

環保旅店推廣計畫

一、計畫緣起

行政院環保署為鼓勵事業單位於產品之原料取得、製造、販賣、使用及廢棄之生命週期過程中，有效降低環境污染負荷及節省資源消耗，促進廢棄物之減量、減毒及回收再生，同時喚醒消費者慎選可回收、低污染、省資源之產品，以提昇環境品質，於 81 年 3 月 19 日評選出以一片綠色樹葉包裹著乾淨不受污染的地球作為環保標章的圖案，並依法註冊登記其服務標章專用權及對外界公告。至 102 年 12 月底止，共開放 127 項環保標章產品規格標準及累計核發 9,900 件產品使用環保標章，環保標章使用枚數超過 56 億枚。

有鑑於台灣服務業蓬勃發展，所產生對環境衝擊以及所耗費的資源也隨之增加，因此將環保標章制度擴展至服務業。其中旅館業在能源及水資源消耗、餐飲及被服洗滌排放的廢水、使用一次性即丟物品的廢棄、維護環境衛生之消毒及用藥等對環境衝擊面大且廣，為鼓勵業者採取各項降低對環境產生負面影響之措施，故優先推動旅館業環保標章。目前計有宜蘭縣太平山莊及桃園縣渴望會館取得金級環保旅館，在各縣市環保局積極推廣環保旅館宣傳及輔導，已大幅降低業者申請環保旅館之時程，由平均 300 天降至 90 天，所需花費之經費，由平均每家平均申請成本由 1,000 萬降至約 20 萬左右，以鼓勵更多旅宿業者申請成為環保旅館。

環保署為進一步提昇全民於住宿旅館時自備盥洗用品、續住不更換床單、毛巾及其他業者所推動環保作為，參考日本旅館推動綠色硬幣（Green Coin）之作法，推出「環保旅店」，藉由業者呼應消費者綠行動給予房價優惠、提供用餐優惠券、商品折價、套裝行程或旅遊景點參觀優惠等回饋，或自節省備品費用中提撥部分經費，贊助推廣環保活動，以鼓勵全民參與。

二、過去推動成效評估

環保署 101 年度推動環保旅店，宣傳旅遊住宿自備盥洗用具，用綠幣兌換捐款金額贊助非營利環保團體辦理環保相關教育活動，截至 102 年 12 月 31 日止，全台共計 606 家旅宿業者響應，參與民眾達 51.2 萬人次，成果豐碩，並於 102 年 12 月 24 日辦理表揚活動，選出全台 20 家績優環保旅店業者，由環保署公開表揚，透過各大新聞媒體報導，有效呈現本計畫執行成效。

三、推動方向

環保旅店執行方法採用回饋消費者的優惠方式為原則，可用登記冊、綠幣或其它方式統計住宿人數，有關備品的全面停止提供、綠幣捐款與否則由業者自行決定，以增加配合彈性空間。

四、計畫誘因

- (一) 降低營運成本：環保署 102 年度執行環保旅店，已獲得全國 606 家旅宿業者共同參與，減少一次性備品的提供與使用，旅宿業者除可降低相關採購費用及行政費用的支出，提供更多優惠回饋給消費者或回饋支持環保行動，加上近年國人環保意識抬頭，對於參與環保活動之意願大幅增加，已有逾 51.2 萬人次之民眾熱情參與，對於降低住宿空房率必有正面效果。
- (二) 符合國際潮流：國際已有許多國家支持住宿自攜盥洗用具活動，包括：日本、韓國等先進國家皆推動旅宿業者不主動提供一次性備品服務。
- (三) 增加顧客消費：環保旅館標章為旅宿業者提供環保服務之重要里程碑，由環保機關協助辦理環保旅館申請說明會及提供環保旅館相關諮詢服務，以協助業者成功轉型為環保旅館，而環保署已將政府機關或民眾企業與團體住宿環保旅館，列為綠色採購評核及施行之項目，可吸引更多人員出差旅宿時，多加選擇環保旅館。

五、主辦單位：行政院環境保護署、旅館協會及業者、直轄市及縣市環保局

六、協辦單位：民間非營利組織、行政院環保署委託執行單位

七、實施期程：103 年 1 月至 103 年 12 月

八、計畫內容

- (一) 旅宿業者於 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日期間，對於消費者不使用一次性即丟盥洗用具（牙刷、洗髮精、沐浴乳、香皂、刮鬍刀、浴帽、拖鞋、棉花棒等）或、續住不更換床單、毛巾或其他規定之環保作為，採用下列任一項方案者並符合「環保旅店計畫環保措施確認單」（詳如附件 8-3 所示）的環境管理要求及其餘任二項（節能措施、綠色採購、廢棄物管理及環保觀念宣傳）要求，即可成為環保旅店：

