

# 臺北市政府公務人員訓練中心 96 年 3 月施政報告

資料截止日期：96 年 3 月 31 日

資料更新日期：96 年 04 月 09 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>本月份辦理 85 期訓練課程，共調訓 4,159 人。</p> <p>) 場地外借：23 場次， 2,972 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 加強同仁成本效益分析概念與能力，辦理「成本效益分析概念研習班」1 期。</p> <p>(二) 提供應用價值工程之觀念，有效挹注創意及控制成本，辦理「價值工程管理推廣班」1 期。</p> <p>(三) 持續推動 EQM，落實品質意識，辦理「EQM21 品質精進輔導員研習班」1 期。</p> <p>(四) 認識美學基本概念，增進個人工作品質，辦理「職場美學研習班」3 期。</p> <p>(五) 藉由藝文活動實務，培養藝文策劃與推動能力，辦理「藝文活動策劃實務研習班」1 期。</p> <p>(六) 培養坦誠開放工作態度，塑造接納與分享之工作情境，辦理「享受工作好關係研習班」1 期。</p> <p>(七) 強化法律專業訓練，補充執行公務法制知能，辦理「行政程序法研習班」2 期、「著作權法研習班」1 期。</p> <p>(八) 瞭解顧客滿意經營理念架構，以落實顧客滿意之運作，辦理「顧客滿意經營研習班」1 期。</p> <p>(九) 為提升應用專業簡報之能力，辦理「簡報技巧研習班」1 期。</p> <p>三、96 年度「高階人員新願景共識行動營」於 3 月 9、16、23 日分三期假中心大</p>				

禮堂舉行，參訓對象有一級機關副首長、二級機關首長（含區長）及一級機關九職等主管（含區公所副區長及主任秘書）等共計475人，課程安排以專題講座和座談交流方式進行，開場由郝市長以「革新觀念、再創新局」為題期勉全體研習人員。專題內容二大主軸為「市政發展藍圖與城市競爭力」及「媒體公關與危機處理」。為了有效傳達市府執政的藍圖和期望，聘請林崇一副市長、吳秀光副市長、李述德秘書長、盛治仁主任委員、羊曉東處長、吳秋美副處長等市府團隊擔任講座。藉由本次研習活動，讓高階主管齊聚一堂，透過講授、互動分享及座談，能更進一步掌握新市府團隊所勾勒願景，聚力向前。

四、96年「府會互動研討會」於3月12日舉行，參加學員共計86人（含新任首長17人），除邀請郝市長蒞臨期勉外，另由吳副市長秀光、李秘書長述德分組主持，模擬議會應對互動，17位新任首長現場接受質詢並答覆。下午課程安排數位資深府會聯絡員進行經驗分享，課程設計與內容廣獲學員好評。

五、96年假日英語工作坊第3期於3月17、18日舉辦，參加學員共計9人，由Rosa老師講授 Personality Type（談人性特質）。二天一夜的課程由老師針對不同的東西方人格特性及較具特色之電影名人性格比較，探討電影角色中之人格特色。角色扮演各個學員之性格特性，課程豐富深獲學員喜愛。

六、與民政局合作於3月17、18日及3月24、25日假C區大禮堂分二梯次舉辦本市第10屆里長工作研習。輔導本市里長於未來四年任期內，除對里鄰工作推展能應付自如外，對於各項市政建設亦能積極配合，同時能對里民提供更專業的服務。

七、辦理96年第二場『人文講堂—漫談印石文物(下)』，再次邀請知名收藏家李文壽老師主講，參加學員計171名。本次李老師展示珍藏印石精品及其文物所拓印下來的「福、祿、壽、龍、鳳」之印文與現場學員們分享。透過「實品」近距離觀賞、解說與問答方式，整場藝術與學習之旅，讓學員領略中華文物『印石之美』，可謂滿載而歸。

八、舉辦第6屆市政品質競賽辦法諮商會議，邀請專家學者及局處長官指導，就本屆競賽辦法（草案）妥適性、鼓勵各局處踴躍參賽之行銷方法等議題進行討論。與會學者專家所提高見，本中心將作為辦理競賽活動之重要參酌依據。

九、圖書出版品

（一）發行「臺北e大鮮活電子報」第113期。

	<p>(二) 發行「中心簡訊」第 46 期。</p> <p>十、臺北 e 大</p> <p>(1) 課程：96 年截至 3 月底總計線上結訓班期數達 325 班、結訓人數達 42,492 人次。</p> <p>(2) 瀏覽人次：至 3 月底瀏覽人次總計達 5,479,134 人次，3 月份新增 201,754 人次。</p> <p>(3) 會員人數：至 3 月底會員人數累計達 52,333 人，3 月份新增 1,380 人。</p> <p>(4) 收入：3 月份收入 19,940 元。</p> <p>(5) 平臺：同步轉播人文講堂—漫談印石文物(下)</p> <p>(6) 行銷</p> <p>1、透過中心簡訊、張貼海報、edm、鮮活電子報等多種管道行銷最新管理類課程。</p> <p>2、至內政部家庭暴力及性侵害委員會進行第一場次臺北 e 大簡介、包班說明及「性侵害防治業務」課程、「家庭暴力案件處理」課程、「性騷擾防治」主題網介紹。</p> <p>(六)行政</p> <p>1、世新大學行政管理系所 6 位學生至本中心分別就公共論壇、公訓報導及臺北 e 大滿意度調查三項業務進行實習。</p> <p>2、擬定 96 年度臺北 e 大推動 e-learning 實務意見調查案作業計畫業。</p>
突破難題	
未	<p>來</p> <p>施</p> <p>政</p> <p>規</p> <p>劃</p> <p>一、持續規劃辦理 96 年度教育訓練計畫。</p> <p>二、全面提昇本府員工外語能力計畫：舉辦系列專題班及專題演講。</p>

三、爭取局處訓練計畫委辦機會：用心經營局處夥伴關係，提醒局處重視本中心訓練專業能力的價值，爭取委辦優先權，量身訂做合宜訓練計畫。

4、籌辦第6屆市政品質獎勵競賽活動。

五、廣續出版公訓報導季刊。

六、經營「臺北e大線上學習網」：

(一) 規劃並製作或購買線上課程。

(二) 行銷網站及課程規劃。

(三) 規劃建置「臺北e大」公共論壇。

(四) 籌辦第4屆創e盃網路多媒體教材製作競賽。

(五) 辦理臺北e大學員滿意度調查與推動e-learning實務座談會。