

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：103 年 12 月 31 日

專責人員：蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

(一) 工會輔導：

本(12)月份出席工會相關會議計 32 人次。

(二) 工會設立：

本(12)月份新設立工會家數計 1 家。

(三) 設立職工福利委員會：

本(12)月份新設立職工福利委員會之企業計 4 家。

(四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(12)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 228 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,475 家。

(五) 工作規則報核：

本(12)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 102 家，103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日共完成報核 1,044 家；公立機關臨時人員適用勞基法本(12)月份修訂或訂立工作規則 0 家，103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止共完成報核 7 家。

(六) 失業勞工子女就學補助：

本市 103 年失業勞工子女下半年就學補助，自 103 年 8 月 1 日起至 12 月 31 日止，累計申請件數 149 件，核定件數 102 件，補助子女人數共 130 人，補助金額新臺幣(下同)241 萬 4,000 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

本(12)月份勞資爭議案件計 219 件，達成協議計 158 件(含調解成立者 125 件、申請撤回者 33 件)，未達成協議(調解不成立者)計 61 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件統計部分：12 月調查中申訴案件共計 1 件，累計申訴案共 11 件。截至本(12)月底止，召開 3 次就業歧視評議委員會，共評議 7 件，其中 2 件評議成立，5 件評議不成立。

(二) 性別工作平等法案件統計部分：12 月調查中申訴案件共計 15 件，累計申訴案件 78 件。截至本(12)月底止，共計召開 6 次性別工作平等會，共評議 39 件，其中 17 件成立、22 件不成立(2 件勞動部撤銷，另為適法之處分、5 件為 102 年案件)。

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

截至本(12)月底止，本府各機關應進用原住民人數計 295 人，已進用計 551 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 252 人)，進用比例 186.78%(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

本(103)年度截至本(12)月底止，社會局共轉介代賑工個案 81 人(其中 76 人已結案，5 人尚在輔導中)。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1、本市義務機關(構)計 3,889 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,140 家，佔 81%，本市應進用人數計 15,750 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 23,910 人

(實際進用人數計 20,058 人),加權後進用率達 151.81%。

2、進用身心障礙者獎勵金,本(12)月受理申請案件計 0 件,已核定 0 件,獎勵金額共計 0 元。

3、頭家寶障-訓用留實施計畫,本(12)月申請案件數計 0 件。

4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,本(103)年度委託國立陽明大學及臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務,本(12)月份申請核定補助計 13 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(103)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案計 42 案,服務計 706 人,補助金額計 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練,計委託 4 個單位,10 班,服務人數計 122 人,委託金額計 770 萬 8,000 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(103)年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務,本(12)月份提供職評服務計 30 人次(其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 27 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(12)月份提供手語翻譯服務計 187.5 小時、聽打服務計 114 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(12)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 59 筆,並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。至本(103)年度 11 月底止服務人數為 1,195 人。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本(103)年度11月份提供服務個案數計683人(其中54人為新開案);另媒合計59人次,推介就業計46人次(最新統計至103年11月30日止)。

(九) 主管17處公有場地委託辦理15處庇護工場及2處社會企業。本(103)年度截至本(12)月底止,委託辦理庇護工場15處,開放庇護性員工就業職缺186位;委託辦理社會企業專案服務及營運案2處,開放身心障礙員工就業職缺60位。

(十) 視障按摩及就業宣導:

1、本(12)月份核定視障按摩業者穩定就業補助計1人,核發金額計6,000元。

2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(12)月稽查暨宣導計0家次,均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助:

本(12)月份核准自力更生創業補助計73人次,補助金額計343萬5,763元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務:

1、本(12)月份新開案數計11人。

2、本(12)月份受理申請本市勞工職業災害死亡慰問金計4件,核發金額計110萬元。

五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務:

秉持「法律保障,人道關懷」外勞政策,提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務,並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設立英、印、越、泰電話諮詢專線,同時製作Hello Taipei廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至103年11月底止):

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6,379	15.22%
越南	2,883	6.88%
印尼	31,708	75.65%
泰國	940	2.24%
其他	2(註)	0.01%
總計	41,912	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部102年3月11日勞職管字第1020503428號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(12)月/件	本(103)年度至12月底止累計/件
提供法令諮詢等服務	30	376
白領外籍人士查察	113	1,526

