

# 臺北市政府公務人員訓練處 100 年 9 月施政報

## 告

資料截止日期：100 年 9 月 30 日

資料更新日期：100 年 10 月 7 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(一)辦理 81 期訓練班期，共調訓 3,341 人。</p> <p>(二)辦理場地外借 26 場次，2,851 人天次，收入 1,479,016 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(一)落實重大優先政策推動，提升專業執行力：辦理「1999 話務服務進階班」2 期。</p> <p>(二)挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「女性菁英培育班」、「中階管理才能精進班」、「基層主管研習班」各 1 期。</p> <p>(三)學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政行銷影片製播研習班」、「品牌行銷研習班」各 1 期。</p> <p>(四)學習國際基本禮節，提升國際化形象：辦理「國際禮儀研習班」1 期。</p> <p>(五)強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「為民服務品質經營班」1 期。</p> <p>(六)善用評核與輔導技巧，發揮獎優汰劣功能：辦理「員工評核與工作教導研習班」1 期。</p> <p>(七)瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座(一)--環境教育法與我」、「環境教育講座」各 1 期。</p> <p>(八)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」2 期、「絲竹飄香研習班」各 1 期。</p> <p>(九)營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「公務英語中級班」、「公務英語會話班」各 1 期。</p> <p>(十)強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政法基礎班」、「行政中立法研習班」各 1 期。</p> <p>三、8/4、8/5 日辦理心靈 SPA 體驗學習營第 1 期(2 天 1 夜)，邀請周乙郎等 4 位講師群協同指導，研習內容包含心智潛能激發、活力養生、健心活動、感動生命力、生命智慧與學習分享等，希透過心靈探索與反思，激發服務熱忱，貫注生命動能，確立工作價值觀。</p> <p>四、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 167 期，發行量約 113,831 份。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一)瀏覽人次：至 9 月底瀏覽人次總計達 19,381,034 人次，9 月份新增 1,462,504 人次。</p> <p>(二)會員人數：至 9 月底會員人數累計達 232,081 人，9 月份新增</p>				

	<p>6,469</p> <p>人。</p> <p>(三)9月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學</p> <p>習認證審核學員 68,070 人次、核發學習認證時數 169,857 小時。</p> <p>(四)9月份學習論壇主題累積總數 46,108 篇，文章累積總數 112,223 篇，累積瀏覽人次 6,571,310 人次。</p> <p>(五)辦理臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材。</p> <p>(六)協助環保局、社會局、教育局、社區大學、圖書館、市立聯合醫院等機關發展數位教材，並規劃相關行銷推廣活動。</p> <p>(七)辦理「臺北 e 大數位學習網行銷策略規劃之研究」。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
<p>一、辦理 101 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一)建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(二)積極與內政部、稅捐處、國稅局、社會局、環保局、衛生局、市立聯合醫院、教育局、市立圖書館、社區大學等機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(三)申請通過數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質認證中心之「數位學習服務認證」及「數位教材認證」。</p> <p>(四)規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>(五)與資訊處規劃發展 MOD、APP 等數位教材，提供臺北 e 大行動學習服務。</p> <p>4、辦理 100 年度服務品質獎頒獎及觀摩發表會等相關事宜。</p> <p>5、規劃辦理 99 年度創意提案會報出國標竿學習成果發表會及 100 年度創意提案會報頒獎等相關事宜。</p>	