

臺北市政府公務人員訓練處 100 年 4 月施政報告

資料截止日期：100 年 4 月 30 日

資料更新日期：100 年 5 月 09 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (一)辦理 74 期訓練班期，共調訓 2,889 人。 (二)辦理場地外借 18 場次，2,147 人天次，收入 1,015,847 元。 2、 本月特色訓練： (一)落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「1999 話務服務基礎班」2 期、「花博導覽服務研習班」1 期。 (二)挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管研習班」各 1 期。 (三)強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「ISO 內部品質稽核研習班」、「為民服務品質經營班」各 1 期。 (四)感受城市空間之美，提昇本市建設美學素養：辦理「城市美學系列講座」1 期。 (五)學習風險與危機管理知能，提昇局處施政效能：辦理「政府風險與危機管理研習班」1 期。 (六)體驗自然景觀之美，增進環境保護意識：辦理「自然生態講座」1 期。 (七)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」及「與書共舞—快樂爬格子工作坊」各 1 期。 (八)營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」1 期。 三、4/7 日舉辦「震災防救應變研討會」，參加對象為本市災害防救業務單位主管或承辦人，活動安排工務局李咸亨局長論述「臺北市震災防救概論」、工務局代表介紹「臺北市災害應變計畫」，並由消防局/都發局/民政局/社會局/衛生局/環保局/交通局/警察局/產發局/教育局等針對臺北市地區災害防救計畫進行業務報告，同時邀請災防中心蔡茂岳主任、工務局劉國銘副局長、消防局吳俊鴻副局長等指導與回饋，最後安排倪副秘書長主持「綜合座談」，透過此一活動，冀能檢視臺北市震災應變機制，有效連結協調溝通網絡，以增強震災防救應變力。 4、 4/12 日舉辦「環境教育法推動座談會」，參加對象為預定申設環境教育設施場所、環境教育認證機構及一級機關環境教育法推動業務主管及承辦人員。活動分「環境教育法介紹」及「環境教育法訓練實施之研討」2 部分進行，前者由師大環教所葉欣誠所長講授，後者除葉教授外，另邀請師大環教所周儒教授、張子超教授及行政院環保署吳鈴筑簡任視察、環保局崔浩志視察等共同參與討論，研討過程甚為熱絡，透過此				

	一活動，冀能增進本府推動環境教育法效益。 5、圖書出版品： 發行「臺北e大鮮活電子報」第162期，發行量約114,422份。 6、臺北e大： (一)各系列課程人數：100年4月份新增認證人次為37,537人次。 (二)瀏覽人次：至4月底瀏覽人次總計達15,580,676人次，4月份新增130,868人次。 (三)會員人數：至4月底會員人數累計達209,092人，4月份新增3,039人。 (四)4月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員37,537人次、核發學習認證時數92,871小時。 (五)收入：收入：4月份收入5,800元。 (六)4月份學習論壇主題累積總數40,925篇，文章累積總數103,559篇，累積瀏覽人次5,672,876人次。 (七)協助公私立組織團體推動數位學習，截至4月底已開立25個專班服務。 (八)辦理臺北e大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材內容。 (九)協助環保局、社會局、教育局、社區大學、圖書館、市立聯合醫院等機關發展數位教材，並規劃線上與實體行銷推廣活動等事宜。 (十)規劃辦理臺北e大10週年慶相關行銷活動。 (十一)辦理「臺北e大數位學習網行銷策略規劃之研究」。
突破難題	
未來施政規劃	
	一、辦理101年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北e大數位學習網」： (一)積極與內政部、地政處、稅捐處、國稅局、社會局、環保局、衛生局、市立聯合醫院、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。 (二)建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (三)申請通過數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質認證中心之「數位學習服務認證」及「數位教材認證」。 (四)規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。 4、辦理100年度服務品質獎頒獎及觀摩發表會等相關事宜。 5、規劃辦理99年度創意提案會報出國標竿學習及100年度創意提案會報頒獎等相關事宜。