

臺北市松山區公所 103 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	詹雅菁
服 務 里 別	莊敬里
性 別	女

個人下里服務的感人小故事：

先前致送重陽禮金時曾有一位屢訪未遇的高齡長者，在透過鄰居找到家屬後，才發現原來謝先生的姑媽已失蹤 10 年以上，家屬僅到派出所報案失蹤協尋，因不知該如何辦理除籍程序，老人家的戶籍才會一直存在著，後來經諮詢義務律師及戶所同仁後，請家人備妥各項資料後前往地方法院作死亡宣告程序及除籍動作，讓家屬了卻一樁心事。

服務心得：

多一分關心、多一點留心，藉由各項資訊的收集及整合，妥善地幫助民眾解決問題，並從中汲取更多經驗。

工作自我期許：

學習隨時轉換自己的心態及角色，盡心盡力做好每項工作，努力迎向未來的每個挑戰。

照片(松山區詹雅菁)



臺北市松山區公所 103 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	許碧雲
服 務 里 別	三民里
性 別	女
<p>個人下里服務的感人小故事：</p> <p>李先生是一位義警，經營鎖店，平日以開鎖及配鎖維生，突然中風，生活頓時陷入困境，其妻因要照顧先生，暫時無法工作，且中風出院後須長期的復建，個人立即協助申請低收入戶及寺廟的急難救助事宜，以暫時應急。</p> <p>事隔多月，當事人特地到里辦公處感謝協助，看到李先生依著妻子一跛一跛走出里辦，感觸良多，衷心希望能早日康復。</p>	
<p>服務心得：</p> <p>往往幫里民處理事務，結果里民不一定會滿意，但一定要盡力無愧於心，以誠待人接物，以勤補其不足。</p>	
<p>工作自我期許：</p> <p>做事不求完美，但求盡力，無愧於心。</p>	

照片(松山區許碧雲)



臺北市松山區公所 103 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	王鈺方
服 務 里 別	民有里
性 別	女

個人下里服務的感人小故事：

一個濕冷的冬季午後，平均年齡超過六十的民有二號公園義工一如往常嗡嗡上工，驚喜遇見王品集團董事長戴勝益，帶著小孫女在公園遊玩，大忙人駐足在這台北市數一數二的花園，果然是董事長級的眼光！美麗的公園是里內義工長期努力經營的成果，像這樣為社區默默奉獻的長輩里內還有很多，他們總是秉持能做就是福的精神，一刻也閒不下，像這樣持續服務與回饋社會的理念，就是本里最感人的故事。

服務心得：

施比受更有福，永遠不要小看自己的力量，要關懷別人，樂觀積極。

工作自我期許：

不批評、不抱怨、不指責；多鼓勵、多表揚、多讚美。

照片(松山區王鈺方)



臺北市松山區公所 103 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名 郭巧利

服 務 里 別 精忠里

性 別 女

個人下里服務的感人小故事：

里內有低收入戶申請個案，經瞭解狀況後，告知案主我會依訪視實際情形填報，但審查通過與否係由社會局認定。

爾後在里內行走，案主總是老遠就走來向我打招呼，並跟我道謝。其實僅是盡本分去訪視個案，可是案主卻總認為里幹事幫了大忙，儘管一再說明只是依程序辦理，然而在里民心中，彷彿我們可以掌握什麼大權，在里內服務，凡事盡力而為，不求回報，但是里民給的回應總是溫暖又窩心，就算再辛苦也值得了。

服務心得：

待人以誠，處事以真，用心傾聽，身段放軟，助人為樂，盡力而為，無忤無求。

工作自我期許：

廣結善緣，樂在工作。盡心盡力為民服務，把握機會吸收新知，知福惜福，多種福田。

照片（松山區郭巧利）



臺北市松山區公所 103 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	林莉萍
服 務 里 別	新東里
性 別	女
個人下里服務的感人小故事： 邱女士是一個年邁又輕微精障的街友，經常在民權福德宮徘徊並穿著殘破的衣裳，見人就露出傻氣又友善的笑容。廟祝好心資助她勉強溫飽，但是窩在破舊儲藏室，夏天悶熱、冬季寒風刺骨，實在於心不忍，經過與社福單位的申請溝通，讓她得以低收入戶的資格租賃在新東里環保義工隊友的家，不僅有人照顧也不致於流浪街頭。每次遇到她，她仍然都記得喚我，真情的流露讓我覺得倍感溫馨。	
服務心得： 里幹事的工作是一個非常好的歷練，在包山包海無奇不有的工作內容中，努力的找到生活的平衡點，別敷衍！別衝動！別開罵！凡事都以真誠的讚賞與感謝為前提，多一份寬容理解，多一份和諧。	
作自我期許： 幸福，不是我們擁有了，想要的全部，而是對於我們目前全部的擁有，感恩而知足。	

照片(松山區林莉萍)



臺北市松山區公所 104 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	翁嘉宏
服 務 里 別	東榮里
性 別	男
<p>個人下里服務的感人小故事：</p> <p>第一次見到阿姨是因為需要做關懷訪視，里長特地帶我去她家拜訪，里長說，不管你怎麼敲門，她都不會開門，見到她並簡單聊過以後便知道為什麼里長這麼說，阿姨是一個戒心很重的人，常覺得被跟蹤監視。在此之後，阿姨在路上遇到我會主動打招呼，拉著我聊天，我通常是聽著，不去評價她，並叮嚀她注意身體，這是我少數可以為她做的事了！</p>	
<p>服務心得：</p> <p>「新、速、實、簡」：每天都有「新」任務要完成、在「速」度上要今日事今日畢、「實」在是非得每天親自跑、親自找不可、「任務回報要能夠「簡」潔、有公信力。</p>	
<p>工作自我期許：</p> <p>莫失初心，莫忘初衷。</p>	

照片（松山區翁嘉宏）



臺北市松山區公所 103 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	冀柔姍
服 務 里 別	安平里
性 別	女
<p>個人下里服務的感人小故事：</p> <p>68 歲的陳太太帶著才 2 歲的小孫女來里辦公處求助，她的兒子(離婚)工作不穩定常換工作，里長也很熱心的一起了解陳家的狀況，之後協助陳家申請低收入戶及急難救助等。陳先生最近也很努力的在找工作，相信人自助就有天助，祝福他們加把勁繼續努力。看到陳太太和小女孩的笑容滿面，我的心中也滿是欣喜。</p>	
<p>服務心得：</p> <p>里幹事的工作相當繁雜，常常計畫趕不上變化，需要隨機應變的態度及常保積極、熱誠的心，凡事多站在別人的立場設想，相信助人即是助己。</p>	
<p>工作自我期許：</p> <p>認真, 努力, 自省; 嚴以律己, 寬以待人</p>	

照片(松山區冀柔姍)

