

臺北市政府公務人員訓練處 99 年 9 月施政報告

資料截止日期：99 年 09 月 30 日

資料更新日期：99 年 10 月 07 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 63 期訓練班期，共調訓 2,908 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 21 場次，1,959 人天次，收入 1,113,480 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(1) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「女性菁英培育班」、「中階管理才能精進班」各 1 期。</p> <p>(2) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「花博營運管理系統-事件通報子系統研習班」、「花博應變橫向整合研習班」、「花博旅遊服務研習班」各 1 期、「花博營運管理系統研習班」2 期及「花博貴賓接待服務研習班」3 期。</p> <p>(3) 強化多元性別敏感度，營造性別友善環境：辦理「性別議題專題班」1 期。</p> <p>(四) 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」各 1 期。</p> <p>(五) 強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「ISO 內部品質稽核研習班」1 期。</p> <p>3、 圖書出版品：</p> <p>(1) 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 155 期，發行量約 95,974 份。</p> <p>(二) 樂活樂學第 140 期「秋之旅 臺北好遊趣」出刊。</p> <p>4、 臺北 e 大：</p> <p>(1) 各系列課程人數：99 年截至 9 月底開課累計之報名人次達 512,983 人次、上課人次達 507,663 人次。99 年 9 月份新增之報名人次 38,958 人次、上課人次 38,285 人次。</p> <p>(2) 瀏覽人次：至 9 月底瀏覽人次總計達 14,655,940 人次，9 月份新增 125,198 人次。</p> <p>(3) 會員人數：至 9 月底會員人數累計達 182,036 人，9 月份新增 3,524 人。</p> <p>(4) 9 月份 e 大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 28,029 人、核發學習認證時數 77,000 小時。</p> <p>(五) 收入：9 月份收入 8,990 元。</p> <p>(六) 學習論壇 9 月份主題累積總數 40,004 篇，文章累積總數 98,889 篇，累積瀏覽人次 4,105,520 人次。</p> <p>(七) 創 e 盃延長報名收件日至 10/31。</p> <p>(八) 「99 年度臺北 e 大數位教材委外製作暨行銷推廣案」由本府稅捐處委託製作之『房屋稅法規及實務』課程教材驗收通過。</p>				

	<p>五、98 年度創意提案會報得獎局處單位組團至新加坡標竿學習 5 天，主要參訪政府機關、民營企業並進行城市巡禮，共 10 單位 23 位同仁參與。</p> <p>六、配合人事處辦理「本府為民服務優良事蹟徵文比賽」，原定收件期間為 9/7 至 9/24，惟為廣徵更多優秀作品並鼓勵府內同仁踴躍參與，故將截止日延至 10/8，並預定於 10 月下旬完成本案評審事宜。</p> <p>七、為花博行銷製作宣傳簡報及影片，提供觀傳局及資訊處使用。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
	<p>一、辦理 99 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>（一）與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所、社區大學等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>（二）賡續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</p> <p>（三）與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、賡續辦理 98 年度創意提案會報標竿學習相關事宜。</p>