

# 臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：104年10月31日

資料更新日期：104年11月9日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 92 期，共調訓 2,844 人。</p> <p>(二) 辦理場地外借 8 場次，6,024 人天次，收入 1,298,880 元。</p> <p>(三) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「參與式預算的基本理念與實踐模式研習班」2 期、「參與式預算市政會議講座」1 期。</li><li>2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「群英活力營」4 期、「菁英領導班回流教育營」、「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各 1 期。</li><li>3. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「多元家庭與性別議題班」2 期、「性別主流化實務基礎班」1 期。</li><li>4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」及「有愛無礙環境推廣研習班」各 1 期。</li><li>5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「多益檢定英語衝刺班-文法篇」各 1 期。</li><li>6. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。</li></ol> <p>二、10/13 辦理「首長領航營教育訓練」，於市政會議安排專題講座，本次特敦聘施振榮董事長擔任講座，講題為「王道與組織文化」，參加人員計 73 位，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>三、10/30 舉辦「雙北公共政策與城市治理論壇」，參加對象為本府及北北基桃政府之管理階層人員(計 106 人)。本論壇就當前高齡族群照顧多項政策為題並作案例分享，另安排學者專家交流回饋及參與綜合座談。透過本活動舉辦，與會人員從中吸納本府針對人口高齡化趨勢下政策規劃與執行優質經驗及學者專家所提精闢見地，提供兩市政策研討與案例分享交流平台，將有助於地方政府相互汲取優質的市政服務經驗，為大臺北生活圈的發展奠立良好的開端。</p> <p>四、臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(一) 瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 121,976,956 人次，10 月份新增 2,881,226 人次。</li><li>(二) 會員人數：至 10 月底會員人數累計達 553,267 人，10 月份新增 11,381 人。</li><li>(三) 10 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次</li></ol>

	<p>通過學習認證審核學員 81,104 人次、核發學習認證時數 256,687 小時。</p> <p>(四) 10 月份學習論壇主題累積總數 66,315 篇，文章累積總數 168,505 篇，累積瀏覽人次 10,197,688 人次。</p> <p>五、圖書出版品：</p> <p>(一) 鮮活電子報第 216 期出刊—【樂活版】，訂閱人數共 127,295 人次。</p> <p>(二) 鮮活電子報第 216 期出刊—【樂學版】，訂閱人數共 127,296 人次。</p> <p>六、學習推廣活動：</p> <p>(一) 104 年度臺北 e 大「e 見鍾情月月讀」行銷推廣活動 10 月份為「光輝十月研法律」。</p> <p>(二) 10/30~31 於「2015 臺北市學習型城市博覽會」設攤參展。</p> <p>(三) 104 年度臺北 e 大滿意度調查活動開跑，活動期間為 10/26 至 11/15。</p> <p>(四) 10/26~11/6 辦理「3D very much」主題展。</p> <p>七、綜合行政：</p> <p>(一) 彙整綜企組各項 KPI 截至 9 月份成果。</p> <p>(二) 研擬 105 年府管計畫。</p> <p>八、圖書館管理：</p> <p>(一) 104 年第 9 次北市圖圖書閱選點收、館藏編目。</p> <p>(二) 北市公訓圖書站 9 月統計概況：進館人次計 1,553 人；借閱人次計 52 人；借閱量計 490 本；總還書量 259 本。</p> <p>九、2017 世界大學運動會認證處工作：</p> <p>(一) 彙整已完成行動計畫之成果資料。</p> <p>(二) 初步規劃 4 大認證中心報名認證流程。</p> <p>(三) 與認證卡廠商討論防偽功能需求及 RFID 之應用。</p> <p>(四) 評估認證出版品出版流程。</p>
突破難題	
未 來 施 政 規 劃	
	<p>一、辦理 104 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>三、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。</p> <p>(三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運</p>

公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。

(五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

(六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

#### 四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。