

臺北市政府公務人員訓練處 97 年 12 月施政報告

資料截止日期：97 年 12 月 31 日

資料更新日期：98 年 1 月 10 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理 103 期訓練課程，共調訓 3,289 人。 (2) 場地外借共辦理 23 場次，15,299 人，收入 2,292,275 元。 2、 本月特色課程 (1) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「高階管理研習班」1 期及「基層主管人員研習班」2 期。 (2) 強化品質管理手法及技巧，改善服務品質：辦理「EQM21 品質推廣班」1 期及「為民服務品質經營班」2 期。 (3) 配合重大優先政策推動，提昇專案執行力：辦理「重大優先政策－活化淡水河研習班」1 期。 (4) 落實公部門性別主流化之推動，培養同仁具性別敏感度：辦理「性別主題研討會」1 期。 (5) 規劃行政法系列訓練，補充執行公務法制知能：辦理「行政程序法進階班」、「民法物權編研習班」、「民事紛爭處理研習班」、「政府採購實務研討班」、「公務員相關刑事罪責研習班」各 1 期及「民法基礎班」3 期。 (6) 加強志工督導技巧，提昇志工服務品質，辦理「志工管理業務研習班」1 期。 (7) 營造外語學習園地，提昇國際交流能力：辦理「公務應語初級班」、「公務英語中級班」、「英語學習推廣列車」各 1 期。 (8) 強化訓練教學技能，提升府內講師教學品質：辦理「內部講師研習班」1 期。 (9) 充實內在人文涵養，再造工作動力：「排灣族文化賞析」、「原住民音樂賞析」等各 1 期。 3、 12/5、12/12 日辦理「塑造臺北新形象-城市美學系列講座」(2 期)，邀請中原大學建築系曾光宗教授、東海大學建築系羅時瑋教授、中原大學室內設計系陳其澎教授與交通大學建築所所長張基義教授，暢談當代特色城市美學的精髓，研習內容包括：根植於文化的日本建築設計、日本都市中的傳統與再生、能量驅動型都市主義、流動美學-桃園城鄉埤圳景觀之規劃理念及歐美當代室內與世界博覽會等，藉由兼具理論與實務探討，期能帶領市府				

同仁共同塑造美麗臺北城。

- 4、12/18日辦理專題演講-「共創願景、邁向卓越」，邀請前行政院副院長林信義先生主講，林前副院長以其任職公、私部門豐富實務經驗，剖析當前經濟情勢及未來產業發展策略，除了讓與會人員對社會發展脈動有完整深入瞭解，並賦予創新思維，再創工作新契機的期許，最後之『願景宏觀、創新致勝』更是引人深思之金玉良言。
- 5、12/20-12/21日舉行假日英語工作坊第12期(2天1夜)，主題為 *Year-end party*，講師為Rosa老師，研習內容包含聖誕節節慶介紹、聖誕歌曲教唱、新年新希望分享等，並舉辦小型派對，活潑教學讓學員在相當輕鬆愉悅氣氛中學英文。
- 6、12/23日辦理專題演講-「美麗人生：生命鬥士」，邀請身障老師唐文傑先生及啄木鳥樂團團長張育豪先生分享其艱辛的心路歷程，期使市府同仁能做法奮鬥不懈的精神，激勵向上提升的心，並重視身心障礙者權益。
- 7、圖書出版品：
 - (1) 發行「臺北e大鮮活電子報」第134期，發行量約60,276份。
 - (2) 樂活樂學第133期「2009聽障奧運在臺北」出刊。
- 8、臺北e大：
 - (1) 各系列課程人數：97年截至12月底開課累計之報名人數達261,213人次、上課人數達255,074人次。12月份新增之報名人數17,493人次、上課人數17,386人次。
 - (2) 瀏覽人次：至12月底瀏覽人次總計達9,467,862人次，11月份新增237,622人次。
 - (3) 會員人數：至12月底會員人數累計達94,300人，12月份新增2,625人。
 - (4) 12月份e大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員10,979人、核發學習認證時數36,054小時。
 - (5) 收入：12月份收入40,030元。
 - (6) 學習論壇12月份主題總數22,789篇，文章總數41,801篇，流量統計1,011,792人次。
 - (7) 臺北e大97年度與社會局、與原民會合製16門新課，12月16日於本處舉辦「e見鍾情相見歡」活動。
 - (8) 97年度第2期臺北e大轉製數位教材規劃、執行採購案結案；97年委製數位教材規劃、執行採購案結案。
- 9、97年度服務品質獎：

97年度服務品質獎於10月底評審出25名得獎單位(4名特優獎與21名優等獎)，本處於12月29日辦理97年度服務品質

	獎考評績優單位成果發表暨觀摩會，邀請專家學者演講及 6 名績優機關現場展示，共計 105 人與會。
突破難題	
未	來
施	政
規	劃
一、辦理 98 年教育訓練計畫班期。 二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。 三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。 四、經營「臺北 e 大線上學習網」： (1) 與原民會、客委會、衛生局、文山區公所、文化局、圖書館、臺北市立交響樂團及黎明文化事業基金會、台北縣攝影學會、國光劇團合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (2) 賡續辦理與市府各局處合製數位教材事宜。 (3) 賡續辦理 98 年度臺北 e 大委製及轉製課程數位教材內容。 五、97 年度創意提案會報： 規畫辦理 97 年度創意提案會報標竿學習之行。	