

# 臺北市政府公務人員訓練處 99 年 8 月施政報告

資料截止日期：99 年 08 月 31 日

資料更新日期：99 年 09 月 09 日

重	要	施	政	成	果
<p>創新措施</p> <p>重要成果</p>	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 74 期訓練課程，共調訓 3,690 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 19 場次，3,400 人天次，收入 1,036,455 元。</p> <p>2、 本月特色課程：</p> <p>(一) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」各 1 期。</p> <p>(二) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「花博營運管理系統-事件通報子系統研習班」、「花博貴賓接待服務研習班」、「綠建築研習班」各 1 期。</p> <p>(三) 瞭解市府基本運作機制，增進工作效能：辦理「臺北市政府初任人員研習班」1 期。</p> <p>(四) 釐清性別聯絡人角色功能，落實計畫工作推動：辦理「性別議題聯絡人工作坊」1 期。</p> <p>(五) 學習切合行銷技巧，有效行銷市政成果：辦理「市政報導短片製播研習班」1 期。</p> <p>(六) 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」、「職場美學坊-捏塑創意」、「專題講座-三把屠龍寶刀」各 1 期。</p> <p>(七) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「公務英語初級班」、「假日英語工作坊」各 1 期。</p> <p>三、8/19、8/20 日辦理心靈 SPA 體驗學習營第 3 期(2 天 1 夜)，邀請周乙郎等 5 位講師群協同指導，研習內容包含心智潛能激發、活力養生、感動生命力、生命智慧與學習分享等，希透過心靈探索與反思，激發服務熱忱，貫注生命動能，確立工作價值觀。</p> <p>四、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 154 期，發行量約 93,464 份。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：99 年截至 8 月底開課累計之報名人次達 474,025 人次、上課人次達 469,378 人次。99 年 8 月份新增之報名人次 47,003 人次、上課人次 46,580 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 8 月底瀏覽人次總計達 14,530,742 人次，8 月份新增 137,496 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 8 月底會員人數累計達 178,512 人，8 月份新增 3,762 人。</p> <p>(四) 8 月份 e 大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 35,644 人、核發學習認證時數</p>				

	<p>92,379 小時。</p> <p>(五) 收入：8 月份收入 3,200 元。</p> <p>(六) 學習論壇 8 月份主題累積總數 38,260 篇，文章累積總數 96,294 篇，累積瀏覽人次 3,943,460 人次。</p> <p>(七) 臺北 e 大-「夏日一定要做的四件事」及「活出生命之美，分享感動人生」感恩月學習活動開跑！</p> <p>(八) 本處 98 年度委製數位教材「政府風險管理」，榮獲數位學習品質服務中心頒發數位學習教材「AA」等級品質認證。</p> <p>(九)「愛上臺北 e 大」部落格徵文活動截止，經由評審小組評選出 16 名，並抽出 20 件幸運參賽者。</p> <p>六、數位學習實施計畫： 研擬「臺北市政府 100 年度推動數位學習實施計畫」，將作為本處 100 年度推動數位學習依據。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
	<p>一、辦理 99 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：  (一)與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所、社區大學等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。  (二)廣續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。  (三)與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、廣續辦理 98 年度創意提案會報標竿學習相關事宜。</p>