

# 臺北市政府公務人員訓練中心 96 年 5 月施政報告

資料截止日期：96 年 5 月 31 日

資料更新日期：96 年 06 月 07 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理 83 期訓練課程，共調訓 4,023 人。</p> <p>(2) 場地外借：共計 19 場次，2,097 人天次。</p> <p>二、本月特色課程：</p> <p>(一) 學習如何帶領讀書會之技巧，鼓勵同仁自組讀書會，辦理「讀書會領導人研習班」1 期。</p> <p>(二) 瞭解如何透過說服及運用談判技巧達成工作目標，辦理「說服與談判技巧研習班」2 期。</p> <p>(三) 學習紓解情緒及放鬆方法，以有效促進身心平衡，辦理「EQ 管理研習班」2 期。</p> <p>(四) 精進內部品質系統稽核規劃及稽核技巧，辦理「ISO 內部品質稽核進階班」1 期。</p> <p>(五) 認識辦公室內外環境綠美化植物特性及維護，有效執行工作場境綠化，辦理「辦公環境綠美化管理研習班」1 期。</p> <p>(六) 強化法律訓練，補充執行公務法制知能，辦理「刑法研習班」2 期、「行政法基礎班」1 期、「親屬繼承法研習班」3 期、「政府採購法規研習班」1 期。</p> <p>(七) 提升公文寫作與核稿品質，有效推動市政業務，辦理「公文寫作研究班」2 期。</p> <p>三、第四場人文講堂與中華民國休閒運動推廣協會合辦，主題為「快樂溝通與自我激勵」，邀請以勵志、幽默及溝通見長的暢銷作家戴晨志老師主講，共計 312 位學員參加。戴老師以自己親身經歷為例，透過幽默溫馨的語調伴隨雋永的影片故事，句句皆發人深省，每每觸動學員的心靈，獲得全場學員熱列迴響。</p> <p>四「英語推廣列車專題演講」第 2 期邀請輔仁大學劉雪珍老師主講「英語線上學習逍遙遊」。老師將許多現代人學習英文之盲點與正確之英語用法藉由生動的電腦網站呈現，其中有許多製作精彩之英語自學網站，更是學習者不可獲缺的工具書，還有英文俚語及成語介紹，更增加學習者學習樂趣。</p> <p>五、假日英語工作坊第 5 期於 5/19、5/20 舉行，參加學員共計 18 人，由 Rosa 老師講授 <u>Tastes and preferences</u>。二天一夜的課程介紹中西方人民對食衣住行等生活之品味與看法，尤其在飲食文化與衣飾流行風尚更有生動之探討，課程活潑熱鬧又有趣。</p> <p>六、派員參加中華民國訓練協會與國家文官培訓所合辦 96 年「臺灣人力資源發展學術論壇」。內容除專題演講外並安排「培訓組織功能與定位展望」、「培訓方法與科技運用」、「培訓成效評估」等三項主題之六篇論文發表。</p>				

	<p>七、召開「心靈成長潛能激發課程及相關研習計畫」課程諮商會議，由中心劉寶貴主任主持，邀請王永安總執行長、周乙郎董事長、楊蓓教授、蕭武桐教授、鍾惠玲老師、黃龍杰老師、藍益清老師、沈宗儒老師等八位學者專家出席指導，本次主要結論為規劃辦理二天初體驗課程，另有關一般課程和套裝課程則由課程規劃小組接續研擬。</p> <p>七、96年基層主管班第3期邀請李述德秘書長談管理導向「優質管理」，秘書長從全面品質管理角度切入，由業務功能→管理效能→市民導向→提昇服務品質→提昇市民滿意度循環流程說明，其中提到主管要具備企劃力與執行力為基礎，作為品質管理推動兩力，進而到做好機關管理，故品質管理人人有責，應全體動員大家事事用心確保品質並求創新應變。</p> <p>八、於5月4日辦理第6屆市政品質競賽辦法說明會，會中安排分享第5屆市政品質獎得獎單為前往日本標竿學習的心得，以藉此鼓勵各單位踴躍參加品質競賽。報名件數共計標竿獎2件、創新獎20件、精進獎21件、夥伴獎3件，</p> <p>九、臺北e大</p> <p>(1) 課程：96年截至5月底總計線上結訓班期數達384班、結訓人數達45,292人次。</p> <p>(2) 瀏覽人次：至5月底瀏覽人次總計達5,795,833人次，5月份新增159,350人次。</p> <p>(3) 會員人數：至5月底會員人數累計達54,900人，5月份新增1,520人。</p> <p>(4) 收入：5月份收入17,660元。</p> <p>(5) 行銷</p> <p>1、至中階管理才能精進班第2期行銷臺北e大。</p> <p>2、透過臺北電子報、行文全國各教育局、市府公用區域戶外電子看板、ch3公共頻道電子字幕及公民營管播電臺插播稿等多種管道行銷2007第4屆創e盃「全民瘋市政」網路多媒體內容競賽。</p> <p>(七)行政</p> <p>1、撰擬臺北市政府中程施政藍圖(打造數位城市)項目提報表。</p> <p>2、擬辦理臺北e大公共論壇採購案。</p> <p>3、5月28日起進行臺北e大學員滿意度調查活動(活動時間為：5/28~6/11)。</p>
突破難題	臺北e大透過系統分析整合、功能擴充開發、服務流程再造，及「虛擬帳號」新工具導入，成功實現線上與實體班期共同於臺北e大線上一體招生開課；並徹底解決ATM繳費者對帳不易，常造成呆帳之作業困境，提升整體服務效能。
未	<p style="text-align: center;">來 施 政 規 劃</p> <p>一、持續規劃辦理96年度教育訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、參加國外學術研討會，汲取訓練新知。</p> <p>五、辦理海外市政語言研習營，強化學習效能。</p>

- 六、辦理內部專業訓練及進行標竿學習。
- 七、籌辦第6屆市政品質獎勵競賽活動。
- 八、辦理學員滿意度調查與實務座談會。
- 九、賡續出版公訓報導季刊。
- 十、經營「臺北e大線上學習網」：
  - (一) 規劃並製作或購買線上課程。
  - (二) 行銷網站及課程規劃。
  - (三) 規劃建置「臺北e大」公共論壇。
  - (四) 籌辦第4屆創e盃網路多媒體教材製作競賽。