

# 臺北市政府公務人員訓練處 97 年 9 月施政報告

資料截止日期：97 年 9 月 30 日

資料更新日期：97 年 10 月 09 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>1、 培訓成果：</p> <p>本月份辦理 95 期訓練課程，共調訓 3,845 人。</p> <p>場地外借辦理 16 場次，2,354 人天次，收入 1,339,442 元</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「女性菁英 100 培育班」1 期。</p> <p>(二) 強化流程管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「流程管理實務研習班」1 期。</p> <p>(三) 學習思考及團體激發創意手法，增進工作分析能力：辦理「創意思考研習班」1 期。</p> <p>(四) 增進公開場合答辯與溝通應對能力，形塑良好機關形象：辦理「公開形象研習班」1 期。</p> <p>(五) 規劃行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「民法基礎班」、「行政法基礎班」、「兩性平權相關法律研習」各 2 期及「民事紛爭處理研習班」、「政府採購實務研討會」、「政府資訊公開法研習班」、「行政程序法初階班」各 1 期。</p> <p>(六) 瞭解成本效益分析方法，有效控制預算運用：辦理「成本效益分析概念研習班」1 期。</p> <p>(七) 觸動正向人生觀，肯定公務生涯價值：辦理「生命故事與人間實踐研習班」1 期。</p> <p>三、於 9/12、9/19 分別召開 98 年訓練計畫班期內部協調會第 1、2 次會議，針對 98 年度訓練計畫各系列之班別期數、人數、期程等進行討論，以達縝密規劃之效。</p> <p>四、假日英語工作坊第 9 期於 9/20、9/21 舉行，參加學員 15 人，講師為 Donovan 老師，主題為 Health，課程內容包含如何培養良好健康習慣及瞭解身體保健之道，並透過影片欣賞及心得發表等輕鬆活潑教學方式，</p>

沈浸於個人身體保健知識和英語教學兼備的學習之旅。

五、於9/24辦理專題演講—「臺灣人口轉型的危機和轉機：從人口革命談起」，邀請環境與發展基金會董事長柴松林教授主講，研習時數3小時，參加人員共計48位。柴教授透過統計數字剖析臺灣人口結構朝向老化和少子化的發展趨勢，可供為本府相關政策規劃之參考。

六、研擬「臺北市政府知識管理推動計畫（草案）」簽陳市長，計畫內容包括「型塑機關知識分享文化」、「運用資訊科技技術，建立整合知識庫」、「強化核心能力，精進教育訓練內涵」及「因應e化，融入線上學習輔助功能」四大實施策略要領。

七、圖書出版品

(一)發行「臺北e大鮮活電子報」第131期。

(二)樂活樂學第132期出刊。

八、臺北e大

(一)各系列課程人數：97年截至9月底開課累計之報名人數達190,934人次、上課人數達185,666人次。9月份新增之報名人數23,936人次、上課人數24,213人次。

(二)瀏覽人次：至9月底瀏覽人次總計達8,696,146人次，9月份新增266,671人次。

(三)會員人數：至9月底會員人數累計達85,294人，8月份新增3,155人。

(四)9月份e大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員15,360人、核發學習認證時數53,657小時。

(五)收入：9月份收入45,560元。

(六)學習論壇9月份主題總數18,455篇，文章總數35,246篇，流量統計672,734人次。

(七)臺北e大數位學習網舉辦「學習管理e點靈，精選好書送給您」於9月20日截止，本次活動共計16人獲得贈書。

(八)臺北e大資訊類課程行銷活動「中秋節創意e卡」競賽已於9/14日截止，本次參賽踴躍共計有31件作品，分為3大類各選出前3名

	<p>並頒發獎項。</p> <p>(九)「本府數位學習與知識分享整合平台建置委託顧問服務案」上網公開招標，計有 8 家領標、0 家投標。</p> <p>(十)辦理「數位學習專案執行及教學設計人才培育班」及「數位學習基礎概念班」。</p> <p>(十一)臺北 e 大文宣品 (DM、海報、提袋、筆記本、L 夾、貼紙)、「我們都在臺北 e 大學習」Polo 衫製作及驗收完成。</p>
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
<p>一、持續辦理 97 年度及規劃 98 年教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(1) 與原民會、客委會、衛生局、文山區公所、臺北市立交響樂團及黎明文化事業基金會、台北縣攝影學會、國光劇團合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(2) 賡續辦理與原民會、社會局合作賡續辦理 97 年度臺北 e 大轉製暨行銷局處數位教材事宜。</p> <p>(3) 賡續辦理 97 年度臺北 e 大委製課程數位教材內容。</p> <p>(四) 賡續辦理第 5 屆創 e 盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽事宜。</p>	