

# 臺北市政府公務人員訓練處 100 年 1 月施政報

## 告

資料截止日期：100 年 1 月 31 日

資料更新日期：100 年 2 月 09 日

| 重    | 要 | 施 | 政 | 成 | 果  |
|------|---|---|---|---|--|
| 創新措施 |   |   |   |   |  |
| 重要成果 |   |   |   |   | <p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 35 期訓練班期，共調訓 1,634 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 15 場次，1,334 人天次，收入 913,160 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(1) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「花博導覽服務研習班」10 期。</p> <p>(2) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政法基礎班」1 期。</p> <p>(3) 營造外語學習園地，提昇國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」1 期。</p> <p>(4) 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。</p> <p>3、 1/15 日舉辦「臺北起飛領航營」，參加對象為本府一、二級機關首長(計 115 人)，活動主軸係針對如何落實郝市長第 2 任期市政藍圖進行研討，先由研考會魏國彥主委提出「擘劃市政藍圖·再創新局」報告，並邀請吳秀光、林崇一、李永萍、林建元多位前任副市長及臺北大學公行系丘昌泰教授分享市政經營管理經驗與提供市政建言。另安排邱文祥副市長、行政院文建會盛治仁主委、產業局陳雄文局長、觀傳局趙心屏局長等多位進行「市政議題與談」、「雙贏的府會關係與情緒管理」、「危機管理」、「花博經驗」、「市政行銷」、「公共治理」等專題報告及研討。在與會人員熱烈交流與討論氣氛下，希望透過本活動的舉辦，市府新團隊真正落實市長施政理念，激發更多市政創意火花，強化團隊執行力，有效地展開各項施政作為之助益，並在團隊共同努力下，讓臺北市會真正起飛、更具城市競爭力，在國際舞臺嶄露頭角。</p> <p>4、 1/25-1/28 日辦理「臺北起飛策勵營」(計 5 期)，參加對象為一、二級機關副首長、主任秘書、簡任人員、一級機關科長級人員(計 468 人)，活動除研考會魏國彥主委/黃銘材主任秘書提出「擘劃市政藍圖·再創新局」報告，並邀請林建元前任副市長、臺北大學公行系丘昌泰教授分別以「臺北起飛—GPS 導航」、「重塑創意臺北的城市品牌—政策規劃與執行力的強化」為題進行論述，冀期藉由本活動對於本府高階主管落實市長施政理念，凝聚推展共識及強化政策規劃與執行力，發揮實質效益。</p> <p>五、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 159 期，發行量約 105,127 份。</p> |

|        |  |
|--------|--|
|        | <p>六、臺北e大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：100年1月份新增認證人次為27,720人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至1月底瀏覽人次總計達15,187,952人次，1月份新增102,306人次。</p> <p>(三) 會員人數：至1月底會員人數累計達199,720人，1月份新增2,475人。</p> <p>(四) 1月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員27,720人次、核發學習認證時數76,306小時。</p> <p>(五) 收入：1月份收入6,500元。</p> <p>(六) 1月份學習論壇主題累積總數40,433篇，文章累積總數101,485篇，累積瀏覽人次4,942,826人次。</p> <p>(七) 第7屆創e盃於1月18日市政會議上辦理頒獎及贈發獎勵禮券。</p> <p>七、99年度創意提案會報：</p> <p>恭請 市長於100年1月18日市政會議前頒發99年度本府創意提案會報創新獎、精進獎獎座及獎狀予各獲獎單位或人員。</p> <p>八、99年度服務品質獎：</p> <p>舉辦兩場獲獎經驗分享暨觀摩會，除邀請悟饗飯包執行長及永慶房屋特別助理經理演講外，亦邀請99年度6名獲獎之績優機關作經驗分享與現場展示。</p> |
| 突破難題   |  |
| 未來施政規劃 |  |
|        | <p>一、辦理101年度教育訓練計畫班期。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃提升專業知能訓練班期。</p> <p>三、經營「臺北e大線上學習網」：</p> <p>(1) 與稅捐處、國稅局、人事處、教師研習中心、民政局、市立圖書館、北市各區公所、社區大學等機關合作，加強行銷臺北e大及學習論壇。</p> <p>(2) 規劃辦理100年度臺北e大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</p> <p>(3) 與資訊處合作建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。</p> <p>(4) 申請通過數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質認證中心之「數位學習服務認證」及「數位教材認證」。</p> <p>(5) 協助公私立組織團體推動數位學習。</p> <p>四、規劃辦理100年度服務品質獎頒獎及觀摩發表會等相關事宜。</p> <p>五、賡續辦理99年度創意提案會報出國標竿學習及觀摩發表會等相關事宜。</p> <p>六、規劃辦理100年度創意提案會報頒獎及出國標竿學習等相關事宜。</p>  |