

臺北市政府公務人員訓練處 100 年 6 月施政報

告

資料截止日期：100 年 6 月 30 日

資料更新日期：100 年 7 月 08 日

| 重 | 要 | 施 | 政 | 成 | 果 |
|------|---|---|---|---|---|
| 創新措施 | | | | | |
| 重要成果 | <p>1、 培訓成果：</p> <p>(一)辦理 84 期訓練班期，共調訓 3,975 人。</p> <p>(二)辦理場地外借 13 場次，1,902 人天次，收入 1,079,800 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(一)挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管研習班」各 1 期。</p> <p>(二)學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政活動企劃工作坊」、「品牌行銷研習班」各 1 期。</p> <p>(三)落實性別主流化計畫推動，促進職場友善關係：辦理「法規性別影響評估工作坊」1 期。</p> <p>(四)體驗自然生態之美，增進環境保護意識：辦理「自然生態講座」2 期及「環境教育講座—臺灣的蝴蝶生態」3 期。</p> <p>(五)強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政罰法研習班」、「行政中立法研習班」及「行政程序法進階班」各 1 期。</p> <p>(六)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「絲竹飄香研習班」各 1 期。</p> <p>(七)增進手語溝通能力，提昇聽障市民服務品質：辦理「手語基礎班」1 期。</p> <p>(八)營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語初級班」及「公務英語中級班」各 1 期。</p> <p>三、6/24 日舉辦「公共政策與城市治理論壇」，參加對象為本府、新北市、基隆市及桃園縣政府管理階層人員(計 105 人)。本論壇主軸為青年政策，上午活動包含「期勉致詞/邱副市長」、「專題演講--青年有夢•築夢踏實-青年政策與願景/行政院青輔會李允傑主委」、「案例發表/民政局及產發局」、「交流與回饋/臺北大學丘昌泰、呂育誠教授、104 人力銀行唐元熙人資長共同指導」；下午活動包含「案例發表/教育局及都發局」、「交流與回饋/臺北大學丘昌泰、呂育誠教授、臺北教育大學黃煥榮教授、信義房屋李少康副總經理共同指導」、「綜合座談/丘昌泰教授、孔處長共同主持」，透過本活動舉辦，與會人員從中吸納本府青年政策規劃與執行優質經驗及學者專家所提精闢見地，對於本市賡續市政規劃創發當有所助益。</p> <p>四、6/25 日辦理「100 年度花博經驗傳承分享會」，參加對象為一、二級機關首長(含區長)、參與花博會相關局處管理階層與業務人員及政治大學、經濟部工業局、臺灣創意中心等貴賓(計 127 人)。活動包含「期勉致詞/郝市長」、「國際花卉博覽會之申辦策劃與營運/產發局」、「展場營建/工務</p> | | | | |

| | |
|--------|--|
| | <p>局」「交通維持/交通局」「志工服務/民政局」「醫療服務/衛生局」「環保清潔/環保局」「安全維護/警察局」「藝文展演/文化局」「教育導覽/教育局」「商業服務/商業處」「應變整合/政風處」「營運管理(夢想館)/財政局」、「綜合座談/邱^{副市長}」，透過本活動舉辦，與會人員從中汲取花博優質經驗，對於本府廣續舉辦國際大型活動精進有其助益。</p> <p>五、6/1-29日舉辦勞動檢查處、文山健康中心、南港區公所、陽明教養院、浩然敬老院推動卓越服務品質諮詢輔導訪談會。</p> <p>六、圖書出版品： 發行「臺北e大鮮活電子報」第164期，發行量約123,698份。</p> <p>七、臺北e大： (1) 瀏覽人次：至6月底瀏覽人次總計達15,976,596人次，6月份新增194,740人次。 (2) 會員人數：至6月底會員人數累計達215,906人，6月份新增2,824人。 (3) 收入：6月份收入6,990元。 (4) 6月份學習論壇主題累積總數41,492篇，文章累積總數106,133篇，累積瀏覽人次6,280,313人次。 (5) 辦理臺北e大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材。 (6) 協助環保局、社會局、教育局、社區大學、圖書館、市立聯合醫院等機關發展數位教材，並規劃相關行銷推廣活動。 (7) 參加教育局主辦學習型城市博覽會進行e大駐點攤位宣傳，並接受電視台訪問。 (8) 規劃辦理臺北e大10週年慶相關行銷活動。 (9) 辦理「臺北e大數位學習網行銷策略規劃之研究」。</p> |
| 突破難題 | |
| 未來施政規劃 | |
| | <p>一、辦理101年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北e大數位學習網」： (一) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (二) 積極與內政部、稅捐處、國稅局、社會局、環保局、衛生局、市立聯合醫院、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。 (三) 申請通過數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質認證中心之「數位學習服務認證」及「數位教材認證」。 (四) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。 (五) 與資訊處規劃發展MOD、APP等數位教材，提供臺北e大行動學習服務。</p> <p>四、服務品質獎： 辦理100年度服務品質獎頒獎及觀摩會等相關事宜。</p> <p>五、創意提案會報： 規劃辦理99年度創意提案會報出國標竿學習及100年度創意提案會報頒獎等相關事宜。</p> |