

臺北市政府公務人員訓練處 97 年 10 月施政報告

資料截止日期：97 年 10 月 31 日

資料更新日期：97 年 11 月 10 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>本月份辦理 73 期訓練課程，共調訓 3,231 人。</p> <p>場地外借辦理 19 場次，2, 506 人天次，收入 1, 539, 442 元</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」各 1 期。</p> <p>(二) 瞭解成本效益分析方法，有效控制預算運用：辦理「成本效益分析概念研習班」1 期。</p> <p>(三) 瞭解網際網路特性，以建構有效之網路行銷策略，辦理「網路行銷研習班」1 期。</p> <p>(四) 營造外語學習園地，提昇交流溝通能力：辦理「公務英語專題班」、「英語學習推廣列車」各 1 期。</p> <p>(五) 關心國際現勢及面臨之處境，培養同仁具國際視野，辦理「提昇國際視野研習班」1 期。</p> <p>(六) 規劃行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「國家賠償法實務研習班」、「行政罰法研習班」、「民法債權編研習班」、「資訊法律研習班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」各 1 期。</p> <p>三、於 10/8 日辦理專題演講「主管必修課：創新管理」(3 小時)，邀請本府稅捐稽徵處謝松芳處長主講，謝處長以稅捐處為例分享管理者於組織中如何導引孕育創新文化，以提昇為民服務績效的經驗，參加學員計 91 人。</p> <p>4、 於 10/17、10/18 (2 天 1 夜) 辦理心靈 SPA 體驗學習營第 3 期，邀請周乙郎等 7 位講師群協同指導，參加學員計 36 人，課程內容包含心智潛能激發、吃出健康與活力、腦波穩定運動、快樂職場新體驗、生命的感動等等，整個課程進行以實際體驗、激發熱忱為主，講授為輔，透過心靈層次的探索與反思，激發生命動能、確立工作價值觀。</p>				

5、於10/18、10/19(2天1夜)舉行假日英語工作坊第10期，學員計11人，講師為Donovan。主題為Mystery，研習內容含偵探推理運用、瞭解犯罪心理，並透過影片欣賞及各項遊戲設計，進行角色扮演及線索追蹤之體驗，讓學員藉腦力激盪及刺激懸疑氣氛中學習英語。

6、於10/20召開98年訓練計畫班期內部協調會第3次會議，針對98年度訓練計畫各系列之班別期數、人數及期程等進行討論，以達縝密規劃之效。

7、於10/21及10/24日辦理「重大優先政策—建立廉能政府形象：『學校誠信管理』研習班」2期，每期3小時，參加對象為各學校校長共計159人研習內容除安排「學校誠信管理實務」課程外，並邀請法務部政風司專人講演利益衝突迴避與廉政倫理規範，另安排教育局吳局長清山及政風處楊處長石金等與談人與校長們進行綜合座談。

八、於10/28日辦理專題演講「職涯致勝之道：生涯規劃與發展」(3小時)，邀請洪鈞培文教基金會秘書長洪惠博士分享其多年職涯及從事公益工作的豐富經驗，供予與會人員生涯規劃與發展有效發揮自我潛能的指引之道。

九、「臺北市政府知識管理推動計畫」簽奉 市長核定，各作業項目陸續推動中。

十、圖書出版品

發行「臺北e大鮮活電子報」第132期。

十一、臺北e大

(一) 各系列課程人數：97年截至10月底開課累計之報名人數達215,986人次、上課人數達210,393人次。10月份新增之報名人數25,052人次、上課人數24,727人次。

(二) 瀏覽人次：至10月底瀏覽人次總計達8,948,433人次，10月份新增252,287人次。

(三) 會員人數：至10月底會員人數累計達88,051人，10月份新增2,757人。

(四) 10月份e大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，

	<p>本次通過學習認證審核學員 14,438 人、核發學習認證時數 49,890 小時。</p> <p>(五) 收入：10 月份收入 54,800 元。</p> <p>(六) 學習論壇 10 月份主題總數 20,001 篇，文章總數 37,567 篇，流量統計 795,139 人次。</p> <p>(七) 97 年度臺北 e 大「管理類」及「資訊類」課程滿意度調查於 10 月 31 日起展開，為期兩周至 11 月 13 日截止，凡 97 年度曾選修臺北 e 大「管理類」或「資訊類」課程之學員，經完整填寫問卷並成功送出者，即有機會獲得 500 元禮券乙份。</p> <p>(八) 學習論壇「好學不倦薦者有份」推薦 e 大課程活動於 10 月 29 日上線開跑，本次活動主要邀請學員推薦 e 大課程，凡寫下 500 字以上之推薦理由或閱後心得，就可參加 1,000 元禮券之抽獎，推薦 5 門以上者，還有機會獲得 5,000 元禮券。</p> <p>(九) 為協助市府各局處同仁瞭解數位學習之意涵與趨勢，促使各局處順利導入數位學習並有效結合市府數位學習資源，辦理「數位學習基礎概念班」。</p>
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
<p>一、持續辦理 97 年度及規劃 98 年教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(1) 與原民會、客委會、衛生局、文山區公所、臺北市立交響樂團及黎明文化事業基金會、台北縣攝影學會、國光劇團合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(2) 賡續與原民會、社會局合作辦理 97 年度臺北 e 大轉製暨行銷局處數位教材事宜。</p> <p>(3) 賡續辦理 97 年度臺北 e 大委製課程數位教材內容。</p> <p>(4) 賡續辦理第 5 屆創 e 盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽事宜。</p>	