

臺北市政府公務人員訓練處 99 年 12 月施政報

告

資料截止日期：99 年 12 月 31 日

資料更新日期：100 年 1 月 10 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					1、 培訓成果： (1) 辦理 68 期訓練班期，共調訓 2,281 人。 (2) 辦理場地外借 18 場次，11,054 人天次，收入 2,046,752 元。 2、 本月特色訓練： (1) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「花博導覽服務種子教師研習班」3 期、「1999 話務服務進階班」及「花博夢想館維運研習班」各 2 期。 (2) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政執行法研習班」1 期。 (3) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「公務英語初級班」、「假日英語工作坊」各 1 期。 (4) 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「臺北自然景觀生態研習班」1 期。 (5) 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「健康兩點靈-元氣體驗營」2 期、「生命故事與人間實踐研習班」、「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」各 1 期。 (6) 學習切合行銷技巧，有效行銷市政成果：辦理「市政行銷影像研習班-報導攝影篇」、「網路行銷研習班」各 1 期。 (7) 熟悉性別預算編製方法，有效推動性別主流化計畫：辦理「性別預算編製實務研習班」1 期。 (8) 加強志工督導技巧，提昇志工服務品質，辦理「志工管理業務研習班」1 期。 三、 圖書出版品： 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 158 期，發行量約 104,800 份。 四、 臺北 e 大： (一) 各系列課程人數：99 年截至 12 月底開課累計之報名人次達 625,920 人次、上課人次達 615,123 人次。99 年 12 月份新增之報名人次 32,699 人次、上課人次 30,434 人次。 (二) 瀏覽人次：至 12 月底瀏覽人次總計達 15,085,646 人次，12 月份新增 136,210 人次。 (三) 會員人數：至 12 月底會員人數累計達 197,245 人，12 月份新增 4,135 人。 (四) 12 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通

	<p>過學習認證審核學員 21,800 人、核發學習認證時數 67,953 小時。</p> <p>(五) 收入：12 月份收入 15,980 元。</p> <p>(六) 12 月份學習論壇主題累積總數 40,364 篇，文章累積總數 101,204 篇，累積瀏覽人次 4,745,390 人次。</p> <p>(七) 12/3~12/23 辦理數位學習基礎班第 4~7 期。</p> <p>(八) 第 7 屆創 e 盃評審辦理完成，預計於 100/1/18 於市政會議上辦理頒獎。</p> <p>(九) 99 年度臺北 e 大數位學習網滿意度問卷活動於 12/14 截止調查，並以電腦隨機抽出 100 名得獎者，該活動獎品業於 12/31 以掛號郵件寄出。</p> <p>(十) 99 年度臺北 e 大經營實務座談會於 12/21 圓滿辦理結束，會中共邀請 9 名 e 大會員參與並針對未來營運策略提供建言。</p> <p>五、數位學習平臺整合開發建置案： 「99 年度臺北市政府數位學習平臺整合開發建置案」於 12 月 9 日召開資格標，並於 12 月 16 日召開評選委員會議，經評定旭聯科技為合格廠商；專案期程自決標日 12/23 之次日起 240 日(至民國 100 年 8 月 20 日)。</p>
突破難題	
未來施政規劃	<p>一、辦理 100 年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、舉辦英語系列專題班及專題演講，提昇本府員工外語能力。</p> <p>四、經營「臺北 e 大線上學習網」： (一)與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所、社區大學等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (二)賡續辦理 99 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。 (三)與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>五、規劃辦理 99 年度服務品質獎觀摩發表會相關事宜。</p>