

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 1 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（1）月求職人數新登記 3,473 人，求才人數新登記 4970 人，求供倍數 1.43，開立介紹卡 5,424 張，求職推介就業人數 610 人，求才僱用人數 961 人，求職就業率 17.56%，求才利用率 19.34%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（1）月台北人力銀行網站瀏覽 139 萬 9,100 人次，新增求職人數 593 人，新增廠商家數 511 家，新增工作機會數 9,905 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（1）月開案量 743 人次，職業心理測驗 323 人次，一般就業諮詢(個管員提供)443 人次，推介人次 2,912 人次，求職推介就業人數 319 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（1）月推介職業訓練計 104 人，已通過甄選並參訓者計 6 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（1）月外籍配偶求職人數登記 31 人，個管開案數 13 人，推介人次 69 人次，求職推介就業人數 3 人；大陸地區配偶求職人數登記 38 人，個管開案數 9 人，推介人次 87 人次，求職推介就業人數 10 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（1）月求職新

登記共 132 人次，推介面試 144 人次，推介就業 125 人次，追蹤關懷 30 人次。

(5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本 (1) 月發掘社區中求職者 533 人，協助求職個案輔導就業成功 240 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 70 人，提供求職個案工作機會 1,762 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 69 次，拜訪轄區內商圈店家開發 570 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (1) 月受理轉換申請 167 件，承接申請 7 件，轉換協調成立 0 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (1) 月電訪廠商商家數 310 家，開發工作機會數 9,922 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (1) 月訪視雇主：電訪 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (1) 月通報家次 1,400 家次、資遣人數 2,267 人，寄發就業服務函 1,274 件，推介就業 55 人，推介職業訓練 52 人。

(2) 本 (1) 月申請就業保險失業認定人數 1,380 人，完成初次失業認定 1,415 人，辦理失業再認定 4,440 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

103 年度第 1 次就業資源說明會於 1 月 29 日假勞工教育館辦理，計有 12 人參加。

貳、未來施政重點

一、本處預計於 103 年 3 月開辦「臺北青年職涯發展中心」，以「專業、創意、陪伴、支持」為理念，建構專屬於青年職涯發展為導向的平台，以協助青年職涯定錨與發展，另透過個別或團體的工作方式，讓青年彼此藉由同儕交流互動激盪，以青年幫助青年，提升自信及能力。

- 二、深根在地型就業服務，於本市 12 個區公所裡，以定時定點方式設置「就業服務點」於每一行政區配置一名外展員，透過走動式、機動性服務，並深入社區結合里鄰長、議員服務處等，主動發掘轄區中有就業需求的民眾及開發工作機會，建構社區內就業資訊傳遞及就業媒合平台。
- 三、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 四、協助特定對象及弱勢失業者就業，促使特定對象失業者儘速重返職場。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 2 月 28 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（2）月求職人數新登記 3,206 人，求才人數新登記 5,236 人，求供倍數 1.63，開立介紹卡 5,375 張，求職推介就業人數 548 人，求才僱用人數 1,254 人，求職就業率 17.09%，求才利用率 23.95%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（2）月台北人力銀行網站瀏覽 93 萬 5,810 人次，新增求職人數 513 人，新增廠商家數 511 家，新增工作機會數 10,416 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（2）月開案量 621 人次，職業心理測驗 261 人次，一般就業諮詢(個管員提供)394 人次，推介人次 2,640 人次，求職推介就業人數 323 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（2）月推介職業訓練計 198 人，已通過甄選並參訓者計 3 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（2）月外籍配偶求職人數登記 27 人，個管開案數 7 人，推介人次 73 人次，求職推介就業人數 5 人；大陸地區配偶求職人數登記 32 人，個管開案數 11 人，推介人次 68 人次，求職推介就業人數 10 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（2）月求職新

登記共 172 人次，推介面試 124 人次，推介就業 52 人次，追蹤關懷 275 人次。

(5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本 (2) 月發掘社區中求職者 676 人，協助求職個案輔導就業成功 324 次，協助求職個案穩定就業 3 個月 67 人，提供求職個案工作機會 1,913 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 65 次，拜訪轄區內商圈店家開發 576 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (2) 月受理轉換申請 184 件，承接申請 12 件，轉換協調成立 2 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (2) 月電訪廠商家數 444 家，開發工作機會數 10,430 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (2) 月訪視雇主：電訪 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (2) 月通報家次 1,190 家次、資遣人數 2,189 人，寄發就業服務函 1,068 件，推介就業 73 人，推介職業訓練 96 人。

(2) 本 (2) 月申請就業保險失業認定人數 1,086 人，完成初次失業認定 1,090 人，辦理失業再認定 4,443 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

