

臺北市政府公務人員訓練處 99 年 3 月施政報告

資料截止日期：99 年 03 月 31 日

資料更新日期：99 年 04 月 12 日

| 重 | 要 | 施 | 政 | 成 | 果 |
|-------------------------|---|---|---|---|---|
| <p>創新措施</p> <p>重要成果</p> | <p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 73 期訓練課程，共調訓 6,492 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 16 場次，2,468 人天次，收入 1,495,610 元。</p> <p>2、 本月特色課程：</p> <p>(一) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「1999 話務服務基礎班」2 期及「花博交通主管研習班」1 期。</p> <p>(二) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政罰法研習班」1 期。</p> <p>(三) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「國際事務-接待英語研習班」1 期。</p> <p>(四) 充實內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」及「專題演講-國樂賞析」各 1 期。</p> <p>(五) 善用評核與輔導技巧，發揮獎優汰劣功能：辦理「員工評核與工作教導研習班」1 期。</p> <p>(六) 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「臺北自然景觀生態研習班」2 期。</p> <p>三、3/4、3/8 日舉辦「全府總動員迎接 2010 臺北花博研習會」計 4 場次，召集 2,379 位本府各機關學校股長級以上人員參加。每場次恭請李副市長或秘書長蒞臨期勉致詞外，並安排花博營運總部丁總製作人錫鏞、產業發展局陳局長雄文分別闡述「國際博覽會之策劃與執行」、「花博籌辦概況」，希與會人員對花博活動有較深入瞭解，體認全府總動員的重要性，進以激發本身積極投入動能，並引領周遭市府同仁及家人參與花博，擴增行銷力之深度與廣度，促進花博舉辦效益。</p> <p>四、3/10 日辦理「府會聯絡員專班」，邀請臺北市議會各黨團代表與局處府會聯絡員座談，並安排將苑領導工作坊張宏裕執行長講授「公關與溝通」，再輔以彼此非正式業務交流，期以增進工作效能，促進府會良性互動關係。</p> <p>五、圖書出版品：</p> <p>(一) 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 149 期，發行量約 82,594 份。</p> <p>(二) 樂活樂學第 138 期「花現臺北」出刊。</p> <p>六、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：99 年截至 3 月底開課累計之報名人次達 201,314 人次、上課人次達 200,189 人次。99 年 3 月份新增之報名人次 74,245 人次、上課人次 73,584 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 3 月底瀏覽人次總計達 13,762,040 人次，3 月份新增 178,500 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 3 月底會員人數累計達 160,496 人，3 月份新增</p> | | | | |

| | |
|--|---|
| | <p>3,648 人。</p> <p>(四) 收入：3 月份收入 23,380 元。</p> <p>(五) 學習論壇 3 月份主題累積總數 34,606 篇，文章累積總數 85,974 篇，累積瀏覽人次 3,116,836 人次。</p> <p>(六) 「臺北市政府臺北 e 大課程學費收費基準」自 99 年 3 月 8 日起停止適用。</p> <p>(七) 99 年度數位學習人才培育計畫「數位學習專案執行及教學設計人才培育班」核可在案，預計 4 月下旬開辦。</p> |
| 突破難題 | |
| 未來施政規劃 | |
| <p>一、辦理 99 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(一) 與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(二) 廣續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</p> <p>(三) 與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、規劃辦理 98 年度創意提案會報標竿學習相關事宜。</p> | |