

臺北市政府公務人員訓練處 97 年 4 月施政報告

資料截止日期：97 年 4 月 30 日

資料更新日期：97 年 5 月 08 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>本月份辦理 112 期訓練課程，共調訓 4,739 人。</p> <p>場地外借共計 24 場次，2,701 人天次，收入 852,609 元。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 提昇櫃臺服務品質，展現優質市政服務：辦理「為民服務人員櫃臺禮儀訓練班」40 期。</p> <p>(二) 強化行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「民法債權編研習班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」各 1 期及「公務人員保障法研習班」2 期。</p> <p>(三) 提供應用價值工程之觀念，有效挹注創意及控制成本：辦理「價值工程管理推廣班」1 期。</p> <p>(四) 認識辦公室內外環境綠美化植物特性及維護，有效執行工作場境綠化：辦理「辦公環境綠美化管理研習班」2 期。</p> <p>(五) 學習英語簡報製作技巧，加強英語口語表達能力：辦理「英語簡報製作與表達研習班」1 期。</p> <p>(六) 習得紓解情緒及放鬆方法，有效促進身心平衡：辦理「壓力與情管理研習班」1 期。</p> <p>(七) 應用專業簡報進行要領技巧，增強業務簡報之能力：辦理「簡報技巧研習班」2 期。</p> <p>(八) 瞭解生命意義，肯定自我價值：辦理「生命教育研習班」2 期。</p>				

三、97年度府會聯絡員專班於4月1日辦理，參加學員共70人。課程分兩部份，由專業講座帶領進行建構團隊共識之課程，希能有效凝聚府會聯絡員間團隊默契，並邀請議員與學員面對面進行意見交流，整體課程頗獲學員好評。

四、「假日自然健康體驗營」於4月12日開班，參加學員共61人。邀請社區大學講師張滿堂及朱寶珠老師授課指導，學員透過親手田野挖掘之體驗，以貼近大自然方式增進身心調適與生活樂趣。

五、97年假日英語工作坊第4期於4月19-20日舉行二天一夜活動，參加學員共19人，講師為Donovan、Rosa二位，主題為superstition，課程內容除探討東、西方各種民間習俗迷信外，亦透過角色扮演展現所學，二天學習在輕鬆有趣之氣氛中劃下完美句點。

六、96年度創意提案會報標竿學習前往東京見習於4月10-14日舉行，共11個單位24位市府同仁參與。本次東京見習特地邀請到對日本東京美學、創意有深刻研究的蒼井夏樹(林麗娟)及邱心怡老師擔任隨團指導教師，主要參訪重點為日本東京創新服務措施、城市美學設計、歷史與現代的融和理念及城市行銷四個面向，透過本次活動來啟發同仁新的思維並進而提供更優質之市政服務。

七、發行「臺北e大鮮活電子報」第126期。

八、臺北e大

(一) 各系列課程人數：97年截至4月底開課累計之報名人數達76,704人次、上課人數達74,225人次。4月份新增之報名人數19,542人次、上課人數18,324人次。

(二) 瀏覽人次：至4月底瀏覽人次總計達7,376,656人次，4月份新增222,606人次。

(三) 會員人數：至4月底會員人數累計達73,232人，4月份新增2,186人。

(四) 收入：4月份收入41,790元。

	<p>(五) 臺北 e 大「冬日，幸福的滋味」2008 新課上線徵文活動獲獎名單公布自六門新課投稿作品中各選出第 1 至 3 名及佳作各 1 名，致送 7-11 禮券、無線滑鼠及隨身碟等獎品。</p> <p>(六) 舉辦「學外語 好 easy 拿贈品 so easy」行銷活動，於 4 月 1 日~5 月 31 日期間選修臺北 e 大語文類課程學員，並於「臺北 e 大」學習論壇活動專區寫下 100 字以上對臺北 e 大語言類課程改進或未來發展具體建議，就有機會得到 7-11 禮券。</p>
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
<p>一、辦理 97 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政重大優先政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p style="padding-left: 40px;">廣續辦理採購 97 年度臺北 e 大管理課程數位教材。</p> <p style="padding-left: 40px;">第 5 屆創 e 盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽準備事宜。</p> <p>(三) 與原民會、社會局合作辦理 97 年度臺北 e 大轉製暨行銷局處數位教材事宜。</p>	