103 年度第 2 次就業資源說明會於 2 月 27 日假勞工教育館辦理，計有 10 人參加。

(四)103年2月份辦理專案招募活動如下：

時間	主題	廠商家數	工作機會數	面試人次	媒合人次
2月8日	鼎泰豐專案招募	1	100	612	82
2月12日	『選擇王品，成就非凡』王品集團聯合招募活動	10	254	401	172
2月20日	大潤發量販店專案招募	1	330	135	67

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 3 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（3）月求職人數新登記 3,206 人，求才人數新登記 5,236 人，求供倍數 1.63，開立介紹卡 5,375 張，求職推介就業人數 548 人，求才僱用人數 1,254 人，求職就業率 17.09%，求才利用率 23.95%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（3）月台北人力銀行網站瀏覽 826,925 人次，新增求職人數 1,972 人，新增廠商家數 561 家，新增工作機會數 9,885 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（3）月開案量 569 人次，職業心理測驗 220 人次，一般就業諮詢(個管員提供)335 人次，推介人次 2,480 人次，求職推介就業人數 328 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月推介職業訓練計 153 人，已通過甄選並參訓者計 38 人。

(3) 提供新移民免費求職管道：本（3）月外籍配偶

求職人數登記 34 人，個管開案數 11 人，推介人次 67 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 37 人，個管開案數 11 人，推介人次 89 人次，求職推介就業人數 17 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(3)月求職新登記共 56 人次，推介面試 168 人次，推介就業 14 人次，追蹤關懷 365 人次。

(5)辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本(3)月發掘社區中求職者 718 人，協助求職個案輔導就業成功 342 次，協助求職個案穩定就業 3 個月 50 人，提供求職個案工作機會 2,040 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 80 次，拜訪轄區內商圈店家開發 704 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(3)月受理轉換申請 218 件，承接申請 11 件，轉換協調成立 1 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(3)月電訪廠商家數 471 家，開發工作機會數 9,903 個。。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(3)月訪視雇主：電訪 8 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(3)月通報家次 1,406 家次、資遣人數 2,546 人，寄發就業服務函 1,258 件，推介就

業 89 人，推介職業訓練 95 人。

(2) 本(3)月申請就業保險失業認定人數 1,209 人，完成初次失業認定 1,294 人，辦理失業再認定 4,436 人。

(三)辦理就業資源說明會：

103 年度第 3 次就業資源說明會於 3 月 28 日假勞工教育館辦理，計有 12 人參加。

(四)103 年 3 月份辦理現場徵才活動如下：

時間	主題	廠商家數	工作機會數	面試人次	媒合人次
3 月 21 日	美廉社專案招募	1	190	50	21
3 月 29 日	「OKWORK，馬上加薪」大型就業博覽會	52	3,065	1689	713

(五)青年職涯發展中心服務：

1. 職涯發展評估：

- (1) 已有 52 位青年完成職業適性測驗，29 位青年進行個別諮商。
- (2) 執行 3 場職涯 Tour，共 101 位學生參加。
- (3) 提供 300 本職業發展相關書籍雜誌，以利青年現場閱覽，增進相關知能。
- (4) 佈置職業訓練(攝影)學員成果展 1 場。

2. 職場體驗實習

- (1) 邀約企業參加職場體驗實習方案 59 家，其中 16 家已簽合作備忘錄。
- (2) 邀約學校參加實習方案 30 家，其中 21 家已簽合

作備忘錄。

3. 職涯成長支持：舉辦 2 場就業相關講座，共有 71 人參加。
4. 創業發想平台：自 3 月 13 日起，產發局每週四下午 1:30-5:30 提供駐點服務。
5. 記者會：3 月 6 日舉行試營運記者會。3 月 24 日舉行開幕記者會，共有 13 家企業單位及 20 家學校共同參與開幕儀式。
6. 來客量統計：3 月份來客人數 620 人，360 人至 FB 按「讚」。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 4 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（4）月求職人數新登記 3,908 人，求才人數新登記 7,915 人，求供倍數 2.03，開立介紹卡 6,136 張，求職推介就業人數 753 人，求才僱用人數 1,686 人，求職就業率 19.26%，求才利用率 21.30%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（4）月台北人力銀行網站瀏覽計 695,523 人次，新增求職人數計 751 人，新增廠商家數計 524 家，新增工作機會數計 9,899 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（4）月開案量 561 人次，職業心理測驗 171 人次，一般就業諮詢(個管員提供)333 人次，推介人次 2,133 人次，求職推介就業人數 330 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月推介職業訓練計 181 人，已通過甄選並參訓者計 37 人。

