104 年度臺北市優秀雇主及優秀外勞 得獎者優秀事蹟

優秀外勞事蹟	優秀外勞事蹟
1. CHANCHANON KAMONWAN（泰國） 	2. SUNARSIH 阿喜（印尼）
KAMONWAN 已經在雇主家工作 6 年了，中文說得很好，還能寫中文，平常家中不太會有人在，但雇主及家人都很放心將奶奶交給她照顧。就算 KAMONWAN 生病自行去就醫也會跟醫生說要趕回家照顧奶奶，請醫生優先看診。 KAMONWAN 學習能力很強，在此工作表現很好，都以照顧奶奶為優先考量，她在臺工作已快 12 年，但奶奶非常捨不得讓她回泰國，說她回去奶奶會哭。	當初 ARSIH 剛來時，奶奶(被看護者)是插鼻胃管無法講話，尿失禁，現在由 ARSIH 照顧到可以簡單講話、不用插管，在自理上還需靠 ARSIH，但已經正常很多。 ARSIH 會陪配奶奶一起唱歌，用 youtube 找出影像的歌曲陪奶奶唱，讓奶奶的語言能力進步很多又很快，且是 ARSIH 主動找出這樣的復健方法。 另外，奶奶當初尿失禁的狀況很嚴重，無法自己判斷要不要大小便，ARSIH 每天都很有耐心的檢查奶奶尿布的狀況，避免尿布疹，後來 ARSIH 配合復健師教的方法，讓奶奶慢慢會講出「要上廁所」的字眼。因 ARSIH 的正面鼓勵，奶奶比較敢表達自己的情緒，也每天覺得有進步，心情更開心。

臺北市勞動力重建運用處
Taipei City Foreign and Disabled Labor Office

優秀外勞事蹟	優秀外勞事蹟
3. BAUI FLORDELINA RIGUNAN 莉娜（菲律賓） 	4. HARTINI（印尼）
1、 莉娜在機構裡照顧長輩時細心、耐心且能用心觀察瞭解住民的屬性及習慣，給予個別化的照顧，照顧長輩視猶如親，有愛心並用心巧思解決問題。 2、 協助策劃帶領長輩活動，例如：協助輕度失能長輩進行賓果遊戲及泡腳活動，並可以在活動中耐心傾聽長輩的需求，建立信任感，深受長輩及同仁肯定。 3、 工作有熱忱、主動學習且喜愛投入，凡事用心，並認真學習照護技巧與中文，現可協助翻譯並協助擔任照服員實習及技術指導及協助負責單位照服員技術考核，獲得主管及學員肯定。 4、 能適時提出建言及長者問題，讓大家共同討論、解決，並主動、真誠關懷長者，滿足長者個別需求。	1、 今年二月份，雇主弟弟因車禍變成植物人在護理之家，因為有 TINI 陪伴讓雇主母親(被看護者)心理創傷能恢復，也陪雇主家渡過這段期間的巨變，就像雇主家人一樣給他們支持， 雇主說TINI 做得超出他們想像。 2、 TINI 學習能力及意願很高，為配合被看護者吃東西的口味， TINI 特別向她學煮菜親自下廚，味道像到連雇主也分不出來。 3、 TINI 工作很有耐心，情緒穩定，操守很好也很誠實，對金錢處理也讓雇主一家人很放心。被看護者原本是一個不容易信任別人的人，現在卻很信賴 TINI， TINI 陪同被看護者出門的時候，包包都會交給 TINI，兩個人互動都很好，做任何事都會自動自發，不把被看護人當外人，更讓雇主一家覺得她把被看護者當作自己的奶奶。

