

# 臺北市政府公務人員訓練處 97 年 8 月施政報告

資料截止日期：97 年 8 月 31 日

資料更新日期：97 年 9 月 09 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理 86 期訓練課程，共調訓 3,995 人。</p> <p>(2) 場地外借 20 場次，4,694 人次，收入 2,780,412 元。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 提昇危機處理意識，加強預應能力：辦理「危機管理研習班」1 期。</p> <p>(二) 規劃行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「民法物權編研習班」2 期及「政府採購專業人員基礎訓練班」1 期。</p> <p>(三) 瞭解生命意義，肯定自我價值：辦理「生命教育研習班」3 期。</p> <p>(四) 增進自我察覺能力，強化人際間和諧關係與工作產值：辦理「自我敏感度檢測研習班」2 期</p> <p>(五) 增進語言溝通能力，促進族群融合與業務推動：辦理「閩南語研習班」1 期。</p> <p>(六) 營造外語學習園地，提昇交流溝通能力：辦理「公務英語專題班」、「英語簡報製作與表達研習班」、「英語學習推廣列車」各 1 期。</p> <p>三、於 8 月 5 日辦理專題演講—「國際事務處理經驗談」(3 小時)，邀請前總統府副秘書長、駐教廷大使及駐英國代表戴瑞明先生主講，參加學員 98 人，演講內容包含我國外交現況概述、國際事務處理與國際談判經驗談，並分享擔任大使和代表期間所發生的趣聞與印象深刻之事件，瞭解目前我國外交處境，開拓國際視野。</p> <p>四、於 8 月 12 日辦理完竣「國際事務英語人才培育研習班」(研習時數 83 小時，5/27 開班)，參加學員 28 人，研習內容包含國際接待禮儀、國際會議與英語簡報、國際談判與英語演說技巧及成果發表等，冀達儲備全方位英語菁英人才，提昇國際事務處理品質。</p> <p>五、假日英語工作坊第 8 期於 8 月 16-17 日舉行，參加學員 10 人，講師為 Donovan 老師，主題為「Meeting the Perfect Mates」，透過遊戲、角色扮演、心得發表等活潑教學方式，輕鬆愉快學習，沈浸於樂趣無窮英語學習之旅。</p>				

六、於8月18日辦理專題演講—「SMART管理：讓員工smart」(3小時)，邀請國家文官培訓所李所長嵩賢主講，參加對象為本府各機關股長級以上主管人員，計91人，由李所長分享如何讓員工發揮所長，提昇組織績效之管理實務寶貴經驗。

七、於8月20日辦理專題演講—「原住民族文化之美—語言、神話、舞蹈、音樂欣賞」(3小時)，邀請中華原住民族知識經濟協會米甘幹·理佛克理事長主講，參加學員43人。演講內容除講述原住民族文化外並安排現場表演舞蹈和音樂欣賞，透過實際體驗，了解原住民族文化意涵。

八、「塑造城市新形象」研討會於8月6日在本處國際會議廳舉行，共計百餘位市府同仁參加。會中除郝市長蒞臨致詞外，並邀請到佛光大學藝術學研究所林谷芳所長、交通大學建築研究所張基義所長、《創意@東京》作者蒼井夏樹老師、中原大學建築學系曾光宗教授等相關領域學者專家主講；分組討論活動則就城市設計及城市行銷兩個主題做實務性的討論及綜整；最後由發展局脫宗華副局長主持綜合座談及回應學員的問題並作總結。

九、96年度創意提案會報東京標竿學習心得發表會於8月8日辦理完竣，會中邀請隨團指導蒼井夏樹老師進行專題演講—「創意城市～東京風格美學之旅」，接著進行四場心得發表，分別為（一）文山區公所劉信志里幹事：城市美學～藝術與科技，美學的國際城市；（二）消防局劉泰宏組員：歷史散步～過去與現在，多元的文化融合；（三）公務人員訓練處黃紘昱專案訓練規劃師：創新服務～創意與人性，友善的生活空間；（四）公務人員訓練處陳政宏輔導員：城市行銷～特色與包裝，驚豔的城市印象。

#### 十、圖書出版品

發行「臺北e大鮮活電子報」第130期。

#### 十一、臺北e大

（一）各系列課程人數：97年截至8月底開課累計之報名人數達166,998人次、上課人數達161,453人次。8月份新增之報名人數24,222人次、上課人數23,784人次。

（二）瀏覽人次：至8月底總計達8,429,475人次，8月份新增269,779人次。

（三）會員人數：至8月底累計達82,139人，8月份新增2,208人。

（四）8月份e大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員17,194人、核發學習認證時數65,718小時。

	<p>(五) 收入：8 月份收入 48,280 元。</p> <p>(六) 學習論壇 8 月份主題總數 16,799 篇，文章總數 32,790 篇，流量統計 571,703 人次。</p> <p>(七) 為推廣新上線管理類課程，臺北 e 大數位學習網舉辦「學習管理 e 點靈，精選好書送給您」活動，活動期間自 6 月中旬至 9 月 20 日止。</p> <p>(八) 辦理臺北 e 大資訊類課程行銷活動—創意 e 卡競賽活動。</p> <p>(九) 簽陳「本府數位學習與知識分享整合平台建置委託顧問服務案」招標文件草案。</p>
--	---

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規	劃
---	---	---	---	---	---

- |  |
|--|
| <p>一、持續辦理 97 年度及規劃 98 年教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、辦理海外市政語言研習營，強化學習效能。</p> <p>五、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(1) 與原民會、客委會、衛生局、文山區公所、臺北市立交響樂團及黎明文化事業基金會、台北縣攝影學會合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(2) 廣續辦理與原民會、社會局合作之 97 年度臺北 e 大轉製暨行銷局處數位教材事宜。</p> <p>(3) 廣續辦理 97 年度臺北 e 大委製課程數位教材內容。</p> <p>(4) 廣續辦理第 5 屆創 e 盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽事宜。</p> <p>六、規劃辦理「數位學習人才培育班」。</p> |
|--|