- (3) 提供新移民免費求職管道：本（4）月外籍配偶求職人數登記 39 人，個管開案數 13 人，推介人次 86 人次，求職推介就業人數 4 人；大陸地區配偶求職人數登記 42 人，個管開案數 14 人，推介人次 97 人次，求職推介就業人數 10 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（4）月求職新登記共 41 人次，推介面試 152 人次，推介就業 16 人次，追蹤關懷 241 人次。
- (5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本（4）月發掘社區中求職者 726 人，協助求職個案輔導就業成功 407 次，協助求職個案穩定就業 3 個月 69 人，提供求職個案工作機會 2,257 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 80 次，拜訪轄區內商圈店家開發 687 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（4）月受理轉換申請 218 件，承接申請 8 件，轉換協調成立 1 件。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（4）月電訪廠商家數計 371 家，開發工作機會數計 9,911 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（4）月訪視雇主：電訪 9 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（4）月通報家次 1,232 家次、資遣人

數 2,017 人，寄發就業服務函 980 件，推介就業 85 人，推介職業訓練 76 人。

(2) 本(4)月申請就業保險失業認定人數 1,165 人，完成初次失業認定 1,295 人，辦理失業再認定 4,223 人。

(三)辦理就業資源說明會：

103 年度第 4 次就業資源說明會於 4 月 30 日假勞工教育館辦理，計 21 人參加。

(四)103 年 4 月份辦理現場徵才活動如下：

時間	主題	廠商家數	工作機會數	面試人次	媒合人次
4 月 11 日	三商行股份有限公司-美廉社、三商餐飲事業單位(三商巧福、拿坡里、福勝亭、鮮五井)	2	370	62	34
4 月 29 日	三井餐飲事業集團(三井日本料理餐廳有限公司)	1	97	39	15

(五)青年職涯發展中心服務：

1. 職涯發展評估：

(1) 4 月辦理 9 場職涯 tour，共 314 位學生參加。

(2) 4月服務60位青年進行職涯諮商，141位青年進行職業適性評估。

2. 職場體驗實習

(1) 邀約200家企業參加職場體驗實習方案，其中46家參與5/3實習博覽會設攤，共提供1,440個多種產業的實習機會。

(2) 邀約已簽合作備忘錄學校參與5/3實習博覽會，計3所大學參與設攤展示實習制度。

(3) 審核通過163位透過網路個別參加實習計畫的在校生，其中1/4為台、政、清、交學生。

3. 職涯成長支持：4月辦理6場就(創)業職涯講座，共579人參加。

4. 創業發想平台：4月提供創業相關諮詢13人次。

5. 來客量統計：4月份來客人數1,153人次，FB累積按「讚」980人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 5 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記計 3,535 人，求才人數新登記計 8,044 人，求供倍數 2.28，開立介紹卡計 5,860 張，求職推介就業人數計 893 人，求才僱用人數計 3,043 人，求職就業率 25.26%，求才利用率 37.83%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（5）月台北人力銀行網站瀏覽計 1,267,721 人次，新增求職人數計 750 人，新增廠商家數計 548 家，新增工作機會數計 12,183 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量計 511 人次，職業心理測驗計 171 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 239 人次，推介人次計 2,247 人次，求職推介就業人數計 325 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月職業訓練計 139 人，已通過甄選並參訓者計 71 人。

- (3) 提供新移民免費求職管道：本（5）月外籍配偶求職人數登記計 42 人，個管開案數計 14 人，推介人次計 114 人次，求職推介就業人數計 21 人；大陸地區配偶求職人數登記計 49 人，個管開案數計 15 人，推介人次計 84 人次，求職推介就業人數計 16 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（5）月求職新登記共計 34 人次，推介面試 139 人次，推介就業計 22 人次，追蹤關懷計 245 人次。
- (5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本（5）月發掘社區中求職者計 744 人，協助求職個案輔導就業成功計 356 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 97 人，提供求職個案工作機會計 2,059 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 93 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 767 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（5）月受理轉換申請 201 件，承接申請 11 件，轉換協調成立 2 件。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（5）月電訪廠商家數計 413 家，開發工作機會數計 12,187 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（5）月訪視雇主：電訪 10 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之

協助，本（5）月通報家次 1,219 家次、資遣人數 1,914 人，寄發就業服務函 253 件，推介就業 56 人，推介職業訓練 85 人。

(2) 本（5）月申請就業保險失業認定人數 992 人，完成初次失業認定 997 人，辦理失業再認定 4,135 人。

(三)辦理就業資源說明會：

103 年度第 5 次就業資源說明會於 5 月 28 日假本處 B1 會議室辦理，計 10 人參加。

(四)103 年 5 月份辦理現場徵才活動如下：

時間	主題	廠商家數	工作機會數	面試人次	媒合人次
5 月 16 日	Join 燦坤 • Share 黃色奇蹟—『燦坤集團』專案徵才活動	4	143	65	13
5 月 30 日	『晶華麗晶酒店集團全台巡迴招募—台北站』專案徵才活動	1	131	111	46