臺北市勞動力重建運用處
Taipei City Foreign and Disabled Labor Office

優秀外勞事蹟	
5. JUMINAH SARI（印尼） 	
SARI 照顧的被看護者(爺爺)已經八十九歲了，年紀太大難免病痛及身體狀況不斷，但 SARI 照顧他很有耐心，爺爺因身體不適罵外勞，住院時暴躁抽菸，SARI 都整晚照顧爺爺，幫爺爺按摩，被罵也不計較，SARI 也會幫忙管制爺爺抽菸量。 今年八月初和八月底爺爺低血糖，都是 SARI 主動發現通知雇主，多虧她才能及時送醫急救，不致傷到腦部，爺爺另外也曾發生胃穿孔的狀況，引起腹膜炎及敗血症，白血球高到兩萬六千，幸好那天 SARI 看到爺爺手腳不自主的抖起來，很機警地馬上連絡雇主一家，並且一手準備爺爺的住院東西及餐食，雖然緊張但也算鎮定，讓家人無後顧之憂。雇主表示真的很感謝 SARI 的細心、耐心與努力的幫忙，相信爺爺在她的照顧下活到一百多歲是沒問題的！	

優秀雇主事蹟	優秀雇主事蹟
1. 周雅慧(中正區) 	2. 李芃芃(文山區)
1、 雇主會讓外勞去參加各種課程進修， 且上課時間和休假分開，並鼓勵外勞學習一技之長，回印尼家鄉可以創業，外勞現在在學做珍珠奶茶。 2、 雇主對外勞很好，要穿任何款式服裝都可以，也可以穿Muslim(穆斯林)服，並且在家可以膜拜，逢伊斯蘭齋戒月時也讓外勞在家齋戒。 3、 因外勞信仰的緣故不吃豬肉，雇主會特別找沒有豬肉的食物給她吃，如果食物含有豬肉也會先告訴她避免她誤食，且雇主知道外勞喜歡吃辣，都會特別幫她準備。雇主還曾經煮雞湯給外勞補身體。 4、 雇主常讓外勞休假，不但不扣加班費還多給她錢。 5、 外勞妹妹目前也來台灣工作，雇主會主動帶外勞過去看她，外勞平常家鄉事情都會和雇主聊，外勞都用電話和家鄉聯繫，雇主從不會限制她使用電話的時間。	1、 雇主每月讓外勞每月休息一天，休假日讓外勞自己選擇，也會配合讓外勞去臺北車站附近上中文課及料理課。 2、 雇主有給外勞獨立居住空間，外勞家鄉事情都會向雇主聊，他們像朋友般互動。 3、 雇主會在外勞表現良好或主動協助幫忙做家事時給予口頭鼓勵及薪資獎勵。 4、 雇主會主動詢問外勞的家庭狀況及工作狀況，並給予適時的溝通及幫助。 5、 雇主在外勞印尼過年期間(開齋節)都會尊重民俗風情，讓她在齋戒時並不會有太大問題。

優秀雇主事蹟	優秀雇主事蹟
3. 蔡運博(文山區) 	4. 汪得松(信義區)
1、 雇主及家人真心關懷體恤和包容外勞，每週日雇主均主動給她休假及依法給予休國定假日。 2、 雇主尊重個人隱私，並安排給外勞單獨的房間休息。 3、 在雇主家工作期間，因雇主的細心教導下讓外勞能慢慢勝任工作，雇主還另外教導外勞學習中文。 4、 雇主真誠悅納視外勞如家人，另雇主亦以同理心視她在台工作的兒子如家中子女一樣，外勞兒子來雇主家玩時，也與雇主家人相處融洽和自在。 5、 雇主還安排家人忙照顧被看護人，讓外勞有機會晚上可到雇主家附近的國小學習中文，讓她取得國小補校學歷，現正就讀國中補校。	1、 雇主的外勞是第一次來臺灣，外勞表示她當初在印尼受訓中心待了8個月沒有雇主願意挑她，可能因為她年輕且完全沒有經驗，但是很感謝最後雇主挑她，也願意接受經驗不足的她。 2、 雇主夫妻有上過長照課程，很願意教導外勞照護技巧，對外勞也非常有耐心。 3、 雇主家人固定年底都會包紅包給外勞，雇主對外勞都是用感恩的心對待。 4、 雇主在爺爺住院的時候每天都會來幫忙，長達一個半月的時間，還叫外勞睡覺休息換他自己照顧。 5、 外勞表示她最喜歡雇主的一點就是，他從來不會抱怨她，雖然她有做錯，但雇主反而會跟她說要怎麼做才是對的，當她忘記做什麼的時候，雇主也會提醒她，但現在雇主都沒有罵過她。

臺北市勞動力重建運用處
Taipei City Foreign and Disabled Labor Office