

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：104年11月30日

資料更新日期：104年12月8日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 105 期，共調訓 3,227 人。</p> <p>(二) 辦理場地外借 9 場次，130 人天次，收入 21,600 元。</p> <p>(三) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「災害搶救實務研習班」3 期、「策略地圖暨平衡計分卡種子人員工作坊」1 期。2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」1 期。3. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別主流化-性別影響評估培訓班」2 期、「家庭暴力暨性侵害防治研習班」、「運動與性別議題研習班」及「新移民照顧輔導知能研習班」各 1 期。4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」及「永續生活工作坊」各 1 期。5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「英語專題講座」各 1 期。6. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。7. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」、「樂活單車體驗營」及「環保藝術創作研習班」各 1 期。 <p>二、11/24 辦理「首長領航營教育訓練」，於市政會議安排專題講座，本次特敦聘台塑企業總管理處財務組李純正組長擔任講座，講題為「台塑年度目標及成本管理介紹」，參加人員計 74 位，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>三、105 年度訓練計畫草案提報於 11/24 第 1863 次市政會議備查。</p> <p>四、臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none">(一) 瀏覽人次：至 11 月底瀏覽人次總計達 123,966,698 人次，11 月份新增 1,989,742 人次。(二) 會員人數：至 11 月底會員人數累計達 560,643 人，11 月份新增 7,376 人。(三) 11 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 79,634 人次、核發學習認證時數 231,946 小時。(四) 11 月份學習論壇主題累積總數 66,381 篇，文章累積總數

168,610 篇，累積瀏覽人次 10,254,790 人次。

(五) 本處以「臺北市政府數位學習營運團隊發展計畫」為題，參與 2015 年美國 Brandon Hall Group 卓越人力資源管理競賽 (HCM Excellence Awards Program)，榮獲人才管理類最佳團隊金牌獎。

(六) 學習推廣活動：

1.104 年度臺北 e 大「e 見鍾情月月讀」行銷推廣活動 11 月份為「公門修行藏經閣」。

2.11/6 第二場次實體行銷活動「從友善開始的農耕」，當日活動共 90 人出席參加。

五、圖書與出版：

(一) 圖書管理：館務及舊館藏編目作業。

(二) 出版品：

1. 鮮活電子報第 217 期出刊—【樂活版】，訂閱人數共 127,297 人次。

2. 鮮活電子報第 217 期出刊—【樂學版】，訂閱人數共 127,299 人次。

六、研究發展：

(一) 11/23 上午辦理本處 104 年度第二場諮詢會議。

(二) 11/25 上午辦理「3D 列印·虛擬實現—談 3D 列印之發展與應用」研討會。

七、2017 世界大學運動會認證處工作：

(一) 彙整歷屆世大運及 FISU 最低需求之訪客證及一日證資料。

(二) 擬定人員分類表。

(三) 書寫選手村營運服務計畫。

(四) 研擬證件遺失補發計畫。

(五) 團長手冊初稿內容修正及新增；選手村營運手冊初稿彙整。

(六) 代表團補換發證初步計畫；臨時媒體通行證製作計畫。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

一、辦理 104 年度訓練計畫。

二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。

三、經營「臺北 e 大數位學習網」：

(一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。

(二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。

(三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。

(四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運

公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。

(五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

(六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。