(五)青年職涯發展中心服務：

1. 職涯發展評估：

(1)5 月辦理 13 場職涯 tour，共 429 位學生參加。

(2)5 月服務 119 位青年進行職涯諮商，463 位青年進

行職業適性評估。

(3)協助退輔會辦理 2 場屆退官兵求職技巧講座及適職諮商。

2. 職場體驗實習

5 月 3 日辦理「學而實習之·2014 職場體驗實習博覽會」。當日共有 1,291 名學生參加，共投遞 530 份履歷，初步媒合 339 位，媒合率 63.96%。整體滿意度 80.81%。

3. 職涯成長支持：5 月辦理 7 場就(創)業職涯講座，共 472 人參加。

4. 創業發想平台：5 月提供創業相關諮詢 15 人次；並有 30 人次借用創業空間。

5. 來客量統計：5 月份來客人數 2,635 人次，FB 累積按「讚」282 人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 6 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本 (6) 月求職人數新登記 3,581 人，求才人數新登記 9,644 人，求供倍數 2.69，開立介紹卡 5,775 張，求職推介就業人數 924 人，求才僱用人數 3,570 人，求職就業率 25.8%，求才利用率 37.02%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本 (6) 月台北人力銀行網站瀏覽計 1,054,196 人次，新增求職人數計 778 人，新增廠商家數計 539 家，新增工作機會數計 12,429 個

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本 (6) 月開案量計 630 人次，職業心理測驗計 326 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 395 人次，推介人次計 2,577 人次，求職推介就業人數計 287 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本 (6) 月推介職業訓練計 134 人，已通過甄選並參訓者計 49 人。

- (3)提供新移民免費求職管道：本**(6)**月外籍配偶求職人數登記計47人，個管開案數計15人，推介人次計89人次，求職推介就業人數計23人；大陸地區配偶求職人數登記計49人，個管開案數計14人，推介人次計93人次，求職推介就業人數計13人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本**(6)**月求職新登記共計50人次，推介面試167人次，推介就業計15人次，追蹤關懷計161人次。
- (5)辦理103年度「在地型就業服務」計畫：本**(6)**月發掘社區中求職者計668人，協助求職個案輔導就業成功計313次，協助求職個案穩定就業3個月計103人，提供求職個案工作機會計2,001人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計78次，拜訪轄區內商圈店家開發計679個工作機會。
- (6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本**(6)**月受理轉換申請計157件，承接申請計7件，轉換協調成立計1件。

2 辦理雇主服務部份：

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本**(6)**月電訪廠商家數計333家，開發工作機會數計12,187個。
- (2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本**(6)**月訪視雇主：電訪10家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3、給付特定對象部份：

- (1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本**(6)**月通報家次計1,176家次、資遣人數計2,020人，寄發就業服務函計376件，推介就業計70人，推介職業訓練計70人。

(2) 本(6)月申請就業保險失業認定人數計 967 人，完成初次失業認定計 1,021 人，辦理失業再認定計 3,965 人。

(三)辦理就業資源說明會：

103 年度第 6 次就業資源說明會於 6 月 30 日假本處 B1 會議室辦理，計 7 人參加。

(四)103 年 6 月份辦理現場徵才活動如下：

時間	主題	廠商家數	工作機會數	面試人次	媒合人次
6 月 5 日	六星集專案招募	1	120	5	1
6 月 21 日	OKWORK『新薪知我心，Taipei 好 young!』就業博覽會	72	8,117	1,926	645
6 月 30 日	家樂福專案招募	1	250	348	122

(五)青年職涯發展中心服務：

1、職涯發展評估：

(1)6 月辦理 5 場職涯 tour，共 166 人參加。

(2)6 月服務 53 位青年進行職涯諮商，118 位青年進行職業適性評估。

(3)協助退輔會在 6 月 7 日「黃埔建軍 90 周年」活動現場設攤進行青年國軍適職測評及職業發展諮商。

(4)協助行政院青年圓夢專案於 6 月 22-23 日辦理「社群世代的職涯競爭力」系列活動。

2、職場體驗實習

(1)辦理學生暑期職場實習前說明會1場。

(2)籌備9月12-27日「2014青年學而實習之高峰會議」系列活動。

(3)6月共拜訪4所大學，加強實習合作。

3、職涯成長支持：

6月辦理5場就(創)業職涯講座，共321人參加。

4、創業發想平台：

6月提供創業相關諮詢22人次；並有15人次借用創業空間。

5、來客量統計：

6月份來客人數1,638人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103年7月31日

專責人員：徐春梅

職稱：主任 電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(7)月份求職人數新登記3,992人，求才人數新登記6,151人，求供倍數1.54，開立介紹卡6,389張，求職推介就業人數1,050人，求才僱用人數1,408人，求職就業率26.3%，求才利用率22.89%

