

臺北市政府公務人員訓練處 98 年 11 月施政報告

資料截止日期：98 年 11 月 30 日

資料更新日期：98 年 12 月 8 日

重	要 施 政 成 果
創新措施	
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>辦理 48 期訓練課程，共調訓 1,985 人。</p> <p>辦理場地外借 18 場次，3,480 人天次，收入 1,636,161 元。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「高階管理研習班」、「中階管理才能精進班」及「基層主管人員研習班」各 1 期。</p> <p>(二) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「1999 話務服務進階班」2 期。</p> <p>(三) 強化法制系列知能，確保執法適法性：辦理「行政法基礎班」、「資訊法律研習班」及「民事紛爭處理研習班」各 1 期。</p> <p>(四) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」1 期。</p> <p>(五) 充實內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。</p> <p>三、11 月 17 日於市政會議提報本府 99 年度訓練計畫草案，並獲市府准予備查。</p> <p>四、辦理卓越管理諮詢服務座談會計 6 場。</p> <p>五、發行出版品「臺北 e 大鮮活電子報」第 145 期，發行量約 77,324 份。</p> <p>六、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：98 年截至 11 月底開課累計之報名人次達 512,590 人次、上課人次達 492,241 人次。98 年 11 月份新增之報名人次 50,055 人次、上課人次 49,720 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 11 月底瀏覽人次總計達 13,180,065 人次，11 月份新增 373,243 人次。</p>

- (三) 會員人數：至 11 月底會員人數累計達 150,456 人，11 月份新增 29,807 人。
- (四) 收入：11 月份收入 20,170 元。
- (五) 學習論壇 11 月份主題累積總數 34,220 篇，文章累積總數 83,518 篇，累積瀏覽人次 2,413,454 人次。
- (六) 臺北 e 大公務類推廣活動「有效溝通與卓越領導--臺北市 98 年志願服務督導管理工作坊」，邀請學員發表心得並辦理抽獎活動。
- (七) 與本府教育局進行「臺北市 98 年度自由軟體線上課程研習計畫」合作方案，請臺北市高中以下各公私立學校教師自 11 月 6 日至 12 月 31 日，至臺北 e 大選修 Firefox、Audacity 及 Dia 等三門自由軟體課程。
- (八) 第 6 屆創 e 盃數位內容競賽於 11 月 26 日辦理複審，「花博新視界、臺北好美麗」「消防有溫情、臺北好安全」「行動智慧城、臺北好生活」三大類別共選出前三名及佳作、特別獎等 20 件作品。
- (九) 「臺北市政府臺北 e 大平臺使用服務辦法」訂定案業經法規會第 501 次法規委員會會議審議通過，後續將由法規會與本處會銜提市政會議審議。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、辦理 98 年及規劃 99 年教育訓練計畫班期。
- 二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。
- 三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。
- 四、經營「臺北 e 大線上學習網」：
- (1) 與文化局、社會局、原民會、產發局、消防局、資訊處、稅捐處、國稅局、市立圖書館、教育局、北市各區公所等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。
- (2) 賡續辦理 98 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。
- 五、規劃於明年 1 月中旬針對市府一、二級首長辦理花博共識營。
- 六、規劃辦理 98 年度服務品質觀摩會。