造外語學習園地，提昇交流溝通能力：辦理「公務英語專題班」、「節慶英語學習營」各 1 期。</p> <p>(七) 為提昇為民服務機關櫃檯人員臨櫃服務品質：辦理「為民服務人員櫃檯禮儀訓練班」3 期及「為民服務志工櫃檯禮儀訓練班」5 期。</p> <p>三、2/16、2/17 日辦理為期 2 天 1 夜之「假日英語工作坊」第 2 期，主題：<u>Health and Food</u>、講師 Donovan、學員 10 人。本次活動考量農曆春節過後飲食症候群，特規劃有關健康之有趣的食物與減重課程，教授相關用語及遊戲，並配合英文歌曲教唱，學員在輕鬆氣氛中學英語，樂趣無窮。</p> <p>四、2/18 假本處公務英語村辦理「節慶英語學習營」第 1 期，主題：<u>過新年</u>、講師甘怡然老師、學員 48 人。課程內容為農曆春節節慶英語用語，教學</p>

	<p>方法生動活潑，學習氣氛極為融洽。</p> <p>五、召開 97 年國際事務英語人才培育班課程規劃之諮商會議，邀請各局處英文審核員代表參與討論。會中針對課程主軸、上課時數、參訓對象、講授師資及學習效益等，充分討論及交換意見。</p> <p>六、於第 1460 次市政會議前辦理 96 年度創意提案會報頒獎典禮，典禮上市長除肯定 96 年度創意提案會報獲獎同仁對市政的創新及努力外，亦對研考會及本處能在短期間內即將 96 年度創意提案會報評審及頒獎典禮辦理完竣表示嘉勉之意。</p> <p>七、圖書出版品</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 124 期。</p> <p>八、臺北 e 大</p> <p>(一) 各系列課程人數：97 年截至 2 月底開課累計之報名人數達 37,395 人次、上課人數達 36,458 人次。2 月份新增之報名人數 16,663 人次、上課人數 16,340 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 2 月底瀏覽人次總計達 6,979,554 人次，2 月份新增 156,962 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 2 月底會員人數累計達 68,397 人，2 月份新增 2,054 人。</p> <p>(四) 收入：2 月份收入 21,170 元。</p>
突破難題	
未	<p>來 施 政 規 劃</p> <p>一、辦理 97 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇市府同仁外語能力。</p> <p>四、招募世新大學行政管理學系 96 學年度選修「行政管理實習」數名同學，協助推展公務英語村及臺北 e 大學習論壇相關活動。</p> <p>五、創意提案會報得獎機關出國標竿學習乙案準備事宜。</p> <p>六、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>採購臺北 e 大數位教材。</p> <p>行銷推廣「臺北 e 大」學習論壇；賡續辦理「大膽 show 自己」活動。</p>

