

# 臺北市政府公務人員訓練處 97 年 11 月施政報告

資料截止日期：97 年 11 月 30 日

資料更新日期：97 年 11 月 09 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>本月份辦理 61 期訓練課程，共調訓 3,897 人。</p> <p>場地外借共辦理 12 場次，3600 人，收入 3,170,797 元。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」各 1 期。</p> <p>(二) 培養多元文化視野，正視新移民基本權益：辦理「新移民生活輔導知能研習班」1 期。</p> <p>(三) 規劃行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「行政執行法研習班」、「地方制度法研習班」、「公務人員保障法研習班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」各 1 期及「行政法基礎班」2 期。</p> <p>(四) 學習內部稽核技巧，確保流程簡化績效：辦理「ISO 內部品質稽核初階班」1 期。</p> <p>(五) 學習有效的行銷方法與技巧，增進市民瞭解市政推動績效：辦理「行政行銷研習班」、「展現臺北風華-攝影基礎技巧研習班」各 1 期。</p> <p>(六) 充實內在人文涵養，再造工作動力：「動人的音樂：美的事物就在你身邊」、「靜觀自得：談中國人的書畫旨趣與鑑賞方法」專題講座各 2 期。</p> <p>三、11月14日及21日辦理「塑造臺北新形象-城市美學系列講座」共2期，邀請交通大學建築所所長張基義教授、高雄大學都市發展與建築研究所曾梓峰教授、原相聯合建築師事務所龔書章建築師與實踐大學建築系林盛豐教授，暢談當代特色城市美學的精髓，研習內容包括：歐美台灣中國的當代建築、城市自明性、城市的綠、宜蘭縣總體規劃與國土規劃等，藉由深入淺出的闡述，期能帶領市府同仁共同塑造美麗臺北城。</p> <p>四、11月15-16日舉行假日英語工作坊第11期(2天1夜)，主題為<i>Living to eat, Eating to live</i>，講師為ROSA 老師，研習內容包含菜單設計、各國特色飲食、小吃介紹、飲食習慣對健康及人格特質的影響等，並透過美食節目觀賞及舉行沙拉美食派對等活潑的教學，讓學員在輕鬆愉悅氣氛中學習英文。</p> <p>五、11月28-29日辦理心靈SPA體驗學習營第4期(2天1夜)，邀請周乙郎等6位講師群協同指導，學員計34人，研習內容包含心智潛能激發、吃出健康與活力、腦波穩定運動、快樂職場新體驗、生命的感動等，整個活</p>				

動進行以實際體驗、激發熱忱為主，講授為輔，透過心靈層次的探索與反思，激發生命動能、確立工作價值觀。

六、11月26日召開本府「97年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」規劃協商會議。

七、圖書出版品：

發行「臺北e大鮮活電子報」第133期。

八、臺北e大：

- (一) 各系列課程人數：97年截至11月底開課累計之報名人數達243,720人次、上課人數達237,688人次。11月份新增之報名人數27,734人次、上課人數27,295人次。
- (二) 瀏覽人次：至11月底瀏覽人次總計達9,230,240人次，11月份新增281,807人次。
- (三) 會員人數：至11月底會員人數累計達91,675人，11月份新增3,624人。
- (四) 11月份e大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員14,905人、核發學習認證時數49,541小時
- (五) 收入：11月份收入24,900元。
- (六) 學習論壇11月份主題總數21,572篇，文章總數39,955篇，流量統計910,080人次。
- (七) 97年度臺北e大「管理類」及「資訊類」課程滿意度調查於11月13日調查完成，並陸續完成抽獎及寄送贈品禮券500元事宜。
- (八) 學習論壇於10月29日-11月30日進行「好學不倦薦者有份」推薦e大課程活動，本次活動主要邀請學員推薦e大課程，凡寫下500字以上之推薦理由或閱後心得，就可參加1,000元禮券之抽獎，推薦5門以上者，還有機會獲得5,000元禮券。
- (九) 第5屆創e盃競賽活動於11月21日辦理複審會議，選出三大主題各前三名及佳作作品。
- (十) 97年度與社會局、原民會合製之16門新課於11月1日上線，11月1日-30日進行「獨樂樂也一起眾樂透」修課抽獎活動及相關行銷品發送事宜，並預計於12月16日進行「e見鍾情相見歡」活動。
- (十一) 97年度臺北e大數位學習經營實務座談會業於11月27日下午圓滿結束，會談內容經整理成會議紀錄，供未來臺北e大經營之參考。
- (十二) 97年委製課程第一階段請款驗收業於11月17日辦理完竣；第二階段「性騷擾防治業務處理流程」與「性騷擾事件之申訴與處理」課程成品驗收會議業於11月26日辦畢，決議在12月5日前提送修改確認之課程成品。另相關行銷宣傳品預計12月15日前交付。

突破難題	
未	來 施 政 規 劃
	<p>一、持續辦理 97 年度及規劃 98 年教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、規劃辦理 97 年度創意提案會報頒獎典禮。</p> <p>五、規劃辦理 97 年度服務品質獎頒獎典禮及籌備「97 年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」。</p> <p>六、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(1) 與原民會、客委會、衛生局、文山區公所、文化局、臺北市立交響樂團及黎明文化事業基金會、台北縣攝影學會、國光劇團合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(2) 賡續辦理與原民會、社會局合作辦理 97 年度臺北 e 大轉製暨行銷局處數位教材事宜。</p> <p>(3) 賡續辦理 97 年度臺北 e 大委製課程數位教材內容。</p>