

臺北市府公務人員訓練中心 96 年 4 月施政報告

資料截止日期：96 年 4 月 30 日

資料更新日期：96 年 05 月 08 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理 87 期訓練課程，共調訓 3,671 人。 (2) 場地外借：34 場次，3,019 人天次。 二、本月特色課程： (一) 瞭解科技時代知識管理新知，強化工作運用能量，辦理「知識管理研習班」1 期。 (二) 運用禪式智慧融入工作，有效提升團隊效能，辦理「智慧管理研習班」2 期。 (三) 利用問題思考及團體激發手法，增進創意思考及分析能力，辦理「創意激發研習班」1 期。 (四) 認識辦公室內外環境綠美化植物特性及維護，有效執行工作環境綠化，辦理「辦公環境綠美化管理研習班」2 期。 (五) 強化法律訓練，充實執行公務法制知能，辦理「國家賠償法實務研習班」1 期、「民法債權編研習班」3 期、「資訊法律研班」1 期、「公務人員保障法研習班」2 期、「政府採購法規研習班」1 期。 (六) 學習個人生涯發展規劃，有效提昇工作職能，辦理「生涯規劃研習班」1 期。 (七) 提升公文寫作與核稿品質，有效推動市政業務，辦理「公文寫作研究班」2 期。 三、第三場人文講堂主題為「公務員的職涯規劃」，特邀請前臺北市府人事處鐘昱男處長主講。走過 46 年又 6 個月的公務生涯，曾經是市府團隊一員，處長以個人親身經歷鼓勵在場同仁，如何讓平凡公務員生涯變得豐富多采。本場係首次對外縣市(臺北縣、桃園縣)政府開放報名，期藉由訓練資源共享，得以讓更多公務同仁受惠。 四、假日英語工作坊第 4 期於 4/21、4/22 舉行，參加學員共計 12 人，由 Rosa 老師講授，主題為：<u>Medicine, myths, magic</u>。本次課程引導學員瞭解中西醫學與傳統神奇藥物的療效與異同等，二天一夜的課程以輕鬆活潑方式將臺灣具特色之傳統療法與氣功對治療之奇效作一探討，分享生病				

與醫療經驗。課程活潑熱鬧又有趣。

五、為落實本府未來重大優先政策，與研考會共同研擬提升局處同仁專業知能訓練課程規劃草案，並安排於4/23 4/24 4/26 4/27 4/30 日就「活化淡水河」「治安零容忍」「大眾路網通得易」「推動2009聽障奧運」「辦理2010花卉博覽會」等案，邀請各專案相關局處進行研商，俾利研習活動之實施。

六、函知各單位第6屆市政品質獎競賽展開報名，至5月8日截止報名。

七、臺北e大

(1) 課程：96年截至4月底總計線上結訓班期數達353班、結訓人數達42,606人次。

(2) 瀏覽人次：至4月底瀏覽人次總計達5,636,483人次，4月份新增157,349人次。

(3) 會員人數：至4月底會員人數累計達53,350人，4月份新增1,047人。

(4) 收入：4月份收入18,300元。

(5) 行銷

1、臺北都會台於4/11採訪有關臺北e大及假日英語工作坊。

2、至內政部家庭暴力及性侵害防治委員會進行第二場次臺北e大簡介、包班說明及「性侵害防治業務」課程、「家庭暴力案件處理」課程、「性騷擾防治」主題網介紹。

(六)行政

1、第4屆創e盃多媒體競賽活動今年擬以本府重大政策為主題，名稱暫訂為「全民瘋市政」，徵求具有創意的數位化作品，活動預計於6月份展開。

2、製作96年度臺北e大推動e-learning實務訪談紀錄。

3、擬辦誠徵退休公教義務服務人員計畫、報名表、DM等文案。

八、圖書出版品

(一) 發行「臺北e大鮮活電子報」第114期。

(二) 公訓報導第126期出刊。

(三) 中心簡訊第47期出刊。

突破難題	
未	來
施	政
規	劃
一、持續規劃辦理 96 年度教育訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。 三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。 四、參加國外學術研討會，汲取訓練新知。 五、辦理海外市政語言研習營，強化學習效能。 6、辦理內部專業訓練及進行標竿學習。 7、籌辦第 6 屆市政品質獎勵競賽活動。 8、賡續出版公訓報導季刊。 九、經營「臺北 e 大線上學習網」： （一）規劃並製作或購買線上課程。 （二）行銷網站及課程規劃。 （三）規劃建置「臺北 e 大」公共論壇。 （四）辦理「臺北 e 大」學員滿意度調查與實務座談會。 （五）籌辦第 4 屆創 e 盃網路多媒體教材製作競賽。	