

# 臺北市政府公務人員訓練處 99 年 10 月施政報

## 告

資料截止日期：99 年 10 月 31 日

資料更新日期：99 年 11 月 10 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 52 期訓練班期，共調訓 2,817 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 16 場次，1,494 人天次，收入 848,370 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(1) 挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」1 期、「基層主管人員研習班」2 期。</p> <p>(2) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「花博導覽服務種子教師研習班」4 期。</p> <p>(3) 提昇危機意識，加強預應能力：辦理「危機管理研習班」1 期。</p> <p>(4) 增進手語溝通能力，提昇聽障市民服務品質：辦理「公務手語研習班」3 期。</p> <p>(五) 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」2 期、「絲竹飄香研習班」1 期。</p> <p>(六) 習得切合影像行銷技巧，有效行銷市政成果：辦理「市政行銷影像研習班-景觀攝影班」1 期。</p> <p>三、10/20 召開 100 年度訓練計畫協調會議，邀集局處訓練業務主管、承辦人及提需求業務單位代表，針對訓練班期檔期、期數、整併等進行充分討論，冀達縝密規劃之目的。</p> <p>四、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 156 期，發行量約 98,734 份。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：99 年截至 10 月底開課累計之報名人次達 553,796 人次、上課人次達 547,245 人次。99 年 10 月份新增之報名人次 40,813 人次、上課人次 39,582 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 14,806,790 人次，10 月份新增 150,850 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 10 月底會員人數累計達 187,486 人，10 月份新增 5,450 人。</p> <p>(四) 10 月份 e 大學習課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 27,676 人、核發學習認證時數 85,409 小時。</p> <p>(五) 收入：10 月份收入 17,790 元。</p> <p>(六) 學習論壇 10 月份主題累積總數 40,145 篇，文章累積總數 100,080</p>				

	<p>篇，累積瀏覽人次 4,319,480 人次。</p> <p>(七)「99 年度數位教材委外製作暨行銷推廣案」稅捐處數位教材『房屋稅法規及實務』及國稅局數位教材『細說營業登記』於 10/6 起上線，開放選課。</p> <p>六、本府為民服務優良事蹟徵文比賽於 10/8 截止收件，參賽作品共計 61 件，歷經初審及複審，於 10/20 評選出 10 名優勝者，預計 11/9 於市政會議中恭請 市長親自頒獎。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
<p>一、辦理 99 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」：</p> <p>(一)與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所、社區大學等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(二)賡續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</p> <p>(三)與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、賡續辦理 98 年度創意提案會報出國報告及觀摩發表會相關事宜。</p>	