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別	時間 件數	本(12)月/件	本(103)年度至12月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務		616	11,312
申訴爭議案件處理		113	1,299
外勞查察		1,228	20,898
入國訪視		1,088	13,067
外國人入國通報		2,050	22,050
雇主與外勞提前終止 契約驗證		370	4,163
外籍勞工逃逸人數		91	1,182
安置庇護		19	168

(四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(12)月執行私立就業服務機構訪查計14家，本(103)年度截至12月底止計訪查394家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(12)月查訪本市公私立養護機構計4家，本(103)年度至12月底止計訪查113家。
- 3、『醫勞永逸』計畫為維護合法聘僱外籍看護工及市民權益進行宣導，本(103)年12月進行3場次志工教育訓練法令宣導講座，計213人次。本年度5月至12月底止，共辦理42場次院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢與

11 場次志工教育訓練法令宣導講座，宣導人數共計 7,684 人次。

4、103 年 12 月 14 日假臺北車站西一門至西三門站內空間辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」第 5 場次，參加人數為 105 人。

六、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

1、本(12)月受理申訴案件 210 件，較上月 140 件，增加 50.00%，較去年同月份(102 年 12 月)159 件，增加 32.08%。

2、勞動部專案計畫：

(1)11 月 27 日至 12 月 31 日實施 103 年航空公司機組人員專案檢查，計檢查 4 家事業單位，其中違反事業單位 0 家。

(2)12 月 4 日至 104 年 1 月 5 日實施 103 年度獸醫專案檢查，預計檢查 27 家事業單位，截至 12 月底已完成 17 家檢查。

3、本市勞動檢查處自辦專案檢查計畫：

12 月 16 日至 104 年 12 月 31 日辦理臺北市查勤專案檢查計畫，針對 30 人以上之住宿及餐飲業、支援服務業、其他服務業及不動產業等 4 類事業單位實施檢查，預計檢查 500 家事業單位，截至本(12)月底完成檢查計 204 家。

4、本(12)月份執行全行業勞動檢查 2,545 場次，其中安全衛生檢查 1,865 場次、勞動條件檢查 680 場次，較上月份勞動檢查 1,712 場次增加 833 場次、增加 48.7%，較去年同月份(102 年 12 月)場次 2,069 增加 476 場次、增加 23.0%。

5、依據「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市 103 年度安平建案表揚計

畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至本(12)月底止，計公布職災地圖案件 14 件及工安好宅圖案件 72 件。

- 6、本(12)月份共計認證 86 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 54 個、甲等工地 32 個。
- 7、本(12)月份共有 38 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 111 次。
- 8、推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，與教育局合辦 103 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會，計辦理 12 場次、參加人數計 492 人次。截至本(12)月底止，共計檢查 1,464 場次、通知改善 318 項次、停工 18 項次、罰鍰 38 項次。
- 9、本(12)月份執行公共工程專案檢查，計檢查 519 場次，通知改善 114 場次。
- 10、本(12)月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 11 場次；罰鍰 2 場次，停工 2 場次。
- 11、重大職災情形：

本(12)月發生重大職業災害 0 件、死亡 0 人，與去年同月份(102 年 12 月) 0 件、死亡 0 人比較，無增減。

(二) 加強勞安教育訓練及宣導：

- 1、推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本(12)月底納編計 352 家，辦理合辦教育訓練計 2 場次，參加人數計 47 人次。
- 2、本(12)月份「1 小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計 59 場次，參加人數計 661 人次。
- 3、本(12)月份職業安全衛生教育訓練單位辦理職業安全衛生教育訓練計 73 班次，2,255 人(一般訓練計 39 班，

1,160 人；在職訓練計 34 班，1,095 人)。截至本 (12) 月底止，進行查核計 952 班次。

- 4、10 月 7 日至 12 月 2 日創全國之先公布 17 家違反職業安全衛生法事業單位名稱。
- 5、因職業安全衛生法擴大適用各業後，為讓各位市民朋友能夠充分瞭解職業安全衛生法的規定，於本局網站已設置「職業安全衛生服務及違反事業單位公告專區」，本 (12) 月份新增職業安全衛生法及其附屬法規共 70 項供業界參考。

(三) 發行勞動安全電子報

- 1、12 月 25 日發行勞動安全電子報第 84 期，「營造優質勞動條件 勞資雙方快樂過年」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,038 人次。
- 2、本 (12) 月份即時電子報發布計 4 則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 44,090 人次。