2、提供線上求職求才媒合服務：本(7)月份台北人力銀行網站瀏覽計1,646,083人次，新增求職人數計1,244人，新增廠商家數計606家，新增工作機會數計14,672個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(7)月份開案量計669人次，職業心理測驗計345人次，一般就業諮詢(個管員提供)計389人次，推介人次計2,554人次，求職推介就業人數計334人次。

(2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(7)月份推介職業訓練計182人，已通過甄選並參訓者計84人。

- (3) 提供新移民免費求職管道：本 (7) 月份外籍配偶求職人數登記計 47 人，個管開案數計 14 人，推介人次計 91 人次，求職推介就業人數計 18 人；大陸地區配偶求職人數登記計 44 人，個管開案數計 12 人，推介人次計 81 人次，求職推介就業人數計 11 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本 (7) 月份求職新登記共計 44 人次，推介面試 204 人次，推介就業計 12 人次，追蹤關懷計 187 人次。
- (5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本 (7) 月份發掘社區中求職者計 734 人，協助求職個案輔導就業成功計 364 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 120 人，提供求職個案工作機會計 1,962 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 81 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 676 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (7) 月份受理轉換申請計 239 件，承接申請計 13 件，轉換協調成立計 2 件。

2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本 (7) 月份電訪廠商家數計 738 家，開發工作機會數計 14,707 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (7) 月訪視雇主：電訪 8 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (7) 月份通報家次計 1,357 家次、資遣人數計 2,029 人，寄發就業服務函計 528 件，推介就業計 56 人，推介職業訓練計 91 人。

(2)本 (7) 月份申請就業保險失業認定人數計 1,033 人，完成初次失業認定計 1,089 人，辦理失業再認定計 3,592 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

7月30日假本市就業服務處B1會議室辦理本(103)年度第7次就業資源說明會，參加人數計15人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

(1)本 (7) 月份辦理職涯 tour 計 2 場，參加學員 55 人。

(2)本 (7) 月份職涯諮商服務計 141 人，職業適性評估計 138 人。

(3)協助退輔會辦理 1 場屆退官兵適職評估及諮商活動。

2、職場體驗實習

(1)辦理學生暑期職場實習前說明會 2 場。

(2)規劃籌備 9 月份「2014 青年學而實習之職場體驗實習」系列活動。

(3) 進行 3 所大學及 3 家企業拜訪，加強實習合作。

3、職涯成長支持：本(7)月份辦理就(創)業職涯講座計 7 場，共 279 人參加。

4、創業發想平台：本 (7) 月份提供創業相關諮詢服務計 5 人次；借用創業空間計 25 人次。

5、服務統計：本 (7) 月份共服務 2,113 人次，臉書粉絲團按「讚」118 人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103年8月31日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

二、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(8)月份求職人數新登記4,311人，求才人數新登記5,461人，求供倍數1.27，開立介紹卡6,187張，求職推介就業人數922人，求才僱用人數1,181人，求職就業率21.39%，求才利用率21.63%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(8)月份台北人力銀行網站瀏覽計1,697,222人次，新增求職人數計655人，新增廠商家數計509家，新增工作機會數計10,423個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(8)月份開案量計590人次，職業心理測驗計295人次，一般就業諮詢(個管員提供)計337人次，推介人次計2,325人次，求職推介就業人數計277人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(8)月份推介職業訓練計177人，已通過甄選並參訓者計32人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(8)月份外籍配偶求職人數登記計46人，個管開案數計15人，推介人次計118人次，求職推介就業人數計13人；大陸地區配偶

求職人數登記計 60 人，個管開案數計 15 人，推介人次計 100 人次，求職推介就業人數計 13 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(8)月求職新登記共計 165 人次，推介面試 245 人次，推介就業計 126 人次，追蹤關懷計 107 人次。

(5)辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本(8)月份發掘社區中求職者計 776 人，協助求職個案輔導就業成功計 394 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 84 人，提供求職個案工作機會計 2,155 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 78 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 604 個。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(8)月受理轉換申請計 206 件，承接申請計 13 件，轉換協調成立計 0 件。