方案一：提供配合環保作為之消費者優惠措施，其優惠內容參考如下：

- 1.住宿價格優惠，直接以較低的房價回饋消費者。
- 2.用餐優惠券，除原本住宿附贈之餐點外，另外提供用餐優惠。
- 3.商品折價，旅館內商店或附近商店優惠折價。
- 4.套裝行程或旅遊景點參觀相關優惠。
- 5.其他優惠方案，由綠行動傳唱旅館業者自行設計。

方案二：自消費者配合環保作為所節省下來之費用中，提撥部分經費贊助推廣環保活動。有關贊助對象及推廣環保活動內容將洽請所在地環保局指導，以期達成全民綠色生活與消費之目標。

- (二)消費者凡配合環保旅店所規定之環保作為，可憑退回之一次性備品(有些旅館無提供則免)向環保旅店兌換住宿優惠，並由環保旅店自行登記參與民眾人數或以綠幣統計，以利業者計算參與環保旅店之人次數。
- (三)環保旅店會同直轄市或縣市環保局指派綠色消費種子人員每三個月統計民眾參與人數、捐助環保活動金額，由綠色消費種子人員至環保署綠色生活資訊網登錄公布；直轄市或縣市環保局需指派綠色消費種子人員每年確認環保旅店之環保措施至少 1 次以上。
- (四)旅宿業者新加入環保旅店，須簽署「環保旅店參與意願書及環保旅店業者資料表」(詳如附件 8-1~8-2)。
- (五)為提升綠色服務業環保措施，於 103 年度新增資格項目如下表，102 年度已參與計畫之環保旅店經縣市環保局上傳環保措施確認單於活動網站，可視為 103 年度新增之環保旅店，確認單詳如附件 8-3。

分類	內容
1.環境管理 (必要條件)	<ul style="list-style-type: none"> • 具旅館業/民宿合法登記證明。 • 不主動提供一次性即丟之備品。
2.節能措施(4選1)	<ul style="list-style-type: none"> • 浴廁抽風裝置與電燈開關連動。 • 離峰時段電梯或手扶梯不完全開放。 • 無人區域的電燈有設置感應器或定時器。 • 有優先設置LED燈或T5或取得標章之燈具且達50%以上者。
3.綠色採購	<p>辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購環境保護產品達 2 項以上，其環境保護產品包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 環保標章；第二類環保標章；碳標籤 • 節能標章；省水標章；綠建材標章
4.廢棄物管理(3選2)	<ul style="list-style-type: none"> • 不主動提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及

分類	內容
	免洗筷、叉、匙等一次用餐具。 • 實施廢棄物分類及資源回收。 • 主動維護周邊環境之清潔。
5.環保觀念宣傳(4選2)	• 張貼或擺放節約水電文宣品。 • 向房客說明一次用產品對環境之衝擊。 • 辦理綠色消費說明會或展示綠色消費宣傳文件。 • 旅館(宿)附設之餐廳不使用保育類食材。

*備註：其中 1 為必要條件，2~5 至少需符合二項。

九、環保旅館輔導

配合本（103）年度環保旅店之旅館業者（含新增），由環保機關協助辦理環保旅館申請說明會及提供相關諮詢，協助業者符合銅級環保旅館之規格標準（符合「必要符合項目」），使業者落實節能減碳，塑造環保形象。

十、活動效益

- （一）環保旅店實施優惠方案回饋消費者，增加來客量。
- （二）業者不主動提供一次性即丟備品，可降低營業成本、減少環境負擔。
- （三）辦理環保旅館申請說明會協助業者轉型為環保旅館，使得旅館獲得更好的經營環境，節能省水，同時取得更好的營業形象。

十一、單位分工

單位名稱	工作內容
環保署	1.督導環保署綠色生活資訊網執行單位規劃、設計及維護「環保旅店」專屬網頁，公布參與人數 2.辦理全國性環保旅店成果發表會
旅館相關公協會	鼓勵及督導旅館業者參與本計畫
旅館業者	1.提供配合環保作為之消費者優惠措施或捐助環保活動 2.協助地方環保局辦理相關綠色生活與消費行銷推廣活動
直轄市及縣市環保局	1.指派綠色消費種子人員輔導轄內旅館業者執行計畫、會同統計參與人數及捐助金額，並上網登錄 2.確認環保旅店之環保措施符合情形 3.辦理縣市環保旅店成果發表會或記者會
環保署委託執行單位	召開記者會及規劃環保旅店及協助推廣、成果發表會

十二、經費需求：主、協辦單位自行估算籌措。

環保旅店參與意願書

本旅館（民宿）配合行政院環境保護署「環保旅店」，鼓勵住宿旅客自備盥洗用品、續住不更換床單、毛巾及其他本旅館（民宿）所推動環保作為及相關環保措施，採用以下方案（可複選），同時按月統計參與本計畫之旅客人次。

