

臺北市政府公務人員訓練處 99 年 6 月施政報告

資料截止日期：99 年 06 月 30 日

資料更新日期：99 年 07 月 08 日

重	要	施	政	成	果
<p>創新措施</p> <p>重要成果</p>	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 80 期訓練課程，共調訓 5,070 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 16 場次，1,416 人天次，收入 733,480 元。</p> <p>2、 本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」與「基層主管人員研習班」各 1 期。</p> <p>(二) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「1999 話務服務實務班」4 期、「活化淡水河研習班」、「花博行政知能研習班」、「花博災防應變兵推演練實務班」、「花博國際禮儀研習班」各 1 期。</p> <p>(三) 強化品質管理手法及技巧，改善工作成效：辦理「EQM21 品質精進班」、「EQM21 品質推廣班」各 1 期。</p> <p>(四) 培養多元文化視野，增進新移民權益：辦理「新移民照顧輔導工作坊」1 期。</p> <p>(五) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政法基礎班」1 期。</p> <p>(六) 營造體驗學習情境，提昇外語溝通能力：辦理「假日工作坊」、「公務英語初級班」各 1 期。</p> <p>(七) 增進手語溝通能力，提昇聽障市民服務品質：辦理「手語基礎班」1 期。</p> <p>(八) 充實內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」2 期、「絲竹飄香研習班」及「生命故事與人間實踐研習班」各 1 期。</p> <p>三、6/4、6/7、6/10、6/11 舉辦「臺北好好看--大家一起來關心」研習會 4 場次，邀請林副市長主講「臺北好好看」重大專案推動歷程，使市府各機關基層及股長級以上人員（共計 1,300 人），更瞭解本府推動都市景觀改造的用心，增進政策執行的整合力，並協助對外行銷宣導，促進市政推展。</p> <p>四、圖書出版品：</p> <p>(一) 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 152 期，發行量約 88,231 份。</p> <p>(二) 樂活樂學第 139 期「花博展新貌·臺北亮起來」出刊。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：99 年截至 6 月底開課累計之報名人次達 374,031 人次、上課人次達 370,200 人次。99 年 6 月份新增之報名人次 56,723 人次、上課人次 54,676 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 6 月底瀏覽人次總計達 14,243,148 人次，6 月份</p>				

	<p>新增 168,849 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 6 月底會員人數累計達 170,278 人，6 月份新增 3,606 人。</p> <p>(四) 6 月份 e 大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 41,152 人、核發學習認證時數 104,057 小時。</p> <p>(五) 收入：6 月份收入 24,170 元。</p> <p>(六) 學習論壇 6 月份主題累積總數 35,223 篇，文章累積總數 90,153 篇，累積瀏覽人次 3,620,728 人次。</p> <p>(七) 98 年度臺北 e 大數位教材委外製作暨行銷推廣案之「政府風險管理」教材，經數位學習品質服務中心再審會議通過數位教材 AA 級認證。</p> <p>(八) 6/9 辦理本處同仁教育訓練，由巨匠電腦公司聘請王耀聰老師講授「雲端運算」課程。</p> <p>(九) 愛上臺北 e 大部落格徵文活動於 6/10 開跑！</p> <p>(十) 2010 第 7 屆創 e 盃「全民瘋市政」數位內容競賽活動於 6/11 開跑！</p> <p>(十一) 統計 5 月份組織學習 e 起來活動，申請該項服務單位：和碩聯合科技股份有限公司、宏正自動科技股份有限公司、肯愛社會服務協會、國立台北教育大學附設實驗國民小學、大潤發流通事業股份有限公司。</p> <p>(十二) 99 年度臺北 e 大數位教材轉製與行銷推廣採購案第一期驗收辦理完成。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
	<p>一、辦理 99 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(一) 與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(二) 廣續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</p> <p>(三) 與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、規劃辦理 98 年度創意提案會報標竿學習相關事宜。</p>