(四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

- 1、本(12)月份事業單位函報本局 103 年第 4 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 12 家，接受特殊健康檢查人數計 362 位 (其中屬第一級管理人數計 243 位，屬第二級管理人數計 90 位，屬第三級管理人數計 29 位，屬第四級管理人數計 0 位)。
- 2、本局針對本市 60 家辦理勞工體格與健康檢查認可醫療機構，建立基本資料及辦理體格及健康檢查醫事人員資料庫，並要求認可醫療機構於異動時向本局申請備查，本

局可依此資料庫執行查核業務。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(12)月份求職人數新登記3,340人，求才人數新登記4,978人，求供倍數1.49，開立介紹卡5,361張，求職推介就業人數541人，求才僱用人數1,406人，求職就業率16.19%，求才利用率28.24%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本(12)月份台北人力銀行網站瀏覽計1,096,338人次，新增求職人數計712人，新增廠商家數計240家，新增工作機會數計5,103個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

(1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(12)月份開案量計258人次，職業心理測驗計112人次，一般就業諮詢(個管員提供)計176人次，推介人次計1,357人次，求職推介就業人數計160人次。

(2)針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(12)月份推介職業訓練計160人，已通過甄選並參訓者計11人。

(3)提供新移民免費求職管道：本(12)月份外籍配偶求職人數登記計32人，個管開案數計7人，推介人次計68人次，求職推介就業人數計7人；大陸地區配偶求職人數登記計43人，個管開案數計31人，推介人次計73人次，求職推介就業人數計10人。

- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本(12)月求職新登記共計11人次，推介面談25人次，推介就業計3人次，追蹤關懷計17人次。
- (5) 辦理103年度「在地型就業服務」計畫：本(12)月份發掘社區中求職者計489人，協助求職個案輔導就業成功計234次，協助求職個案穩定就業3個月計92人，提供求職個案工作機會計1,714人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計79次，拜訪轄區內商圈店家開發計557個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(12)月份受理轉換申請計192件，承接申請計6件。

2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本(12)月份電訪廠商家數計160家。
- (2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本(12)月份電訪計4家。

3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(12)月份通報家次計1,621家次、資遣人數計3,135人，寄發就業服務函計332件，推介就業計121人，推介職業訓練計95人。
- (2) 本(12)月份申請就業保險失業認定人數計1,105人，完成初次失業認定計1,116人，辦理失業再認定計3,854人。

(三) 辦理就業資源說明會：

12月30日假本市就業服務處B1會議室辦理本(103)年度第12次就業資源說明會，參加人數計6人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

(1) 本(12)月份職涯諮商服務計 32 人次，職業適性評估計 72 人。

(2) 辦理 2 場職涯 tour，共 46 人參與。

2、職涯成長支持：本(12)月份辦理就(創)業職涯講座計 4 場，參加人數計 426 人。

3、創業發想平台：本(12)月份提供創業相關諮詢服務計 1 人次；借用創業空間計 1 人次。

4、核心業務服務統計：本(12)月份服務人次計 2,847 人次，臉書粉絲團按「讚」計 139 人次。

八、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實 103 年度各項職能培育課程

1、職能培育招生：104 年度第 1 梯次職能培育暨職能進修課程招生作業於 103 年 12 月 16 日至 12 月 18 日辦理現場報名，本梯次職能培育課程計 15 班，報名人數計 253 人；職能進修課程計 12 班，報名人數 35 人，甄審會議於 103 年 12 月 24 日舉行，錄訓結果於 103 年 12 月 26 日公告於本學院網站及公佈欄，正取學員另行傳送簡訊通知，並於 103 年 12 月 31 日郵寄錄訓通知單。

2、職能培育暨產訓合作課程：截至本(12)月底止累計辦理職能培育課程「Java 程式設計」等 47 班，培育人數計 1,129 人

3、職能進修課程：截至本(12)月底止累計開辦「辦公室軟體實例應用」等 35 班、進修人數計 770 人。

4、委外職能培育課程：就安基金職能培育課程辦理 22 班，培育人數 632 人。公務預算職能培育課程辦理 25 班，培

育人數 673 人。公務預算進修課程辦理 36 班，培育人數 894 人。

(二) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：103 年辦理三個梯次，報名人數為 2,836 人，術科合格人數為 1,130 人。
- 2、學員專案檢定：103 年辦理七個梯次，11 個職類，報名人數為 648 人，乙級檢定學科及格率為 88.79%，術科及格率為 78.63%，丙級檢定學科及格率為 96.95%，術科及格率為 97.69%，總合格發證數為 580 張。
- 3、即測即評及發證：103 年辦理四個梯次，報名人數為 3,696 人，新增乙級檢定 2 個職類，乙級檢定學科及格率為 71.15%，術科及格率為 72.88%，丙級檢定學科及格率為 89.75%，術科及格率為 79%，總合格發證數為 2,579 張。