4、辦理雇主服務：

(1)推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本(8)月份電訪廠商家數計 399 家，開發工作機會數計 10,433 個。

(2)針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本(8)月份電訪計 6 家。

5、給付特定對象：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(8)月份通報家次計 1,363 家次、資遣人數計 2,359 人，寄發就業服務函計 265 件，推介就業計 94 人，推介職業訓練計 92 人。

(2)本(7)月份申請就業保險失業認定人數計 1,033 人，完成初次失業認定計 1,089 人，辦理失業再認定計 3,592 人。(由於本處提報失業認定相關數據係自「勞動部勞動力發展署就業服務資訊系統」下載，惟該系統

近日維修無法下載 8 月份統計數據，故僅呈現 7 月份數據，俟該系統維修完成再行於下月呈現 8 月及 9 月兩月份之數據。）

(3)辦理年節(中秋節)臨時工作專案，自 8 月 18 日至 20 日受理登記，計有 171 人報名，符合資格者 167 人、資格不符者 4 人。8 月 22 日辦理派工作作業，工作期間自 8 月 25 日至 9 月 5 日止，計 10 日。人員離職即辦理後續遞補作業，期間 167 人皆已全數派工，實際工作者計 142 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

8 月 29 日假本市就業服務處 B1 會議室辦理本(103)年度第 8 次就業資源說明會，參加人數計 17 人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1. 職涯發展評估：

(1) 本(8)月份辦理職涯 tour 計 3 場，參加學生計 85 人。

(2) 本(8)月份職涯諮商服務計 127 人，職業適性評估計 121 人。

(3) 協助退輔會辦理屆退官兵適職評估及諮商活動計 3 場。

2. 職場體驗實習

(1) 辦理學生暑期職場實習訪視 2 場。

(2) 辦理「2014 青年學而實習之職場體驗實習」系列活動之籌備、招商事宜。

3. 職涯成長支持：本(8)月份辦理就(創)業職涯講座計 5 場，參加人數計 287 人。

4. 創業發想平台：本(8)月份提供創業相關諮詢服務計 11 人次；借用創業空間計 11 人次。

5. 核心服務統計：本(8)月份服務人次計 1,936 人次，臉書粉絲團按「讚」計 173 人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103年9月30日

專責人員：虞嘉璋

職 稱：主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

三、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(9)月份求職人數新登記4,121人，求才人數新登記7,940人，求供倍數1.93，開立介紹卡6,061張，求職推介就業人數663人，求才僱用人數1,290人，求職就業率16.08%，求才利用率16.24%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本(9)月份台北人力銀行網站瀏覽計1,132,488人次，新增求職人數計655人，新增廠商家數計724家，新增工作機會數計8,986個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

(1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(9)月份開案量計562人次，職業心理測驗計279人次，一般就業諮詢(個管員提供)計302人次，推介人次計2,322人次，求職推介就業人數計351人次。

(2)針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(9)月份推介職業訓練計160人，已通過甄選並參訓者計81人。

(3)提供新移民免費求職管道：本(9)月份外籍配偶求職人數登記計49人，個管開案數計16人，推介人次計

99 人次，求職推介就業人數計 15 人；大陸地區配偶求職人數登記計 72 人，個管開案數計 18 人，推介人次計 117 人次，求職推介就業人數計 10 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本（9）月份求職新登記共計 35 人次，推介面試 119 人次，推介就業計 16 人次，追蹤關懷計 222 人次。

(5)辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本（9）月份發掘社區中求職者計 715 人，協助求職個案輔導就業成功計 318 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 75 人，提供求職個案工作機會計 1,886 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 88 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 659 個。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（9）月份受理轉換申請計 181 件，承接申請計 8 件，轉換協調成立計 2 件。

2、辦理雇主服務：

(1)推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本（9）月份電訪廠商家數計 331 家，開發工作機會數計 8,990 個。

(2)針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本（9）月份電訪計 9 家。

3、給付特定對象：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（9）月份通報家次計 1,316 家次、資遣人數計 2,104 人，寄發就業服務函計 614 件，推介就業計 72 人，推介職業訓練計 84 人。

(2)本（9）月份申請就業保險失業認定人數計 1,153 人，完成初次失業認定計 1,179 人，辦理失業再認定計 3,394 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

9月30日假本市就業服務處B1會議室辦理本(103)年度第9次就業資源說明會，參加人數計6人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1、臉書粉絲團按「讚」計310人次。

