

# 臺北市政府公務人員訓練處 100 年 2 月施政報

## 告

資料截止日期：100 年 2 月 28 日

資料更新日期：100 年 3 月 10 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 辦理 38 期訓練班期，共調訓 1,567 人。</p> <p>(2) 辦理場地外借 7 場次，980 人天次，收入 780,160 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(1) 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「花博導覽服務研習班」4 期。</p> <p>(2) 強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政法基礎班」1 期。</p> <p>(3) 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語初級班」及「公務英語書信寫作及電話接聽研習班」各 1 期。</p> <p>(4) 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」各 1 期。</p> <p>3、 2/16 日召開「研商『辦理公共治理論壇暨管理班期核心課程實施』會議」，邀集臺北大學公行系丘昌泰、呂育誠、政治大學廣告系祝鳳岡、東海大學行管系史美強、淡江大學公行政系黃一峰、臺北市立教育大學公共事務系陳滄海及亞東技術學院工管系邱天嵩等學者指導，與會學者建言將作為本處論壇與管理班期課程及 e-PA 機制運作規劃參考。</p> <p>4、 圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 160 期，發行量約 107,033 份。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一) 各系列課程人數：100 年 2 月份新增認證人次為 29,861 人次。</p> <p>(二) 瀏覽人次：至 2 月底瀏覽人次總計達 15,296,768 人次，2 月份新增 108,816 人次。</p> <p>(三) 會員人數：至 2 月底會員人數累計達 202,359 人，2 月份新增 2,639 人。</p> <p>(四) 2 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 29,861 人次、核發學習認證時數 80,731 小時。</p> <p>(五) 收入：2 月份收入 21,770 元。</p> <p>(六) 2 月份學習論壇主題累積總數 40,487 篇，文章累積總數 101,763 篇，累積瀏覽人次 5,137,880 人次。</p>

	<p>(七) 100 年度臺北 e 大數位教材轉製暨行銷推廣採購案簽奉核可，預備辦理評選事宜。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
<p>一、辦理 101 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>三、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 與內政部、地政處、稅捐處、國稅局、社會局、環保局、教育局、市立圖書館、社區大學等機關合作，加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</li> <li>(2) 規劃辦理 100 年度臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。</li> <li>(3) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</li> <li>(4) 申請通過數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質認證中心之「數位學習服務認證」及「數位教材認證」。</li> <li>(5) 協助公私立組織團體推動數位學習。</li> <li>(6) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</li> </ol> <p>4、辦理 100 年度服務品質獎頒獎及觀摩發表會等相關事宜。</p> <p>5、規劃辦理 99 年度創意提案會報出國標竿學習及 100 年度創意提案會報頒獎等相關事宜。</p>	