

# 臺北市政府公務人員訓練處 98 年 10 月施政報告

資料截止日期：98 年 10 月 31 日

資料更新日期：98 年 11 月 8 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>辦理 69 期訓練課程，共調訓 3,196 人。</p> <p>辦理場地外借 24 場次，共計 3,088 人天次，收入 1,107,405 元</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」1 期。</p> <p>(二) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「景觀美學研習班」1 期、「1999 話務服務進階班」4 期。</p> <p>(三) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「親屬繼承法研習班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」及「政府採購專業人員進階訓練班」各 1 期。</p> <p>(四) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「公務英語初級班」、「國際事務英語—公務英語書信寫作研習班」各 1 期。</p> <p>(五) 學習切合行銷技巧，有效行銷市政成果：辦理「市政行銷影像研習班—報導攝影篇」、「網路行銷研習班」各 1 期。</p> <p>) 充實內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。</p> <p>三、10月24日辦理「2009臺北聽奧經驗傳承研習營」，參加人員包括一、二級機關首長、參與聽奧相關局處與聽奧基金會人員暨臺北花博相關局處與營運總部主要幹部(共計141人)。本次研習內容除安排各單位就「聽奧籌備與執行」、「局處支援」、「競賽場館營運」等進行經驗分享與傳承外，並由市長、副市長主持「交流與回饋」，與會人員踴躍發言，交流熱絡，市長對各局處於聽奧的投入與表現給予高度肯定，也希望花博團隊充份汲取聽奧優質經驗，擬訂完善計畫，使局處及早參與，在市府團隊整合力量極致發揮下，必能讓明年花博綻放美麗新視界，再次為本市國際知名度廣播締造佳績。</p> <p>四、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北e大鮮活電子報」第144期，發行量約73,584份。</p> <p>樂活樂學第136期「聽奧圓滿落幕·花博美麗接棒」出刊。</p> <p>五、98年度創意提案會報於10月23日舉辦「韓國首爾標竿學習」心得發表會。</p> <p>六、臺北e大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：98年截至10月底開課累計之報名人次達462,535人次、上課人次達442,521人次。98年10月份新增之報名人次32,014人次、上課人次31,642人次。</p>				

	<p>(二) 瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 12,806,822 人次，10 月份新增 264,088 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 10 月底會員人數累計達 120,649 人，10 月份新增 2,883 人。</p> <p>(四) 收入：10 月份收入 18,160 元。</p> <p>(五) 學習論壇 10 月份主題累積總數 33,353 篇，文章累積總數 76,965 篇，累計瀏覽人次 2,252,828 人次。</p> <p>(六) 學習論壇於 10 月~11 月辦理「大家一起來開講 II 部曲」活動。</p> <p>(七) 臺北 e 大公務類推廣活動，由本處與社會局合辦「有效溝通與魅力領導—臺北市 98 年志願服務督導管理工作坊」。</p>				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
<p>一、辦理 98 年及規劃 99 年教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、規劃 99 年 1 月中旬針對市府一、二級首長辦理花博共識營。</p> <p>五、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(1) 與文化局、社會局、衛生局、原民會、客委會、產發局、消防局、資訊處、稅捐處、國稅局、市立圖書館、台北市各區公所等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(2) 賡續辦理 98 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</p>					