

臺北市政府公務人員訓練處 99 年 11 月施政報

告

資料截止日期：99 年 11 月 30 日

資料更新日期：99 年 12 月 10 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 66 期訓練班期，共調訓 2,592 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 14 場次，3,038 人天次，收入 968,770 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(1) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「1999 話務服務進階班」6 期、「花博營運管理系統研習班」4 期、「花博導覽服務種子教師研習班」3 期「花博夢想館導覽服務研習班」及「當代藝術與城市行銷研習班」各 1 期。</p> <p>(2) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「政府採購專業人員基礎訓練班」、「行政法基礎班」、「行政程序法進階班」各 1 期。</p> <p>(3) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「公務英語初級班」1 期。</p> <p>(4) 瞭解市府基本運作機制，增進工作效能：辦理「臺北市政府初任人員研習班」1 期。</p> <p>(5) 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」各 1 期。</p> <p>三、11/2 於市政會議提報本府 100 年度訓練計畫草案，業獲市府准予備查。</p> <p>四、圖書出版品： 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 157 期，發行量約 101,897 份。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：99 年截至 11 月底開課累計之報名人次達 593,221 人次、上課人次達 584,689 人次。99 年 11 月份新增之報名人次 39,425 人次、上課人次 37,444 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 11 月底瀏覽人次總計達 14,949,436 人次，11 月份 新增 142,646 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 11 月底會員人數累計達 193,110 人，11 月份新增 5,624 人。</p> <p>(四) 11 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 28,303 人、核發學習認證時數 86,410 小時。</p> <p>(五) 收入：11 月份收入 6,990 元。</p> <p>(六) 11 月份學習論壇主題累積總數 40,292 篇，文章累積總數</p>				

	<p>100,865 篇，累積瀏覽人次 4,538,680 人次。</p> <p>(七) 99 年度臺北 e 大「數位教材轉製與行銷推廣採購案」實體行銷活動於 11/3 假臺北市立圖書館辦理，邀請吳睿穎先生演講，主題為「職場新五力」。</p> <p>(八) 臺北 e 大「好課一起讀」資訊類課程心得分享活動於 11/5 至 11/25 期間辦理。</p> <p>(九) 臺北 e 大資訊類課程滿意度調查活動於 11/8 至 11/25 期間辦理。</p> <p>(十) 臺北 e 大「鮮活新課，e 次滿足」新課上線暨滿意度調查活動於 11/8 至 11/30 期間辦理。</p> <p>(十一) 臺北 e 大 99 年度滿意度調查活動於 11/18 至 12/14 期間辦理。</p> <p>六、數位學習平臺整合開發建置案： 99 年度臺北市政府數位學習平臺整合開發建置案於 11/26 公告招標，本案係本府資訊處「98 年度臺北市政府數位學習平臺開發建置案」後續功能延伸開發建置案。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
<p>一、辦理 99 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」： (一) 與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所、社區大學等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (二) 賡續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。 (三) 與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、賡續辦理 98 年度創意提案會報觀摩發表會相關事宜。</p> <p>六、規劃辦理 99 年度服務品質獎觀摩發表會相關事宜。</p>	