

臺北市政府公務人員訓練處 99 年 7 月施政報告

資料截止日期：99 年 07 月 31 日

資料更新日期：99 年 08 月 09 日

重	要	施	政	成	果
<p>創新措施</p> <p>重要成果</p>	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 68 期訓練課程，共調訓 3,960 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 19 場次，3,379 人天次，收入 1,026,000 元。</p> <p>2、 本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」1 期。</p> <p>(二) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「都市更新暨不動產交易安全研習班」、「大眾路網通樂研習班」各 1 期。</p> <p>(三) 強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「EQM21 品質精進班」1 期。</p> <p>(四) 落實性別主流化計畫推動，促進職場友善關係：辦理「性別預算工作坊」、「性別主流化工具運用說明會」各 1 期。</p> <p>(五) 學習切合行銷技巧，有效行銷市政成果：辦理「活動主持人研習班」、「市政行銷影像研習班-基礎攝影班」各 1 期</p> <p>(六) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政程序法初階班」1 期。</p> <p>(七) 充實內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」、「職場美學坊-捏塑創意」各 1 期。</p> <p>(八) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「公務英語中級班」1 期。</p> <p>三、7/26 舉辦「花博系統與場館總督導研習會報」，參加對象為本府花博各場館總督導、代理人及核心業務人員(計 34 人)，本會報由陳副秘書長主持，採研討方式進行，先安排花博獨立系統、營運系統督導單位針對目前工作進度進行報告，再安排花博營運 Q&A，希增進場館督導知能，提昇花博場館營運績效。</p> <p>四、7/19、21、30 辦理「花博災防應變兵推演練實務班(二)」，參加對象為本府花博大佳河濱公園展區防汛撤離作業執行單位主管人員、承辦人員(計 54 人)，透過做中學、學中做交互研討方式，依序進行研擬臺北花博大佳河濱公園展區防汛撤離及復原相關執行計畫、指揮所模擬演習及實地演練等活動，以提升花博大佳園區防汛應變效能。</p> <p>五、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 153 期，發行量約 90,489 份。</p> <p>六、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：99 年截至 7 月底開課累計之報名人次達 427,022 人次、上課人次達 422,798 人次。99 年 7 月份新增之報名人次 52,991 人次、上課人次 52,598 人次。</p>				

	<p>(二) 瀏覽人次：至 7 月底瀏覽人次總計達 14,393,246 人次，7 月份新增 150,098 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 7 月底會員人數累計達 174,750 人，7 月份新增 4,472 人。</p> <p>(四) 7 月份 e 大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 38,364 人、核發學習認證時數 96,466 小時。</p> <p>(五) 收入：7 月份收入 15,250 元。</p> <p>(六) 學習論壇 7 月份主題累積總數 36,339 篇，文章累積總數 92,816 篇，累積瀏覽人次 3,774,825 人次。</p> <p>(七) 臺北 e 大學習論壇徵文活動「我的網路麻吉」大募集開跑！</p> <p>(八) 99 年度臺北 e 大數位教材轉製與行銷推廣採購案，辦理「愛上臺北 e 大」部落格徵文活動報名截止！</p> <p>七、98 年度創意提案會報： 規劃 9/13~17 參訪新加坡 6 個公、民營機構。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
	<p>一、辦理 99 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(一) 與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所、社區大學等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(二) 廣續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</p> <p>(三) 與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、廣續辦理 98 年度創意提案會報標竿學習相關事宜。</p>