2、職涯發展評估：

(1)本(9)月份職涯諮商服務計307人次，職業適性評估計277人。

(2)協助退輔會辦理3梯次27人就學補助結合促進就業適職評估及諮商活動。

3、職場體驗實習

(1)辦理「2014青年學而實習之職場體驗實習」系列活動：

(2)9/12產官學實習高峰會議，郝市長、馮燕政委、中央及各地方勞政相關單位皆派員參與，由局長與微軟總經理施立成、玉山金控人資長王志成、及二位青年代表與會對談，計250人參加。

(3)9/13實習講座及適職諮商，共55人參加。

(4)9/16-20履歷診斷週，9/21-26模擬面試週，共70人次參加。

(5)9/27實習博覽會，有28家企業提供792個實習職缺，4所大學設攤服務學生，計450人參加，投遞履歷271份，初步媒合137位，媒合率50.55%

4、職涯成長支持：本(9)月份辦理就(創)業職涯講座計6場，參加人數計573人。

5、創業發想平台：本(9)月份提供創業相關諮詢服務計8人次；借用創業空間計25人次。

6、核心服務統計：本(9)月份服務人次計3,791人次，臉書粉絲團按「讚」計310人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 10 月 31 日

專責人員：虞嘉瑋

職 稱：主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本（10）月份求職人數新登記 3,686 人，求才人數新登記 6,139 人，求供倍數 1.67，開立介紹卡 6,327 張，求職推介就業人數 729 人，求才僱用人數 1,351 人，求職就業率 19.77%，求才利用率 22.01%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本（10）月份台北人力銀行網站瀏覽計 1,781,818 人次，新增求職人數計 1,076 人，新增廠商家數計 78 家，新增工作機會數計 9,690 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

(1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（10）月份開案量計 539 人次，職業心理測驗計 256 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 294 人次，推介人次計 2,124 人次，求職推介就業人數計 277 人次。

(2)針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（10）月份推介職業訓練計 57 人，已通過甄選並參訓者計 99 人。

(3)提供新移民免費求職管道：本（10）月份外籍配偶求職人數登記計 49 人，個管開案數計 16 人，推介人次計

99 人次，求職推介就業人數計 15 人；大陸地區配偶求職人數登記計 72 人，個管開案數計 18 人，推介人次計 117 人次，求職推介就業人數計 10 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(10)月份求職新登記共計 41 人次，推介面試 123 人次，推介就業計 18 人次，追蹤關懷計 157 人次。

(5)辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本(10)月份發掘社區中求職者計 694 人，協助求職個案輔導就業成功計 280 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 84 人，提供求職個案工作機會計 2,002 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 82 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 613 個。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(10)月份受理轉換申請計 212 件，承接申請計 8 件。

2、辦理雇主服務：

(1)推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本(10)月份電訪廠商家數計 283 家，開發工作機會數計 9,690 個。

(2)針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本(10)月份電訪計 7 家。

3、給付特定對象：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(10)月份通報家次計 1,355 家次、資遣人數計 2,107 人，寄發就業服務函計 282 件，推介就業計 85 人，推介職業訓練計 41 人。

(2)本(10)月份申請就業保險失業認定人數計 1,092 人，完成初次失業認定計 1,186 人，辦理失業再認定計 3,320 人。

(三)辦理就業資源說明會：

10月31日假本市就業服務處B1會議室辦理本(103)年度第10次就業資源說明會，參加人數計13人。

(四)辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

(1)本(10)月份職涯諮商服務計273人次，職業適性評估計217人。

(2)辦理7場職涯tour，共297人參與。

(3)辦理1場校園聯繫會報，共13大專院校職涯相關單位參與

2、職場體驗實習

辦理年度企業實習需求問卷調查及分析。

3、職涯成長支持：本(10)月份辦理就(創)業職涯講座計7場，參加人數計658人。

4、創業發想平台：本(10)月份提供創業相關諮詢服務計11人次；借用創業空間計14人次。

5、核心服務統計：本(10)月份服務人次計3,522人次，臉書粉絲團按「讚」計332人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103 年 11 月 30 日

專責人員：虞嘉璋

職 稱：主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

四、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(11)月份求職人數新登記 3,767 人，求才人數新登記 14,373 人，求供倍數 3.82，開立介紹卡 5,826 張，求職推介就業人數 850 人，求才僱用人數 1,416 人，求職就業率 22.56%，求才利用率 9.85%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本(11)月份台北人力銀行網站瀏覽計 1,765,082 人次，新增求職人數計 1,015 人，新增廠商家數計 334 家，新增工作機會數計 6,655 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

(1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(11)月份開案量計 312 人次，職業心理測驗計 131 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 182 人次，推介人次計 1,558 人次，求職推介就業人數計 211 人次。

(2)針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(11)月份推介職業訓練計 22 人，已通過甄選並參訓者計 23 人。

