

臺北市政府公務人員訓練處 101 年 1 月施政報告

資料截止日期：101 年 1 月 31 日

資料更新日期：101 年 2 月 8 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (一)辦理 33 期訓練班期，共調訓 1,084 人。 (二)辦理場地外借 11 場次，1,153 人天次，收入 763,400 元。 2、 本月特色訓練： (一)強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「EQM21 品質推廣班」1 期。 (二)學習切合行銷技巧，有效行銷市政成果：辦理「市政行銷影像研習班-基礎攝影篇」、「行銷實務講座」各 1 期。 (三)學習風險與危機管理知能，提昇局處施政效能：辦理「政府風險與危機管理研習班」1 期。 (四)體驗自然生態之美，增進環境保護意識：辦理「自然生態研習營」1 期。 (五)瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座—環境生態保育及環境教育的新方向」1 期。 (六)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。 (七)強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政法基礎班」1 期。 三、圖書出版品： 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 171 期，發行量約 114,860 份。 四、臺北 e 大： (一)瀏覽人次：至 1 月底瀏覽人次總計達 23,936,618 人次，1 月份新增 1,062,502 人次。 (二) (三)收入：1 月份收入 3,000 元。 (四)1 月份學習論壇主題累積總數 46,677 篇，文章累積總數 117,394 篇，累積瀏覽人次 6,871,296 人次。 (五)第 8 屆創 e 盃於 1 月 17 日市政會議上辦理頒獎及贈發獎勵禮券。 (六)以志義工線上訓練為主題參加 2011 ASTD 科技學習類競賽榮獲 Excellence in Practice Citation 殊榮。 (七)辦理臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材，並規劃相關行銷推廣活動。				
突破難題					
未來施政規劃	一、辦理 101 年度訓練計畫 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、 經營「臺北 e 大數位學習網」：				

- (一)建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。
- (二)積極與內政部、稅捐處、國稅局、社會局、環保局、衛生局、市立聯合醫院、教育局、市立圖書館、社區大學等機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。
- (三)申請通過數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質認證中心之「數位學習服務認證」及「數位教材認證」。
- (四)規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、辦理 100 年度服務品質獎頒獎及觀摩發表會等相關事宜。

5、規劃辦理 100 年度創意提案會報頒獎、出國標竿學習等相關事宜。