勾選欄	方案內容
<input type="checkbox"/>	<p>方案一：提供配合環保作為之消費者優惠措施，其優惠內容參考如下（可複選）：</p> <p style="margin-left: 40px;"> <input type="checkbox"/> 住宿價格優惠 <input type="checkbox"/> 用餐優惠券 <input type="checkbox"/> 商品折價 <input type="checkbox"/> 套裝行程或旅遊景點參觀優惠 <input type="checkbox"/> 其他優惠方案_____ </p>
<input type="checkbox"/>	<p>方案二：自消費者配合環保作為所節省下來之費用中，提撥部分經費贊助推廣環保活動。有關贊助對象及推廣環保活動內容將洽請所在地環保局指導，以期達成全民綠色生活與消費之目標</p>

立書單位名稱：

代 表 人：_____

統 一 編 號：_____

單 位 簽 章：_____（簽章）

中 華 民 國 年 月 日

環保旅店業者資料表

一、基本資料			
*業者名稱			
*業者電話			
*業者地址	□□□-□□		
業者官網網址			
二、聯絡人資訊			
*姓名		*傳真	
*電話		*手機	
*電子信箱			
<p>* 參與本活動介紹及環保作為 (200 字以內)</p> <p>內容包括：</p> <p>* 1. 業者環保措施 (不主動提供盥洗用具或、續住不更換床單、毛巾等)</p> <p>2. 配合消費者環保作為提供優惠措施或贊助環保活動</p>	<p>【範例】</p> <p>本旅館 (宿) 為響應環保，主動參與環保署辦理「環保旅店」，即日起至○○年○○月○○日期間住宿本旅館，凡民眾自備盥洗用品或續住不更換床單及毛巾即提供優惠，以鼓勵民眾落實環保行為。</p> <p>*【請務必勾選下項選項 (此為單選，只能擇一)】</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 1：自備盥洗用品入住，依當日公告房價打 95 折。</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 2：續住不更換床單及毛巾者，提供每日優惠房價 100 元。</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 3：自備盥洗用品或續住不更換床單及毛巾，依當日公告房價打 95 折。</p> <p><input type="checkbox"/> 優惠方案 4：自備盥洗用品優惠依當日公告房價打 95 折且續住不更換床單及毛巾優惠再加碼提供每日優惠房價 100 元。</p> <p>*請修改有劃底線的部分，優惠方案請貴單位實際提供內容修改，如：贈送優惠行程、捐助環保團體，每人每日入宿捐助 5 元、贈送下午茶餐飲折價券 100 元</p>		

【備註】

1. 註記「*」者為必填欄位。
2. 以上資料將呈現於本活動官方網站，務請確認內容正確性；惟「參與本活動介紹及環保作為」本署得斟酌調整。
3. 請提供店家外觀清晰照片電子檔予所在地環保局，並 e-mail 至所在地環保局承辦人員。
4. 資料提供完整者 (包括店家外觀照片)，將由所在地環保局上傳活動網站。

環保旅店環保措施確認單

業者名稱：_____；所屬縣市：_____

項目	內容	佐證資料	說明 (30 字以內)
環境管理 (必要條件)	具旅館業/民宿合法登記證明。 (交通部觀光局旅館業及民宿管理資訊系統 http://hotelhomestay.tbrc.gov.tw / 旅館名錄 / 合非法點選「非法」查詢。)	(證號或證書掃描)	
	不主動提供一次性即丟之備品。	(照片輔以文字說明)	
節能措施 (4 選 1)	旅館(宿)公用區域設備節能作為，需符合下列條件之一。 ◆ 浴廁抽風裝置與電燈開關連動 ◆ 離峰時段電梯或手扶梯不完全開放 ◆ 無人區域的電燈有設置感應器或定時器 ◆ 有優先設置 LED 燈或 T5 或取得標章之燈具且達 50% 以上者	(照片輔以文字說明)	
綠色採購	辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購環境保護產品達 2 項以上，其環境保護產品包括： ◆ 環保標章；第二類環保標章；碳標籤 ◆ 節能標章；省水標章；綠建材標章	(照片或採購證明)	
廢棄物管理 (3 選 2)	不主動提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及免洗筷、叉、匙等一次用餐具。	(照片)	
	實施廢棄物分類及資源回收。	(照片)	
	主動維護周邊環境之清潔。	(拍大門周圍照片及正門口照片)	
環保觀念 宣傳 (4 選 2)	張貼或擺放節約水電文宣品。	(照片或文宣品掃描)	
	向房客說明一次用產品對環境之衝擊。	(照片或文宣品掃描)	
	辦理綠色消費說明會或展示綠色消費宣傳文件	(照片或文宣品掃描)	
	旅館(宿)附設之餐廳不使用保育類食材。	(菜單掃描或切結書)	

填表人：_____ 填表日期：____年____月____日