(3)提供新移民免費求職管道：本(11)月份外籍配偶求職

人數登記計 49 人，個管開案數計 13 人，推介人次計 106 人次，求職推介就業人數計 14 人；大陸地區配偶求職人數登記計 44 人，個管開案數計 10 人，推介人次計 91 人次，求職推介就業人數計 10 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(11)月求職新登記共計 13 人次，推介面試 41 人次，推介就業計 9 人次，追蹤關懷計 74 人次。

(5)辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本(11)月份發掘社區中求職者計 689 人，協助求職個案輔導就業成功計 344 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 109 人，提供求職個案工作機會計 2,027 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 71 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 611 個。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(11)月份受理轉換申請計 197 件，承接申請計 4 件。

2、辦理雇主服務：

(1)推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本(11)月份電訪廠商家數計 146 家。

(2)針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本(11)月份電訪計 9 家。

3、給付特定對象：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(11)月份通報家次計 1,203 家次、資遣人數計 1,949 人，寄發就業服務函計 400 件，推介就業計 86 人，推介職業訓練計 18 人。

(2)本(11)月份申請就業保險失業認定人數計 961 人，完成初次失業認定計 896 人，辦理失業再認定計 3,065 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

11月28日假本市就業服務處B1會議室辦理本(103)年度第11次就業資源說明會，參加人數計13人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

(1)本(11)月份職涯諮商服務計294人次，職業適性評估計397人。

(2)辦理12場職涯tour，共427人參與。

(3)辦理1場校園聯繫會報，有24所大專院校、8所國高中職與職涯相關單位31人參與。

2、職涯成長支持：本(11)月份辦理就(創)業職涯講座計7場，參加人數計593人。

3、創業發想平台：本(11)月份提供創業相關諮詢服務計5人次；借用創業空間計16人次。

4、核心業務服務統計：本(11)月份服務人次計3,943人次，臉書粉絲團按「讚」計165人次。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：103年12月31日

專責人員：虞嘉瑋

職稱：主任 電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、 創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：(12)月份求職人數新登記 3,340 人，求才人數新登記 4,978 人，求供倍數 1.49，開立介紹卡 5,361 張，求職推介就業人數 541 人，求才僱用人數 1,406 人，求職就業率 16.19%，求才利用率 28.24%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本(12)月份台北人力銀行網站瀏覽計 1,096,338 人次，新增求職人數計 712 人，新增廠商家數計 240 家，新增工作機會數計 5,103 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

(1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(12)月份開案量計 258 人次，職業心理測驗計 112 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 176 人次，推介人次計 1,357 人次，求職推介就業人數計 160 人次。

(2)針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(12)月份推介職業訓練計 160 人，已通過甄選並參訓者計 11 人。

(3)提供新移民免費求職管道：本(12)月份外籍配偶求職人數登記計 32 人，個管開案數計 7 人，推介人次計 68 人次，求職推介就業人數計 7 人；大陸地區配偶求職人

數登記計 43 人，個管開案數計 31 人，推介人次計 73 人次，求職推介就業人數計 10 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(12)月求職新登記共計 11 人次，推介面試 25 人次，推介就業計 3 人次，追蹤關懷計 17 人次。

(5)辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本(12)月份發掘社區中求職者計 489 人，協助求職個案輔導就業成功計 234 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 92 人，提供求職個案工作機會計 1,714 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 79 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 557 個。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(12)月份受理轉換申請計 192 件，承接申請計 6 件。

2、辦理雇主服務：

(1)推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本(12)月份電訪廠商家數計 160 家。

(2)針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本(12)月份電訪計 4 家。

3、給付特定對象：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(12)月份通報家次計 1,621 家次、資遣人數計 3,135 人，寄發就業服務函計 332 件，推介就業計 121 人，推介職業訓練計 95 人。

(2)本(12)月份申請就業保險失業認定人數計 1,105 人，完成初次失業認定計 1,116 人，辦理失業再認定計 3,854 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

12 月 30 日假本市就業服務處 B1 會議室辦理本(103)年度

第 12 次就業資源說明會，參加人數計 6 人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

(1)本 (12) 月份職涯諮商服務計 32 人次，職業適性評估計 72 人。

(2)辦理 2 場職涯 tour，共 46 人參與。

2、職涯成長支持：本 (12) 月份辦辦理就(創)業職涯講座計 4 場，參加人數計 426 人。

3、創業發想平台：本 (12) 月份提供創業相關諮詢服務計 1 人次；借用創業空間計 1 人次。

4、核心業務服務：本 (12) 月份服務人次計 2,847 人次，臉書粉絲團按「讚」計 139 人次。