

## 壹、103 年度重要施政成果

### 一、重視多元培訓，精進工作職能

配合市政發展趨勢，辦理各類訓練班期，民國 103 年辦理重大政策、專業職能、組織管理、服務行銷、法制廉能、資訊知能、性別平權、自我發展、環境教育等類別實體班期計 936 期，訓練人數近 3 萬 9 千人。

- (一) 充實專業職能，促進重大政策，辦理重大政策課程，包括 1999、長期照顧、設計之都、永續交通等系列班期。
- (二) 傳達施政願景，凝聚共識，舉辦局處會首長「魅力臺北的蛻變與挑戰」領航營，以發揮高效執行力與創新力，保持競爭優勢。
- (三) 增進管理知能，培育優質市政管理人才，辦理「科長級主管人員培力」、「女性菁英培育」、「中階管理才能精進」、「基層主管人員研習」等班期。
- (四) 配合環境教育法實施，整合環境教育資源，辦理各類訓練班期、體驗營及講座，以提升同仁環境保護意識與知能。



### 二、深耕「臺北 e 大」，建立優質數位學習環境

#### (一) 國內肯定，品質保證

1. 為發展精良的數位學習教材與服務，持續參與數位學習品質服務中心多項品質認證檢核，於 103 年臺北 e 大榮獲數位學習營運服務 3A 級品質認證，數位教材「跨域協調非難事」榮獲 3A 級品質



認證。

2.同時臺北 e 大於本府 103 年各機關資訊業務評核競比中脫穎而出，榮獲機關特優榮譽獎。

## (二) 經營成果，績效卓越

- 1.「臺北 e 大」數位學習網累計瀏覽人次超過 9,900 萬餘人次，會員人數超過 488,212 人（其中市府員工為 64,601 人，非市府員工為 423,611 人）；課程部份共分為語言、資訊、公務、管理、人文、職訓等六大類，103 年 1-12 月共開辦 1,436 認證班期，認證人次為 1,712,089 人次，認證時數為 4,002,900 小時。
- 2.臺北 e 大學習論壇至 103 年 12 月底，論壇主題總數累計達 63,596 篇，文章總數為 160,409 篇，流量統計為 9,542,762 人次。
- 3.為推廣數位學習，103 年度 3 月起每月推薦主題式套裝課程，鼓勵民眾踴躍選讀課程，平均每月參與人數多達 21,506 人次。
- 4.分別與大安社區大學及文山社區大學合作辦理「給你勇氣・珍愛生命」及「都會公園的生態願景」2 場實體演講活動，並錄製成線上課程，期透過分享體驗，擴展學習效益。



期透過分享體驗，擴展學習效益。

## (三) 強化平台功能，打造優質數位環境

- 1.持續開發各項系統功能，如全國教師在職進修資訊網設定功能、完成無障礙網頁開發並獲得國家發展委員會所屬政府網站營運交流平台 A+認證、開發學習認證時數上傳至環境教育終身學習網等，強化「臺北 e 大」學習網平臺功能，並打造友善使用介面。
- 2.整合臺北 e 大與「職能 e 學院」數位學習網，拓展課程類型與內涵，並透過會員資料整合及單一登入，使會員暢遊於兩數位學習網站，便利獲得本市之數位學習資源。
- 3.以客製化學習專區，及量身訂做的合作方案模式，與非營利組織或公部門合作推動數位學習，於臺北 e 大網站進行員工教育

訓練，目前已有肯愛社會服務協會、永耕社會福利基金會及臺灣警察專科學校等組織申請合作。

### 三、分享標竿學習經驗共享學習成效

為鼓勵同仁發揮創意，提升服務品質，讓市政服務更上層樓，分別規劃「103 年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」及「102 年度創意提案會報韓國首爾標竿學習與成果發表會」。同時，將得獎機關經驗分享轉製成數位課程，並規劃製作一系列服務品質與創新思考相關課程，期能激發同仁在市政業務上持續發揮創意，並落實服務品質理念。

### 四、支援 2017 臺北世界大學運動會籌備工作

配合市府政策，本處積極投入世界大學運動會籌備工作，負責綜理選手村營運業務。除參與籌備會議外，協調相關局處進行選手村各項籌劃工作，如軟硬體設施管理維護、各國選手報到及接待事宜、住宿用餐服務、醫療衛生管理及文化導覽等，以確保選手村各項功能設施及服務能滿足賽事期間之需要。

## 貳、已實施之創新作為

一、為有效培育市政高階經營人才，推動科長級主管才能評鑑模式，將評鑑中心法評測工具與現有科長級主管培力班課程結合。

二、舉辦「公共政策與城市治理論壇」，以「高齡化社會與人口政策」為主軸，並發表高齡化人口就業、長期照顧、促進長者社會參與等實務案例，會中透過學者專家之指導與談，以精進市政之創發構想。

三、積極參與國際活動，派員參加 ASTD(美國教育訓練發展協會)於美國華盛頓特區舉辦之 2014 年國際年會(今年主題為「Content、Community、Global perspective」，中譯為全球化視野的內容及社群)，蒐集擷取最先進人才培訓精華。





四、與臺北市立大學合辦行政法碩士學分班，結合大學院校資源，開拓多元進修管道，學員結訓後可逕依各大學院校規定酌予抵免碩士班學分。

五、舉辦「市政優化管理創新」管理訓練成果發表會，安排「創意城市」專題演講及學員優質案例，激發同仁學習動能暨延伸管理訓練成效。

六、辦理「訓練發展實務研習班」，期透過培訓與交流，以充實同仁訓練知能，精進年度訓練規劃並與各局處建立夥伴關係。

七、局處合作共推數位學習，提升人力資源水平

(一) 統合初任公務人員基本核心知能訓練需求，與人事處合作，於臺北 e 大開設「初任公務人員學習專區」，提供各機關初任公務人員所需核心能力，如倫理與價值、文書處理與公務管理、自我實現及基本法律知能等相關通識課程。

(二) 善用本處人力培訓及臺北 e 大數位學習的經驗，輔助公園處將核心業務職能予以外顯化、數位化，藉此建立其核心業務、技能數位知識庫。

(三) 與臺北市政府衛生局合作開發「臺北市糖尿病共同照護網」相關專業課程，醫護人員得不受時空限制，隨時隨地上網學習。



八、善用社會資源，創新合作模式

(一) 為落實生命教育，與法鼓山文教基金會合作，將原本高額製作之優質影片或節目，經授權後製為一系列「讓生命亮起來」線上課程，並與萬芳高中合作辦理「閱讀 on line，e 同熱血愛」暑期生命教育學習活動，鼓勵青少年們利用假期，於線上閱讀生命感人故事及抒發心得感想，以深耕生命教育。

(二) 考量遊戲式學習為當前數位學習新趨勢，與致理技術學院合作，將臺北 e 大豐富的課程資源結合學生之創意及技術，透過競賽方式獎勵機制，開發具實驗性質的遊戲式教材，提供給學員全新、多元、活潑的學習體驗。