

臺北市政府公務人員訓練處 97 年 7 月施政報告

資料截止日期：97 年 7 月 31 日

資料更新日期：97 年 8 月 11 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>本月份辦理 60 期訓練課程，共調訓 3,038 人。</p> <p>場地外借：共計 15 場次，3,340 人天次，收入 1,913,992 元。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 配合重大優先政策，提昇業務推動執行能力：辦理「重大優先政策—大眾路網通樂研習班」1 期。</p> <p>(二) 規劃行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「行政執行法研習班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」各 1 期。</p> <p>(三) 透過專案管理之正確運用，確保專案作業成效與品質：辦理「專案管理研習班」1 期。</p> <p>(四) 改善市政新聞稿寫作品質，增進新聞稿寫作能力：辦理「新聞稿寫作研習班」1 期。</p> <p>(五) 體驗田野耕種之作為，增進身心調適與生活樂趣：辦理「自然健康體驗營」1 期。</p> <p>(六) 提昇機要人員專業知能，強化工作處理能力：辦理「機要人員提升工作效能研習班」1 期。</p> <p>(七) 提昇服務人員工作態度品質，形塑樂於工作之情境：辦理「服務人員樂在工作研習班」1 期。</p> <p>(八) 因應節能減碳推動方案，強化相關工作執行能力：辦理「能源設施管理及節能技術研習班」2 期。</p> <p>(九) 習得內部品質系統稽核規劃及技巧，提升業務推動之效果：辦理「ISO 內部品質稽核初階班」1 期。</p> <p>(十) 持續推動 EQM，落實品質意識：辦理「EQM21 品質精進班」1 期</p> <p>二、英語學習推廣列車第 7 期於 7/17 下午辦理，參加學員共 26 人，主題為西方飲食文化，講師為 ROSA，課程內容除學員討論時下最流</p>				

行之西方飲食及國際西餐禮儀，並由講師並分享當前十大時尚西方飲食及餐桌禮儀發展趨勢等，增進學員對國際文化的瞭解。

三、假日英語工作坊第6期於7/19-7/20舉行，參加學員共20人，講師為Rosa Donovan 2位，主題為Experiencing Nature。課程內容介紹各種自然體驗活動，並進行小組討論，由學員分享自己參與戶外活動的經驗，最後安排presentation。學員在輕鬆愉快氣氛中度過美好的二天一夜英語學習之旅。

四、臺北e大

(一) 各系列課程人數：97年截至7月底開課累計之報名人數達142,776人次、上課人數達137,669人次。7月份新增之報名人數21,968人次、上課人數21,669人次。

(二) 瀏覽人次：至7月底瀏覽人次總計達8,159,696人次，7月份新增285,567人次。

(三) 會員人數：至7月底會員人數累計達79,931人，7月份新增2,478人。

(四) 7月份e大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員10,054人、核發學習認證時數34,639小時。

(五) 收入：7月份收入39,890元。

(六) 為推廣新上線管理類課程，臺北e大數位學習網舉辦「學習管理e點靈，精選好書送給您」活動，活動期間自6月中旬至9月20日止。

(七) 「本府數位學習平台資源整合專案規劃小組會議」完成「本府數位學習與知識分享整合平台建置委託顧問服務案」徵求建議書說明文件草案審議。

(八) 辦理第5屆創e盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽事宜。

(九) 發行「臺北e大鮮活電子報」第129期。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

1、持續辦理97年度及規劃98年教育訓練計畫班期。

二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。

三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。

四、規劃辦理「數位學習人才培育班」。

五、經營「臺北e大線上學習網」：

(一) 與原民會、客委會、衛生局、文山區公所、臺北市立交響樂團及黎明文化事業基金會合作，加強行銷臺北e大及學習論壇。

(二) 與原民會、社會局持續合作辦理97年度臺北e大轉製暨行銷局處數位教材事宜。

(三) 賡續辦理97年度臺北e大委製課程數位教材內容。