(三) 辦理請領學員職訓生活津貼：

針對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(12)月底止申領人數累計 1,607 人，申請照護補助計 63 人，申請原住民差額補助 21 人。

(四) 接受委託與合辦訓練：

截至本(12)月計辦理「汽車板噴修護」等，包含職能培育、體驗營共計 25 班，訓練人數計 633 人。

(五) 其他重要事項：

- 1、「照顧服務員班」新增銀髮養生餐課程，邀請實踐大學徐近平老師及本市職能發展學院陳麗如老師共同進行「銀髮養生餐食譜」拍攝編製工作，共計有 12 道銀髮

族養生餐及 10 道中式點心，並於 103 年 12 月印製及發行。

- 2、 「103 年線上職能評量服務、職能建構及職涯諮詢委外計畫」辦理學員施測 448 人次、10 場次團體說明會，滿意度為 4.13 分(最高分為 5 分)；職涯個別諮詢 181 人次，滿意度為 4.59 分(最高分為 5 分)，並於 12 月 18 日舉行成果發表會。
- 3、 「臺北市特色產業從業人員職能分析-咖啡產業」於 12 月 16 日上午 10 時假湛盧咖啡大安店舉辦「品味生涯，咖啡達人養成路」研究成果發表會，研究結果展現咖啡產業的介紹，咖啡產業人力缺口是以外場服務員、吧檯手、管理幹部為主，並分析其所需的工作任務及行為指標，透過職能分析及落差，勾勒課程地圖，提供未來課程規劃參考。
- 4、 通識課程講座 103 年度辦理 37 場次，共 2,941 人次參與，其中求職技巧/創業講座辦理 12 班，滿意度為 98%；通識講座(如人際溝通等)辦理 7 場，滿意度為 98%；勞動法規辦理 18 場，滿意度為 97%。多媒體講座辦理 11 場次，共有 170 人次參與，滿意度為 94%。
- 5、 數位學習平台今年度與臺北 E 大整併，未來民眾可由臺北 E 大點閱學院課程，亦可由本市職能發展學院官網直接連結，提供更便捷、不受限制的多元課程；今年度新增 16 門課程，包含津貼講解-照護補助辦法、原住民族事務委員會職業訓練生活津貼差額補助及求職技巧等課程。未來製錄之教材交由臺北 E 大上架及後台管理。

九、推廣勞動教育，提昇勞工知能

- (一) 12 月 19 日辦理「職達幸福之城特輯發表會」活動，結合新

書發表與議題聚焦，邀請三星級幸福企業台灣愛普生、速食業代表臺灣麥當勞、幸福職人代表咖啡師等貴賓，共同就企業幸福感與職場福利、如何提升工作技能及保障工作安全等議題交換意見，藉此吸引媒體報導特輯出版訊息，以達推廣本局近年政策之效，「職達幸福之城特輯」出版後除寄送各大圖書館，並鋪貨 230 本至五南、國家書坊、三民書局及本府出版品紀念品展售中心，截至本（12）月底止已售出 170 本。

- （二）2014 勞動紀錄片「長照的天使」首映會活動，於 103 年 12 月 12 日假光點華山電影館 A TWO 廳舉行，首映會活動以影片放映、映後座談及茶會方式辦理，參與人數 135 人。
- （三）103 年赴事業單位辦理勞動教育課程共受理 45 場次，課程於 103 年 11 月底前辦理完畢，受益人數達 2,048 人。
- （四）本局與本府教育局合作辦理「2014 勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益宣導講座，原預期受益人數 2,500 人，自 4 月 28 日起至 12 月 16 日止共計辦理 19 場次，受益學生人數高達 6,276 人。

貳、未來施政重點

- 一、 賡續與中央協商處理勞健保補助款爭議。
- 二、 積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金」。
- 三、 研訂「職場減災目標」。
- 四、 落實「勞動條件自主管理輔導」措施。
- 五、 持續開發特殊職能類別，型塑優質職能發展環境。
- 六、 加強宣導新適用勞動基準法之事業單位應做適法之準備及建立管理制度。
- 七、 推動因應兩岸服務貿易協議積極作為。
- 八、 身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫。
- 九、 職業安全衛生法令宣導。
- 十、 持續推動「勞動法令深植校園」計畫。